



Boas-vindas à Vivo

Oiá, CONSELHO DE ARQUITETURA E URBANISMO DO CEARA,

Aqui você **visualiza todos os serviços Vivo contratados em 03/02/2023** e pode consultar informações e dicas importantes sobre a sua conta.

| | |
|---|-------------------------|
| Protocolo: | 03022023-9378701 |
| | (85) 3045-6443 |
| O número do seu telefone é: | (85) 3046-6441 |
| | (85) 3055-6440 |
| A data de vencimento da sua conta é todo dia: | 25 |

Modo de recebimento da conta:



No e-mail:
financeiro@cauce.org.br
Lembre-se: **a conta não será enviada pelos Correios**

Confira a seguir seus serviços contratados:

| Serviço | Valor | Valor Eventual | Valor com desconto | Período com desconto | Taxa de instalação/habilitação/adesão | Número de parcelas |
|---|--------|----------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Voz Ilimitado Brasil Empresas Especial | Grátis | | | | Grátis | |
| Ilimitado Brasil | Grátis | | | | Grátis | |

| | | | | | |
|------------------------------------|--------|--|--|--------|--|
| Empresas Especial | | | | | |
| Ilimitado Brasil Empresas Especial | Grátis | | | Grátis | |
| Subtotal | Grátis | | | | |

As taxas de instalação ou habilitação serão cobradas à vista ou parceladas na fatura mensal, conforme negociação.

Confira a seguir os serviços adicionais contratados:

| Serviço | Valor | Valor com desconto | Período com desconto | Taxa de instalação/habilitação/adesão | Número de parcelas |
|--|---------------|--------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Mensalidade Adicional | Grátis | | | Grátis | |
| Franquia Local e Longa Distância Ilimitada Vivo Empresas | R\$ 40,00/mês | | | Grátis | |
| Mensalidade Adicional | R\$ 40,00/mês | | | Grátis | |
| Mensalidade Adicional | R\$ 40,00/mês | | | Grátis | |

Total do plano contratado: **R\$ 120,00**

Total do plano contratado com desconto: **R\$ 120,00**

Informações importantes

Detalhes da Contratação

Para mais detalhes sobre sua contratação, regras e regulamentos do seu plano, acesse: [Meu Vivo Empresas](#) no nosso site (www.vivo.com.br/mve) e clique em [Meus Produtos](#).

Fique atento: a Vivo não entra em contato solicitando dados bancários ou de cartão de crédito. Para sua segurança, nunca forneça estes dados.

Como será calculado o valor da primeira conta?

Na sua primeira conta será cobrado o valor proporcional ao período em que os

serviços foram utilizados desde a instalação até a data do fechamento da conta.

Qual o prazo de fidelidade dos Serviços Vivo?

Veja bem: o prazo de fidelidade dos "Serviços Vivo para a sua empresa" é de **24 meses estando sujeito a renovação automática sucessiva pelo mesmo período**. Mas caso você cancele antes, haverá cobrança da quebra do Contrato de Permanência, proporcional aos meses que faltam para o término do período. Para outras dúvidas você pode consultar o seu contrato de permanência em **Meu Vivo Empresas** na aba **Meus Produtos > Resumo do Contrato**.

Valor da multa por prazo de permanência (fidelização): **R\$ 200,00**

Como funciona o reajuste dos preços dos serviços contratados?

Os planos de serviços serão reajustados de acordo com o índice e data base previstos no Contrato de Prestação de Serviço.

Posso compartilhar meu produto com outras pessoas?

É proibido o compartilhamento com terceiros, pois os serviços devem ser utilizados de acordo com as determinações legais e regulatórias, e no caso de uso indevido ou ilegal, você será o responsável por qualquer dano material ou moral.

Qual a franquia e limites de uso do serviço que contratei?

Tudo o que você precisa saber sobre isso e outros detalhes, regras e regulamento do seu plano estão em **Meu Vivo Empresas** no nosso site (www.vivo.com.br/mve). Acesse com seu documento e depois clique em **Meus Produtos**.

Qual a velocidade mínima e média da conexão da Internet Vivo para minha empresa?

A velocidade instantânea mínima da Internet Vivo para a sua empresa é de 40% e a média é de 80% da velocidade contratada.

Sua instalação

A data de instalação foi acordada com você no momento da venda e, após 48 horas da contratação do serviço, você poderá realizar o seu cadastro no Meu Vivo Empresas para acompanhar o status da sua instalação. Para isso, acesse **Meu Vivo Empresas**, cadastre-se e selecione a opção "**Meus Pedidos**".

Endereço da instalação: **DO ROSARIO (CENTRO), 77, SL - Sala 705, CENTRO CEP: 60055090 – FORTALEZA – CE**

Qualquer pessoa pode acompanhar o nosso técnico no dia da instalação?

O que nós recomendamos é que você ou alguém responsável pela empresa, esteja presente no local da instalação. Caso seja em condomínio, peça ao síndico ou à administração predial para autorizar a entrada da nossa equipe técnica.

Preciso comprar algum equipamento para o dia da instalação do meu produto?

Não se preocupe com isso, porque nós disponibilizamos os equipamentos em forma de comodato, ou seja, você pode utilizá-los enquanto for nosso cliente, e devolvê-los em caso de cancelamento do seu serviço.

Como devolvo os equipamentos em caso de cancelamento do

serviço?

É muito fácil, como eles estão sob sua responsabilidade, você só precisa guardá-los e seguir a orientação da nossa equipe para fazer a devolução.

Em caso de dúvida ou divergência de informação, ligue para 103 15. Horário de atendimento: 24 horas.

Meu Vivo Empresas - mais sobre sua conta:

Lembre-se de que no **Meu Vivo Empresas** você pode:



Acessar o **detalhamento** de uso da sua conta



Consultar o **histórico de contas** dos últimos 6 meses



Atualizar o e-mail para recebimento da conta

www.vivo.com.br



Conta Digital: receba a sua conta exclusivamente por e-mail com comodidade e agilidade. Cadastre pelo Meu Vivo Empresas.

Débito Automático: fique tranquilo com a data de vencimento da sua conta. Cadastre pelo Meu Vivo Empresas.



Importante

Para visualizar sua conta, é preciso que tenha o programa Adobe Acrobat Reader instalado em seu computador. Caso não tenha, é possível fazer o download no site do Adobe.



DDD15 e DDI15

Que tal ligar para todo o Brasil e para o mundo? A Vivo ajuda você a se aproximar ainda mais de quem gosta. É só usar o **código 15** nas suas ligações.

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS *Telefônica*

viva  tudo

Mantenha suas informações cadastrais sempre atualizadas pelo Meu Vivo Empresas, www.vivo.com.br/mve. Para receber com sucesso o e-mail da sua fatura Vivo é importante que adicione nosso remetente contaonlinevivo@vivo.com.br à lista de seus contatos. Serviço sujeito a interrupção, disponibilidade e viabilidade técnica. Em caso de dúvida, ligue gratuitamente para a Central de Relacionamento 103 15 ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência de fala/audição: 142.