CAU/CE
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO

CAU/CE 2021

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Lucas Rozzoline

Presidente do CAU/CE (2021-2023)

Em 2021, buscamos desenvolver um trabalho colaborativo e compartilhado, aproximando-nos dos(as) profissionais, dialogando com instituições, conselhos, universidades, órgãos municipais e estaduais, estudantes e representatividades estudantis, realizando ainda uma troca frutífera com os demais CAU/UF através do Fórum de Presidentes.

O CAU/CE obteve importantes avanços no seu cumprimento institucional frente às necessidades da sociedade, dos (as) profissionais e diante do combate à COVID-19. Terminamos o ano com aumento de 18,6% nas atividades registradas, em comparação a 2020. Atendemos as medidas sanitárias de segurança e cuidados, porém sem deixar de atender as demandas de profissionais e garantir um ambiente saudável para os trabalhos e encontros de todos desta nova gestão.

Concluímos o ano executando ações para alcançarmos os objetivos locais presentes no planejamento estratégico do CAU/CE, que são:

1. Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os(as) arquitetos(as) e urbanistas e a sociedade;
2. Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade.

Destaco alguns importantes resultados conquistados em 2021 através de oportunidades que tivemos para desenvolver e executar coletivamente:

- Estivemos em mais 15 eventos (externos e internos): marcamos presença, executando ou participando, de lives e palestras. Destaco aqui o projeto CAU NA ESTRADA, iniciativa realizada em Juazeiro do Norte e em Quixadá, levando serviços e capacitação aos profissionais e estudantes destas regiões.

- Contratação de empresa de Assessoria de Comunicação para o CAU/CE: com o objetivo de desenvolver ações em diferentes mídias para maior reconhecimento social e valorização da Arquitetura e do Urbanismo, resultando uma melhoria tanto para sociedade quanto para arquitetos e arquitetas urbanistas do Ceará.

- Investimento em Interiorização do CAU/CE: buscamos uma relação mais próxima com profissionais que atuam no interior do Ceará que vem aumentando devido a ampliação das Instituições de Ensino Superior (IES) nestas localidades. Com isso, almejamos também estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado, nos relacionando institucionalmente com as Prefeituras Municipais.

- Realização do Edital de ATHIS: com investimento de R$56 mil, buscamos fomentar o acesso da sociedade à profissionais de Arquitetura e Urbanismo.

Lucas Rozzoline

Presidente do CAU/CE (2021-2023)

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Os contratos e convênios firmados pelo CAU/CE foram revisados, tendo em vista que muitos estavam se encerrando, e novos foram realizados. Na oportunidade, buscamos garantir um processo transparente e com melhor custo-benefício dos recursos financeiros que foram planejados ainda no ano de 2020.

No que tange aos interesses de profissionais, em 2021, implementamos estratégias para um maior diálogo sobre arquitetura de interiores e educação continuada. Buscamos promover, participar, apoiar e divulgar debates que tratassem de capacitações profissionais, como por exemplo: gerenciamento e finanças de escritório. Nesse contexto, conforme dados do SICCAU e do IGEO, destaco alguns dados:

Aumento de 35,7% no número de Registros de Responsabilidade Técnica (RRT) gerados no estado do Ceará, em 2021, que corresponde a quantidade de 15.497 RRT.

Aumento em 14,4% no número de arquitetos(as) registrados(as), em 2021, com o ingresso de 561 novos(as) profissionais.

Aumento de 8% no número de empresas em relação ao ano de 2020, com 62 novas empresas registradas.

Foram realizadas tratativas e reuniões com órgãos públicos para estabelecer convênios convergentes com o interesse público e em benefício à sociedade, como ações de fiscalização integrada com municípios e o Ministério Público. Além de buscar a promoção de palestras e cursos para capacitação de profissionais junto a esses parceiros.

Nossa atuação em conjunto com o CAU/BR também foi representada pela conselheira Sandy Araújo, presente em reunião para tratar do II Ciclo de Debates - Mulheres na Arquitetura. Outro evento realizado em 2021 que teve participação de palestrantes nacionais e com transmissão ao vivo pelo YouTube do CAU/CE, foi o “Ciclo de Debates: cidade, arquitetura e negritude”, em celebração ao Dia da Consciência Negra.

Para finalizar, em nossas atividades do dia a dia, permanecemos atentos e atuantes para a valorização da Arquitetura e Urbanismo, para a qualificação profissional e para a construção de diálogos em prol de uma cidade menos desigual.

Cláudia Sales

Conselheira Federal CAU/BR pelo Ceará

MENSAGEM DA CONSELHEIRA FEDERAL

Durante o ano de 2021 eu, conselheira federal, pelo estado do Ceará, Cláudia Sales de Alcântara estive atuando ativamente em duas comissões do CAU Brasil: como coordenadora adjunta da Comissão Ordinária de Ensino e Formação - CEF e coordenando a Comissão Temporária de Raça Equidade e Diversidade - CTRED. Essas duas comissões são importantes para o estabelecimento das marcas da atual gestão do CAU/BR.

Atuando na comissão de Ensino e Formação realizei a revisão do normativo referente a dupla titularidade em Engenharia e Segurança do Trabalho, coordenei a comissão julgadora do concurso CAU Educa (em parceria com a CPUA), além de pensar e articular os principais projetos que serão desenvolvidos nos anos de 2022 e 2023: a saber: Banco de dados, Seminário Nacional de formação, ensino e prática profissional e o Projeto Lelé.

Coordenando a comissão de Raça Equidade e Diversidade desenvolvi diversas ações de modo transversal e integrada com as demais comissões permanentes do Conselho. Realizamos a revisão da resolução 193 em conjunto com a CPFI; Participamos da semana do urbanismo, com o tema cidades inclusivas em conjunto com a CPP e CPUA; estabelecemos diálogos com as Secretaria da Mulher via CRI; propomos a criação de cotas sociais para o projeto Lelé a ser lançado pela CEF; E com o apoio do Gabinete da Presidência, uma das atividades em comemoração ao mês da mulher, lançamos o edital do concurso de fotografias. Em andamento e em conjunto com a COA e CEP estamos realizando a revisão dos normativos tais como: Regimento Interno, Ouvidoria, Código de Ética e Processo ético-disciplinar.

Além das ações em parcerias com as demais comissões, a CTRED possui o podcast CAU ENTRE.VISTAS que já está no seu quarto episódio.

SUMÁRIO

1 Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo 06

1.1 Identidade Organizacional 07
1.2 Estrutura Organizacional 08
1.3 Organograma 09
1.4 Conselho 11
1.5 Comissões Ordinárias, Especial e Temporária do CAU/CE 13
1.6 Modelo de Negócios 16
1.7 Cenário Externo 17

2 Governança, Estratégia e Alocação de Recursos 19

2.1 Estrutura de Governança 20
2.2 Sistema de Governança do CAU 21
2.3 Planejamento Estratégico 22
2.4 Mapa Estratégico e Alocação de Recursos 23
2.5 Alocação de Recursos e iniciativas estratégicas 24
2.6 Cadeia de Valor 25

3 Riscos, Oportunidades e Perspectivas 26

4 Resultados e Desempenho da Gestão 28

4.1 Objetivos Estruturais 29
4.2 Atendimento 30
4.3 Fiscalização 42
4.4 Comunicação 53
4.5 Campanhas e Ações da Comunicação 61
4.6 Eventos, Entrevistas e Participações 67
4.7 Acordos e Parcerias 79
4.8 Ouvidoria 82
4.9 Ética Profissional 91
4.10 Formação Profissional 92
4.11 Ensino e Formação 94
4.12 Interiorização 99
4.13 Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social (ATHIS) 107
4.14 Diálogos Institucionais 116
4.15 Apoios Institucionais 117

5 Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão 119

5.1 Gestão de Pessoas 120
5.2 Gestão Orçamentária e Financeira 126
5.3 Gestão de Licitações e Contratose Financeira 136
5.5 Gestão Patrimonial e Infraestrutura 139
5.6 Gestão de Custos 140

6 Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis 142

6.1 Orçamento 143
6.2 Demosntrações Contábeis 145
6.3 Balanço Patrimonial 147
6.4 Balanço Orçamentário 149
6.5 Balanço Financeiro 152
6.6. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis 154

7 Anexos e Apêndices 156

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO
CAU/CE 2021

1.1 Identidade Organizacional

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará (CAU/CE) é uma autarquia federal, com jurisdição estadual, vinculada ao Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) e aos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal (CAU/UF), também criados no bojo da Lei nº 12.378, de 31 de dezembro de 2010.

Além da prerrogativa legal expressa no § 1º do Art. 24º da Lei 12.378/2010, o CAU/CE incorporou aos seus propósitos contribuir para o debate dos problemas arquitetônicos e urbanísticos do estado e a sua pronta elucidação e resolução.

Instalado em Fortaleza em 14 de dezembro de 2012 e representando o conjunto de profissionais de Arquitetura e Urbanismo do estado, o CAU/CE tem sua atenção voltada à discussão sobre a cidade e o território; à formação e capacitação continuada dos profissionais de Arquitetura e Urbanismo; e à ampliação da atuação dos arquitetos e urbanistas no que tange à responsabilidade quanto à obra construída e ao reconhecimento e à premiação das boas práticas profissionais.

Missão
Promover a Arquitetura e Urbanismo para todos.

Visão
Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

Valores
- Ética e transparência
- Excelência organizacional
- Comprometimento com a inovação
- Unicidade e integração
- Democratização da informação e conhecimento
- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade

CAU/CE
Rua do Rosário, 77, Edifício Comandante Vital Rolim, sala 703, Centro.
Fortaleza, Ceará - CNPJ: 14.929.252/0001-04
Autarquia Federal – Natureza Jurídica - Código CNAE: 110-4
Telefone: 85 3055-6440
www.cauce.gov.br

Gestão 2021-2023

Presidente – Lucas Ribeiro Rozzoline Muniz
presidente@cauce.gov.br
Coordenador COPAF – Rafaella Vasconcelos Albuquerque
Gerente Geral – Juliana Costa Gurgel do Amaral
gerenciageral@cauce.org.br

1.2 Estrutura Organizacional

A estrutura do CAU/CE está disposta no seu **regimento interno***, aprovado em 11 de outubro de 2018, o qual trata da organização e funcionamento da entidade e aprova o organograma em vigor.

I - Órgãos Deliberativos:
a) Plenário;
b) Presidência;
c) Conselho Diretor;
d) Comissões Permanentes:

1) Comissões Ordinárias:
Comissão de Ensino e Formação (CEF-CAU/CE)
Comissão de Ética e Disciplina (CED-CAU/CE)
Comissão de Exercício Profissional (CEP-CAU/CE)
Comissão de Organização, Planejamento, Administração e Finanças (COPAF-CAU/CE)

2) Comissões Especiais:
Comissão de Política Urbana e Meio Ambiente (CPUA/CE)

II - Órgãos Consultivos:
a) Colegiado das Entidades Estaduais de Arquitetos e Urbanistas do CAU/CE;
b) Comissões Temporárias e Comissão Temporária de Comunicação (CTC);
c) Grupos de Trabalhos:
Grupo de Trabalho do Patrimônio Histórico do Ceará
Grupo de Trabalho de Licitação e Mercado

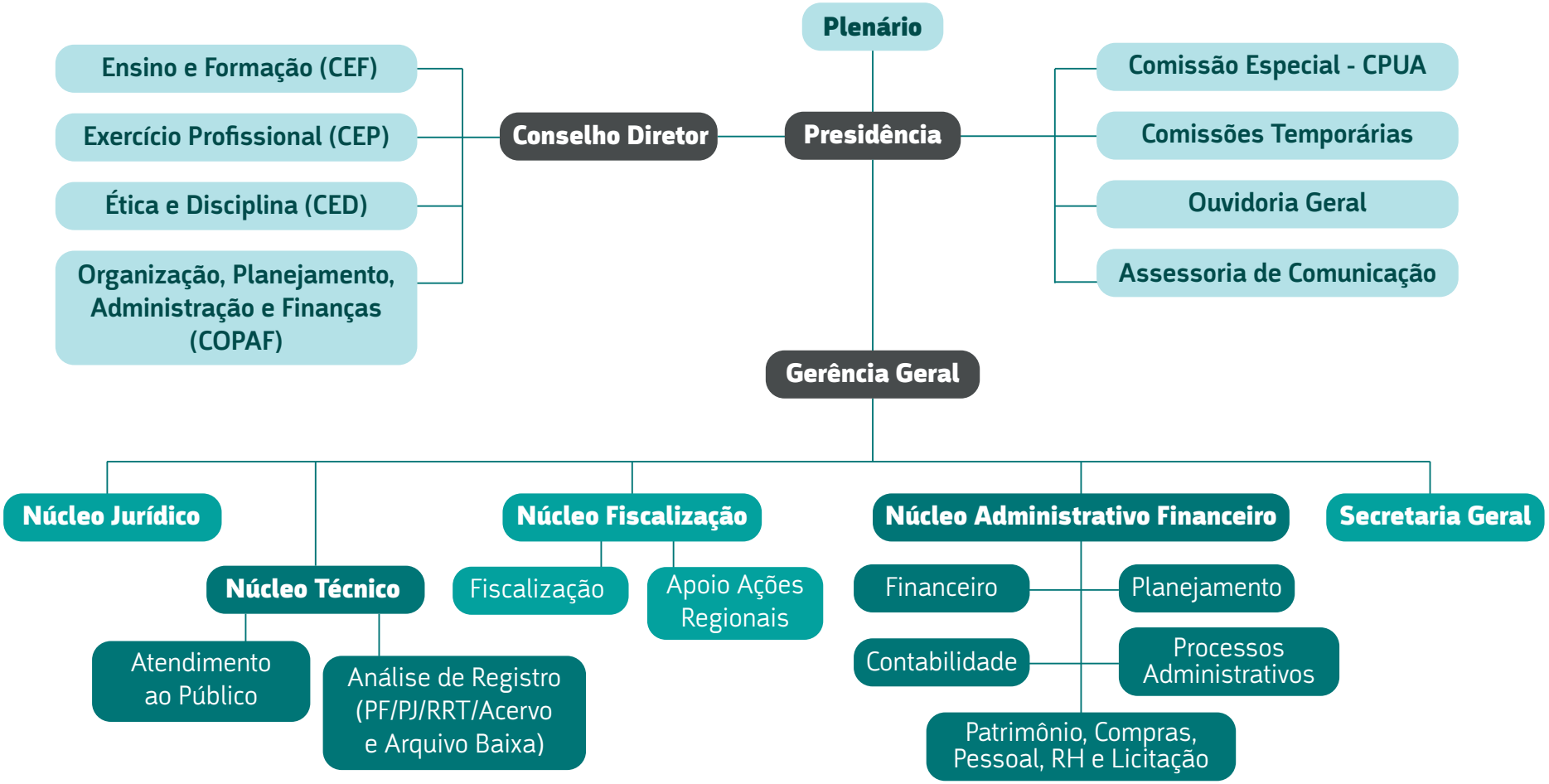
*Link do Regimento Interno: https://www.cauce.gov.br/wp-content/uploads/2016/08/REGIMENTO-CAU-CEAR%C3%81-10.2018.pdf

1.3 Organograma

Conforme o Regimento Interno, o CAU/CE está estruturado em núcleos organizacionais responsáveis pelas atividades administrativas, financeiras, técnicas, jurídicas e de comunicação. Os núcleos jurídico, técnico, de fiscalização, administrativo e financeiro e a secretária geral estão subordinados à gerência geral, que é responsável pela coordenação das diferentes competências realizadas por cada núcleo, bem como pelo controle de seus resultados. Diretamente à presidência, estão ligadas a assessoria de comunicação, a ouvidoria e as comissões especiais e temporárias.

Na página a seguir, é reproduzido o organograma atualmente em vigor no âmbito do CAU/CE.

1.3 Organograma



Organograma aprovado pela Deliberação Plenária Ordinária nº0084 01/2018, disponível em <https://www.cauce.gov.br/wp-content/uploads/2012/07/delibera%c3%87%c3%83o-plen%c3%81ria-dpoce-n84-01-2018.pdf>

1.4 Conselho

Conforme previsto no Regimento Interno, o CAU/CE conta com os seguintes órgãos deliberativos: plenário, conselho diretor e comissões permanentes e especial. As comissões permanentes são as seguintes: Comissão de Ensino e Formação (CEF); Comissão de Ética e Disciplina (CED); Comissão de Exercício Profissional (CEP); Comissão de Organização, Planejamento, Administração e Finanças (COPAF). Há, além dessas, uma comissão especial: Comissão de Política Urbana e Meio Ambiente (CPUA).

Plenário, conselho diretor e comissões têm suas funções e competências definidas no regimento interno e deliberam nos assuntos pertinentes às matérias para as quais foram constituídos.

Conselheiros(as) Estaduais

Titular:
Lucas Ribeiro Rozzoline Muniz
Presidente do CAU/CE

Suplente:
Cintia de Menezes Lins

Titular: Denise Sá Barreto Seoane

Suplente: Sandy Araújo Sousa

Titular:
Ticiana Nóbrega Sanford

Suplente:
Manoel Rômulo da Silva Filho*

Titular:
Rafael Soares Eduardo

Suplente:
Francisco Wares Bezerra Junior

Titular: Henrique Alves da Silva
Vice-Presidente do CAU/CE

Suplente:
Germana Pinheiro Câmara

Titular:
Francisco Edilson Ponte Aragão

Suplente:
Fernanda Girão Lopes

Titular: Renato Oliveira Silva

Suplente: Mário Antônio da Silva Guerra Roque*

Titular:
Brenda Rolim Chaves

Suplente:
Ney Fonseca Barroso Filho*

Titular:
Lucilla Maia Santos Rocha

Suplente:
Mayara Lima de Carvalho

Titular: Rafaella Vasconcelos Albuquerque

Suplente: Juliana Feitosa Holanda Queiroz

Conselheiros(as) Federais

Titular:
Cláudia Sales de Alcântara

Suplente: Marcio Rodrigo Coelho de Carvalho

*Conselheiros que renunciaram em 2021.

1.5 Comissões Ordinárias, Especial e Temporária do CAU/CE

As comissões ordinárias terão por finalidade subsidiar o CAU/CE nas matérias de suas competências relacionadas à ética e disciplina, ao ensino e formação, ao exercício profissional, ao planejamento, à gestão financeira, organizacional e administrativa, para o cumprimento do art. 24 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e das competências definidas no Regimento Geral do CAU.

Na página a seguir, são indicadas as composições do Conselho Diretor, Comissões Ordinárias, Comissão Especial e CEAU para o exercício de 2021.

Comissões Ordinárias

COMISSÃO DE ENSINO E FORMAÇÃO (CEF)

Cumpre a finalidade de zelar pelo aperfeiçoamento da formação em Arquitetura e Urbanismo.

Henrique Alves da Silva (Coordenador) // Germana Pinheiro Câmara (suplente)
Denise Sá Barreto Seoane (Coordenadora Adjunta) // Sandy Araújo Sousa (suplente)
Francisco Edilson Ponte Aragão (titular) // Fernanda Girão Lopes (suplente)

COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA (CED)

Cumpre a finalidade de zelar pela verificação e cumprimento dos artigos 17 a 23 da Lei nº 12.378, e do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil.

Denise Sá Barreto Seoane (Coordenadora) // Sandy Araújo Sousa (suplente)
Renato Oliveira Silva (Coordenador Adjunto)
Rafaella Vasconcelos Albuquerque (Titular) // Juliana Feitosa Holanda Queiroz (suplente)

COMISSÃO DE EXERCÍCIO PROFISSIONAL (CEP)

Cumpre a finalidade de zelar pela orientação e fiscalização do exercício da Arquitetura e Urbanismo.

Rafael Soares Eduardo (Coordenador) // Francisco Wares Bezerra Júnior (suplente)
Brenda Rolim Chaves (Coordenadora Adjunta)
Lucilla Maia Santos Rocha (titular) // Mayara Lima de Carvalho (suplente)

COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO, PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS (COPAF)

Cumpre a finalidade de zelar pelo funcionamento do CAU/CE, em suas organizações e administrações, bem como pelo seu planejamento e pelo seu equilíbrio econômico, financeiro e contábil.

Rafaella Vasconcelos Albuquerque (Coordenadora) // Juliana Feitosa Holanda Queiroz (suplente)
Ticiana Nóbrega Sanford (Coordenadora Adjunto)
Francisco Edilson Ponte Aragão (titular) // Fernanda Girão Lopes (suplente)

Comissões Especiais

As comissões especiais têm por finalidade subsidiar o CAU/CE nas matérias de suas competências, relacionadas ao aperfeiçoamento do exercício e valorização da Arquitetura e Urbanismo, cumprindo o art. 24 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010. As comissões especiais têm caráter permanente.

COMISSÃO ESPECIAL DE POLÍTICA URBANA E AMBIENTAL (CEPUA)

Cumpre a finalidade de zelar pelo planejamento territorial, defender a participação dos arquitetos e urbanistas na gestão urbana e ambiental, e estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado.

Henrique Alves da Silva (Coordenador) // Germana Pinheiro Câmara (suplente)
Lucilla Maia Santos Rocha (Coordenadora Adjunta) // Mayara Lima de Carvalho (suplente)
Rafael Soares Eduardo (titular) // Francisco Wares Bezerra Júnior (suplente)

Comissões Temporárias

As comissões temporárias têm por finalidade atender demandas específicas de caráter temporário, tais como temas específicos da profissão, sindicâncias, auditorias, inquéritos, tomada de contas especial e processos administrativos, dentre outros.

COMISSÃO TEMPORÁRIA DE COMUNICAÇÃO (CTC)

Brenda Rolim Chaves (Coordenadora)
Lucilla Maia Santos Rocha (Coordenadora Adjunta)
Ticiana Nóbrega Sanford (Membra)
Leonardo David Ribeiro (Membro)

1.6 Modelo de Negócios

Parcerias Principais

- A sociedade;
- Órgãos públicos nas três esferas de governo.
- Conselhos profissionais;
- Instituições de ensino e pesquisa;
- Arquitetos e urbanistas;
- Entidades de classe;
- Empresas de construção.

Atividades Chave

- Desenvolvimento de produtos e serviços;
- Plano de Fiscalização;
- Gestão da informação (Gestão do conhecimento);
- Gestão eletrônica de documentos e processos - GED;
- Gestão do relacionamento;
- Comunicação e Atendimento;
- Planejamento e gestão estratégica;
- Prestação de contas;
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros);
- Normatização da profissão e Consultoria/orientações;
- Treinamento/cursos de capacitação;
- Convênios (implantação e funcionamento de escritórios modelo, projetos e pesquisas);
- Plano de Comunicação;
- Residência Técnica.

Recursos Principais

Capital humano
- Conselheiros BR e UF;
- Colaboradores do CAU;
- Funcionários, Contratados, Conveniados.

Infraestrutura física
- Sede Estadual.

Tecnologia
- SICCAU/Portal;
- CRM (Customer Relationship Management);
- Inteligência geográfica/Implanta/APP/SG.

Relacionamento com Público-Alvo

- Call Center;
- Redes Sociais - Fóruns de debate;
- Mídia (imprensa, revistas especializadas, eventos relacionados, publicações gerais do CAU) / Mídia subliminar;
- Portal do CAU;
- SICCAU (considerado apenas como canal de entrega);
- Atendimento presencial pelos CAU/UF/ Canais de atendimento presencial (pelo CAU e parceiros);
- Ouvidoria;
- Encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, workshops, congressos, conferências, outros);
- Programa de benefícios (plano de saúde, convênios com instituições de ensino, certificadoras, desconto para ingressos de eventos da profissão, outros);
- Apps/IGEO para mostrar quem são os arquitetos das obras.

Segmentos de Público-Alvo

Classificações:
- Relações de prestação de serviços;
- Relações políticas e institucionais;
- Relações de fiscalização;
- Relações de formação profissional e pesquisa;
- Relações de captação de recursos;
- Relações associativas;
- Relações culturais e científicas;
- Público infanto-juvenil;
- Sociedade.

Canais

Online
- SICCAU;
- Portal online;

Presencial
- Sedes Regionais (fiscais/funcionários);
- Pontos móveis/provisórios de atendimento (fiscais/funcionários);
- Pontos de atendimento dedicados ou compartilhados com os parceiros: instituições de ensino, Prefeituras Municipais;
- Publicidade;
- Publicações;
- Recursos Áudio Visuais;
- Assessoria de Imprensa;

Capital de Recursos

- Anuidades;
- Emissão de RRT e certidões;
- Fiscalização atuante (novas RRT e multas);
- Convênios e parcerias para fiscalização (cartórios, sindicatos, etc.);
- Locação e serviço de TI;
- Propagandas, com incentivo ao uso do site do CAU.

Proposta de Valor

- Ética e transparência;
- Excelência organizacional;
- Comprometimento com a inovação;
- Unicidade e integração;
- Democratização da informação e conhecimento;
- Interlocução da arquitetura e urbanismo na sociedade.

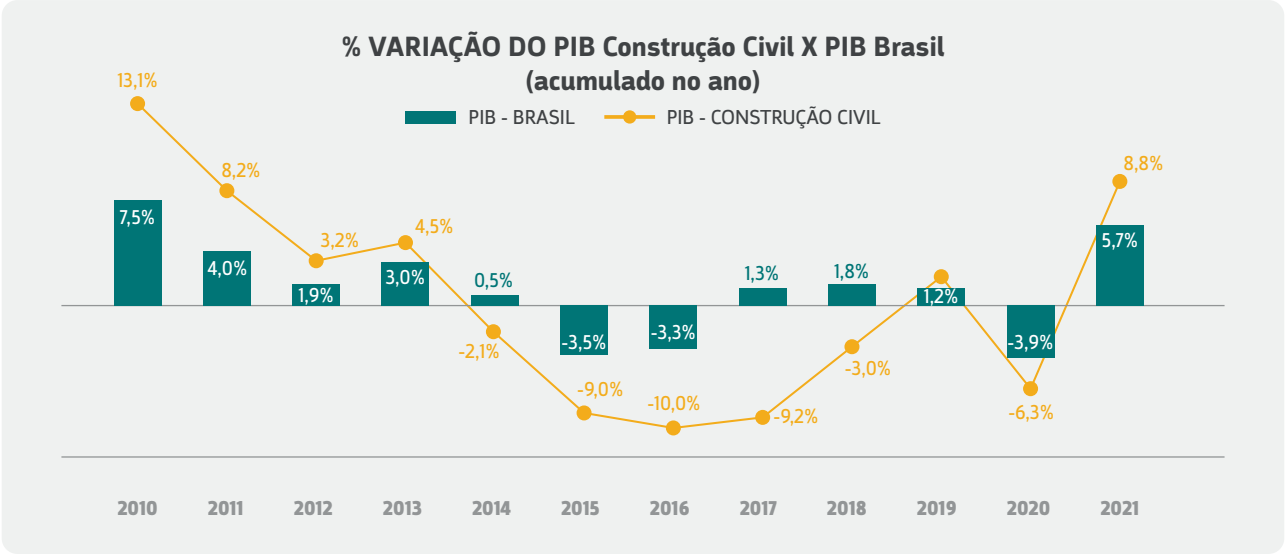
Estruturas de custo

- Sistemas de informação:
  - Sistemas de relacionamento com o arquiteto e urbanista (acervarão, registro e certificação);
  - Data Center.
- Capital humano;
- Operação, ampliação e aprimoramento dos sistemas de fiscalização;
- Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros).
- Infraestrutura física (construção e manutenção das sedes);
- Aquisição de estudos com impacto na arquitetura e urbanismo;
- Parcerias nacionais e internacionais para inovação, projetos, integração de políticas públicas, produção de conhecimento, patrocínio e convênios;
- Desenvolvimento / precificação de produtos e serviços;
- Comunicação e marketing;
- Capacitação continuada – reciclagem profissional;
- Reuniões plenárias e de comissões para a normatização da atividade profissional;
- Premiações (valorização das boas práticas / concurso de TCC).

1.7 Cenário Externo

Em 2021, os efeitos da pandemia por COVID-19 continuaram a propor desafios e tornar a demanda por serviços de arquitetura e urbanismo incerta. Contudo, o setor tem demonstrado poder de reação. Seguindo a recuperação ocorrida em 2020, em que houve crescimento de 12% nas atividades registradas por arquitetos e urbanistas, em 2021, esse crescimento foi de 18,6%, conforme informações do SICCAU.

Segundo informações do Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de São Paulo (Sinduscon-SP) e da Fundação Getúlio Vargas (FGV)*, o Produto Interno Bruto (PIB) da construção civil cresceu 9,7% em 2021 e o nível de confiança do mercado permaneceu elevado. O mercado imobiliário teve alta de lançamentos de 25,9% em relação a 2020, conforme informações da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC), embora nos últimos meses do exercício tenha ocorrido aumento dos custos de produção do setor, puxados principalmente pelos materiais de construção, impactando na demanda e na capacidade de financiamento de imóveis.



FONTE: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS INCORPORADORAS IMOBILIÁRIAS (ABRAINC), 2021.

*Fonte: https://sindusconsp.com.br/pib-da-construcao-sobe-97-em-2021/

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

No estado do Ceará, consoante análise do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará**, em que pese as novas ondas de contaminação por Covid-19 e as dificuldades nacionais na cadeia de suprimentos, o setor de construção civil do estado registrou crescimento, continuando tendência iniciada em 2020. O Valor Adicionado Bruto (VAB) cresceu 16,3% no período. O saldo de empregos gerados e o volume de materiais vendidos seguiu igualmente a tendência de crescimento. Criou-se, no período, 9.213 vagas formais de trabalho e, quanto ao comércio varejista, a variação acumulada para o volume de vendas de materiais de construção, até setembro de 2021, foi de 24,2%, em comparação com o mesmo período de 2020.

Nesse contexto, conforme dados do SICCAU e do IGEO, foram gerados no estado do Ceará, em 2021, 15.497 Registros de Responsabilidade Técnica (RRT), o que corresponde a um aumento de 35,7% em relação ao ano de 2020, o que corrobora a análise de tendência de crescimento do setor de construção civil. O número de arquitetos(as) registrados também aumentou no mesmo período em 14,4%, com o ingresso de 561 novos(as) profissionais. Foram registradas, ainda, 62 novas empresas, representando um crescimento de 8% em relação ao ano de 2020.

**Fonte:https://www.ipece.ce.gov.br/wpcontent/uploads/sites/45/2022/02/Enfoque_EconomicoN233_18022022.pdf

2. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO
CAU/CE 2021

2.1 Estrutura de Governança

Em 23/03/2021 foi expedida a Portaria Presidencial CAU/BR nº 345, criando grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação das políticas de governança institucional e de gestão de riscos e controles internos, e de programa de integridade.

Em cumprimento ao prazo da referida portaria e sua prorrogação, o grupo de trabalho concluiu seus trabalhos encaminhando em setembro de 2021 as minutas das portarias normativas para a institucionalização no âmbito do CAU:

-Governança organizacional.
-Política de Gestão de Integridade, Riscos e Controles Internos.

A estrutura de governança, extensível aos CAU estaduais, foi identificada dentro dos preceitos contidos no Referencial Básico de Governança, 3ª edição, expedido pelo Tribunal de Contas da União (TCU), conforme segue.

Estrutura de Governança do CAU

Instâncias externas:

•TCU
•CGU

Instâncias externas de apoio:

•Auditoria independente
•Controle social organizado
•Fórum de Presidentes

Instâncias internas:

•Plenário do CAU/UF
•Conselho Diretor do CAU/UF
•Colegiado de Governança do Centro de Serviços Compartilhados do CAU (CSC-CAU)
•Colegiado de Governança do Fundo de Apoio Financeiro aos CAU/UF

Instâncias internas de apoio:

•Comissão de Finanças do CAU/UF
•Controladoria do CAU/BR
•Auditoria interna do CAU/BR
•Ouvidoria do CAU/BR

2.2 Sistema de Governança do CAU

2.3 Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico é um processo sistêmico que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos estratégicos, dentro de um contexto previamente analisado dos cenários, definindo-se metas e ações que permitirão chegar onde se deseja.

A Identidade Organizacional do conjunto autárquico CAU é composta pela Missão, Visão e Valores, bem como os Objetivos Estratégicos Nacionais e Locais estabelecidos para um período de dez anos.

O Planejamento Estratégico CAU 2013-2023 sedimenta as bases de um Conselho com excelência organizacional, transparente, inovador e financeiramente sustentável, para servir à sociedade, assegurando, em 2021, eficácia no atendimento aos 3.872 profissionais e às 390 empresas do setor com registro ativo no estado, compromissado com a qualidade e a modernidade.

A Missão estabelecida é “Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos”. No que diz respeito à Visão, o CAU busca ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo.

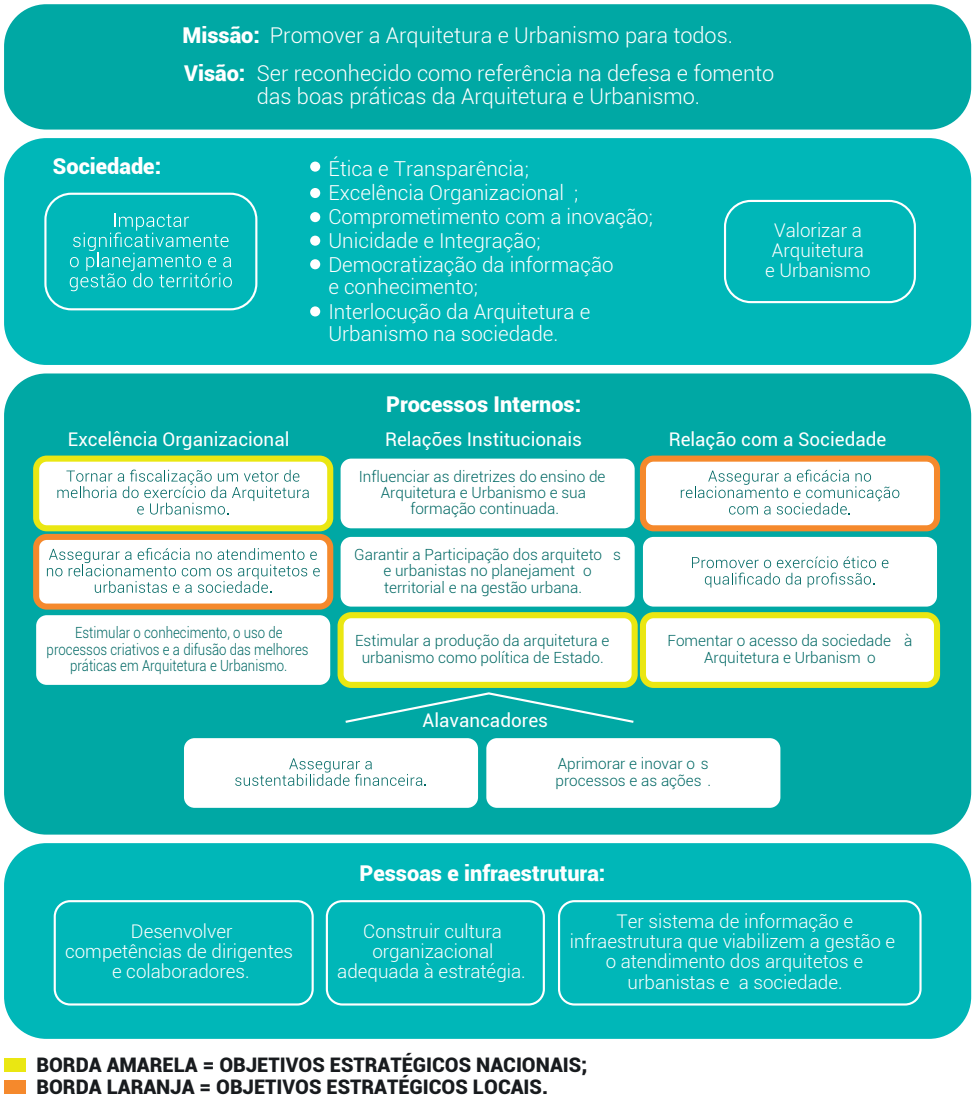
Os Valores, por sua vez, têm as seguintes premissas: Ética e transparência; Excelência organizacional; Comprometimento com a inovação; Unicidade e integração e Democratização da informação e conhecimento.

O mapa estratégico, em 2021, tem seus pilares fundamentados na identidade estratégica do CAU e relacionam os 16 objetivos estratégicos, dos quais foram priorizados em 3 objetivos nacionais e 2 objetivos locais.

2.4 Mapa Estratégico e Alocação de Recursos

O Mapa Estratégico do CAU abrange um horizonte de planejamento de uma década (2013 a 2023), procurando estabelecer as bases para um Conselho com excelência profissional, transparente, inovador e financeiramente sustentável. Os recursos do CAU são alocados, prioritariamente, em sete áreas.

MAPA ESTRATÉGICO CAU/CE



BORDA AMARELA = OBJETIVOS ESTRATÉGICOS NACIONAIS;
BORDA LARANJA = OBJETIVOS ESTRATÉGICOS LOCAIS.

2.5 Alocação de Recursos e iniciativas estratégicas

Mapa de Alocação de Recursos e Iniciativas Estratégicas

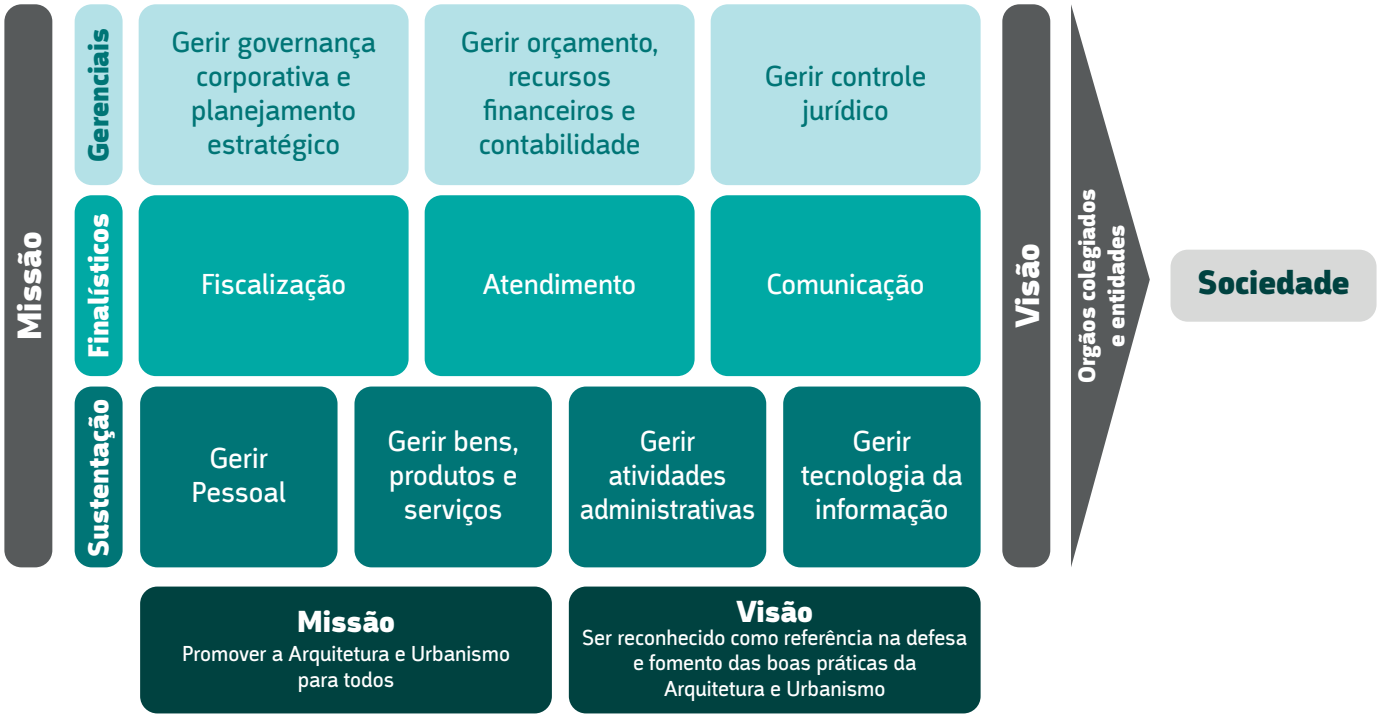
	Valor Previsto	Qnt. de Iniciativas	Limite Previsto
Fiscalização	R$ 463.553,09	1	Mínimo de 15% da RAL
Atendimento	R$ 910.446,67	1	Mínimo de 10% da RAL
Comunicação	R$ 80.849,81	1	Mínimo de 3% da RAL
Patrocínio	R$ 17.000,00	1	Mínimo de 15% da RAL
Objetivos Locais	R$ 991.296,53	2	Mínimo de 6% da RAL
Capacitação	R$ 60.000,00	1	Mínimo de 2% da RAL
ATHIS	R$ 10.000,00	1	Até 2% da RAL

2.6 Cadeia de Valor

A cadeia de valor alicerça-se na Missão Institucional da entidade: "Promover a Arquitetura e Urbanismo para todos". Representa, portanto, os macroprocessos de relevância estratégica para a geração de valor público.

Os Macroprocessos Estratégicos, escolhidos de forma deliberada para compor a cadeia de valor da instituição, estão divididos em Macroprocessos Gerenciais, Macroprocessos de Suporte e Macroprocessos Finalísticos.

Os Macroprocessos Finalísticos representam o conjunto de atividades estratégicas primárias da instituição, ou seja, são os responsáveis diretos do valor público. Já os Macroprocessos de Suporte e Macroprocessos Gerenciais (estes sendo transversais), representam o conjunto de atividades estratégicas de apoio aos Macroprocessos Finalísticos.



3. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO
CAU/CE 2021

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

A Gestão de Riscos e Controles Internos no âmbito do CAU/BR abrange questões estratégicas, riscos e ameaças, com acompanhamento da execução do Plano de Ação e abordagem como a das Três Linhas de Defesa (IIA, 2013). Desta forma o CAU/BR, extensível aos CAU/UF, conta com os seguintes grupos de responsáveis envolvidos com o gerenciamento de riscos:

1ª linha de defesa

Controles das Gerências e Assessorias do CAU/UF – Controles desenvolvidos por meio de sistemas e processos sob orientação e responsabilidade de cada gestor de área.

2ª linha de defesa

Controladoria do CAU/BR e Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica do CAU/BR e do CAU/UF – Coordenam as atividades de gestão e monitoramento de riscos, auxiliando os gestores da primeira linha de defesa a desenvolverem e aprimorarem seus controles internos.

3ª linha de defesa

Auditoria Interna do CAU/BR e do CAU/UF, se houver, Gerência de Planejamento e Gestão Estratégica e Auditoria Independente contratada pelo CAU/BR e/ou pelo CAU/UF – Fornecem avaliações (asseguraçõe) independentes e objetivas sobre os processos de gerenciamento de riscos, controle e governança ao CAU/BR e CAU/UF.

4. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO
CAU/CE 2021

4.1 Objetivos Estruturais

EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

- Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo;

- Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os(as) Arquitetos(as) e Urbanistas e a sociedade.

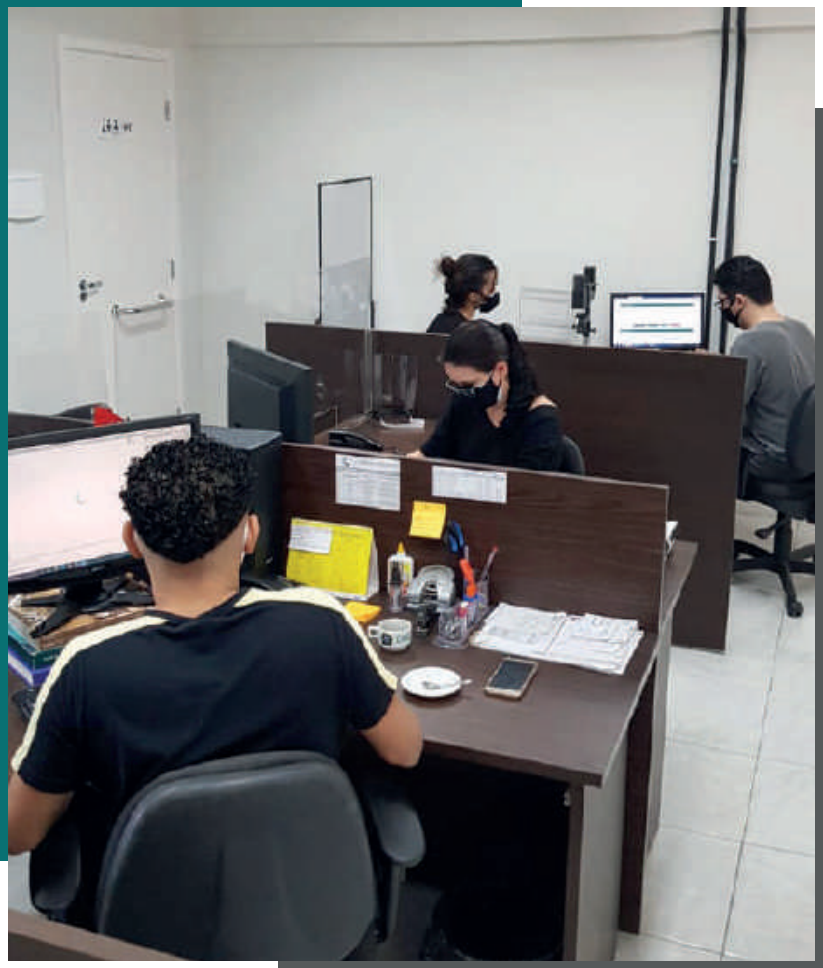
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Estimular a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado.

RELAÇÕES COM A SOCIEDADE

- Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade;

- Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo.



4.2 Atendimento

Objetivo:

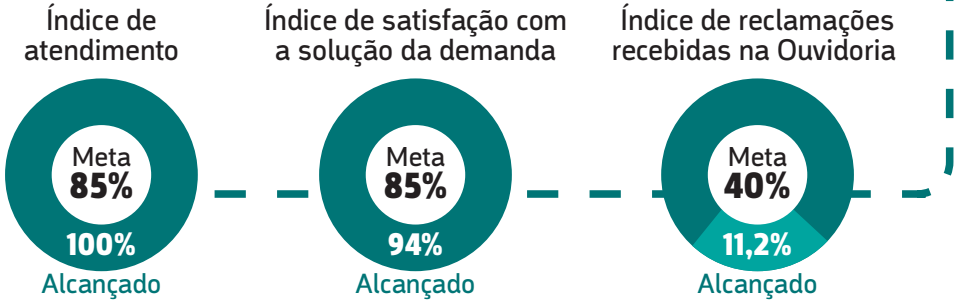
Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade.

INVESTIMENTO REALIZADO

R$ 776.389,53

85,5% do Previsto

INDICADORES



Canais de Atendimento do CAU/CE:

www.cauce.gov.br
facebook.com/cauceara
instagram.com/cauceara

Atendimento:

(85) 30556440
(85) 99867-1551
(85) 99867-1485
atendimento@cauce.org.br

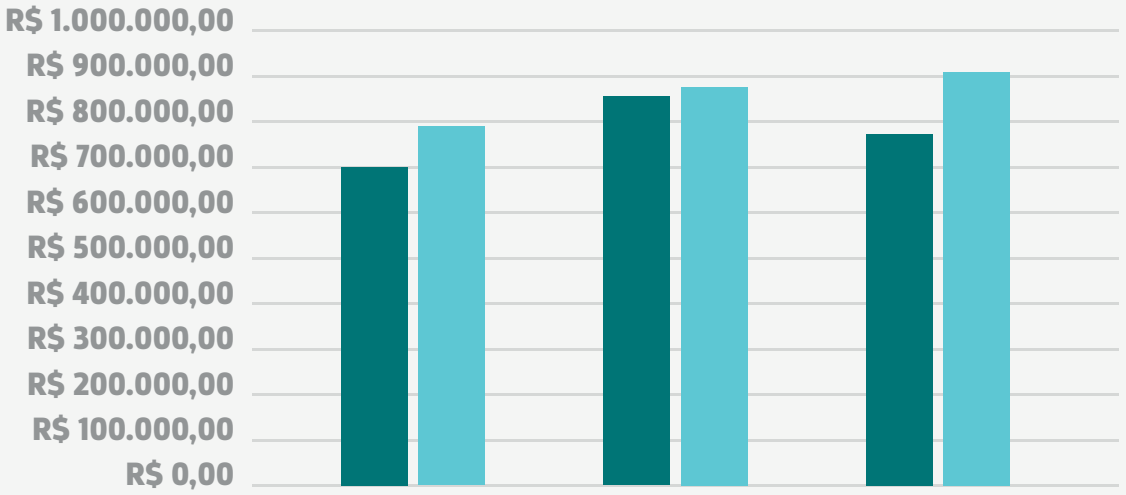
Ouvidoria:

(85) 99103-4542
ouvidoria@cauce.gov.br

Edifício Comandante Vital Rolim, sala 703,
Rua do Rosário, 77, Centro.

OBJETIVO, INVESTIMENTO REALIZADO E INDICADORES DE RESULTADOS.

ATENDIMENTO



	2019	2020	2021
EXECUTADO	R$ 699.136,54	R$ 854.810,00	R$ 776.389,53
ORÇADO	R$ 778.983,20	R$ 882.193,89	R$ 907.245,70

Resultados do Atendimento em 2021

Dentre os indicadores de resultado, verificamos que o índice de atendimento (número de solicitações tratadas em até 30 dias/número de solicitações) ficou acima da meta de 85%, alcançando o resultado de 100%. Ainda que o CAU/CE entrasse novamente em funcionamento remoto no mês de fevereiro, retornando apenas no final de maio, este fato pouco impactou a qualidade do atendimento das demandas, sendo impossibilitadas apenas as coletas biométricas e demais atendimentos presenciais. O índice de satisfação passou a ser calculado através de formulário do aplicativo Google Docs, disponibilizado ao final dos atendimentos via WhatsApp, que registrou respostas nos meses de fevereiro (data da implementação do canal) a dezembro, sendo contínua a pesquisa mesmo nos meses de teletrabalho, uma vantagem em relação ao ano anterior que dependia da realização de coleta presencial.

Quantitativos

O CAU/CE realizou 14619 atendimentos no ano de 2021.

Foram realizados:

- 405 atendimentos presenciais — 116 com temas gerais e 289 biometrias;
- 2663 atendimentos telefônicos;
- 1328 atendimentos via WhatsApp (desde fevereiro);
- 5882 atendimentos por e-mail;
- 4341 atendimentos via SICCAU (protocolos, solicitações de registro PF, atualizações cadastrais e análises de solicitações de 2ª via de carteira profissional).

Percebe-se, pela leitura dos gráficos relativos às demandas do atendimento, que houve certa estabilidade em relação às demandas via SICCAU telefonemas, ainda que fossem percebidas ligeiras quedas nos meses de menor demanda.

A implementação do atendimento via WhatsApp, desde fevereiro, abriu outro canal para a comunicação entre os profissionais e o CAU/CE. Iniciando com números tímidos no primeiro trimestre, atualmente pode se considerar igualado em relação ao fluxo de demandas por telefone, incluindo fixo e celulares.

Os atendimentos por e-mail, como de costume, suscitam maior concentração no início e meio do ano, época em que se negociam anuidades e ocorrem a maioria das colações de grau, fatos que sempre geram diversas dúvidas para os profissionais e empresas.

Outro fenômeno notável é o aumento exponencial das coletas de biometria no último trimestre, impulsionadas pelo projeto "CAU/CE na Estrada", que realizou, junto a palestras para estudantes e profissionais, coletas biométricas em cidades no interior do Estado, iniciando por Juazeiro do Norte (CE) em Outubro e Quixadá (CE) em Dezembro, nas IES de maior representatividade das cidades, facilitando aos profissionais que não costumam se deslocar à capital a obtenção da Carteira Profissional física.

O atendimento presencial é realizado na sede do CAU/CE, de segunda a sexta, dias úteis, de 8h30min às 13h, assim como o atendimento telefônico através do número (85) 3055-6440 (sede) e, nos períodos de atividades remotas, (85) 99867-1551 e (85) 99867-1485 (WhatsApp).

Indicadores – Memória de Cálculo

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade.	Fórmula	1º Trimestre	2º Trimestre	1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre	2º Semestre	Anual	Periodicidade	Meta 2021 Prevista	Meta 2021 Alcançada	Fonte do Indicador
Índice de atendimento (%) (CAU/UF)	Número de solicitações tratadas em até 30 dias x100	4017 x 100	3611 x 100	7594 x 100	3521 x 100	3470 x 100	6991 x 100	14619 x 100	Trimestral	85%	100%	Presencial, Telefone, WhatsApp, SICCAU e E-mai
	Número de solicitações	4017	3611	7594	3521	3470	6991	14619				
Índice de satisfação com a solução da demanda (%) - (CAU/UF)	número de usuários satisfeitos com a solução da demanda x100	21 x 100	48 x 100	69 x 100	23 x 100	34 x 100	57 x 100	126 x 100	Trimestral	85%	94,02%	Pesquisa Realizada via Formulário Google Docs, ao final do Atendimento por WhatsApp
	número de usuários que responderam a pesquisa	22	50	72	24	38	62	134				

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

Indicadores – Quantitativos Totais

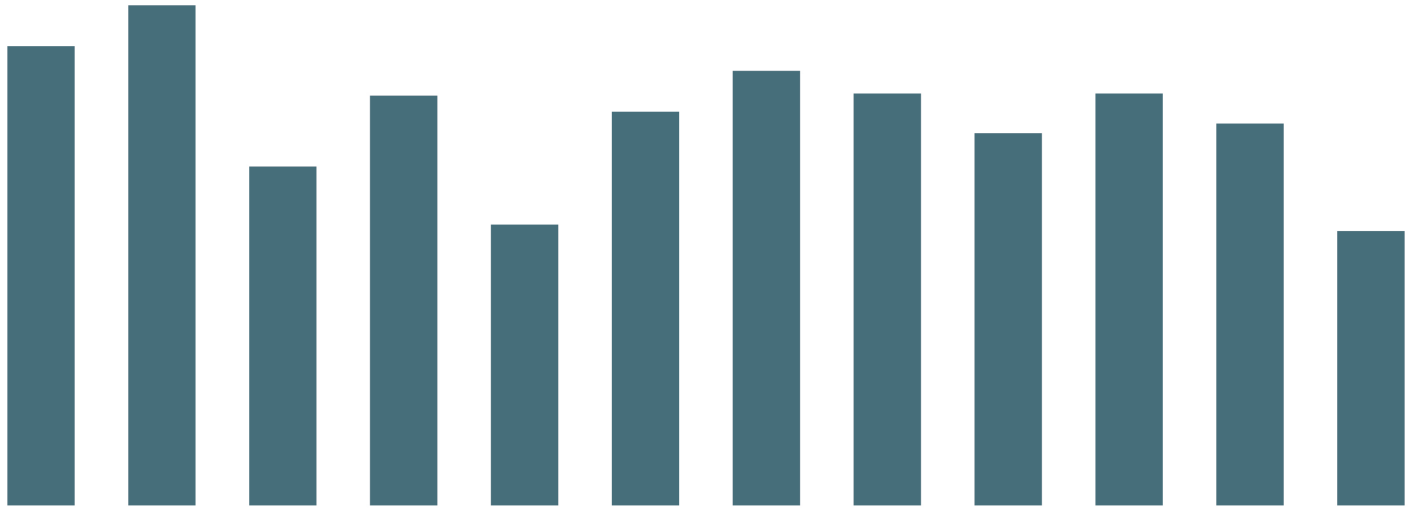
Nº de Atendimento	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAI/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21	NOV/21	DEZ/21	TOTAL
Presencial	17	0	0	0	6	1	5	4	10	30	31	12	116
Telefônico	251	227	227	247	271	269	232	192	108	149	270	170	2663
WhatsApp	0	15	70	66	129	127	158	170	144	139	202	108	1328
E-mail	678	665	593	422	453	574	448	475	338	414	371	451	5882
Biometria	17	0	0	0	6	32	32	34	38	61	37	32	289
Solicitações de Registro Profissional*	99	141	92	122	61	65	69	81	93	53	49	26	951
Protocolos (AP, ANREG e PF)	233	259	165	211	145	245	253	223	206	255	235	201	2631
Atualizações Cadastrais (Após Registro Definitivo)	56	54	40	30	37	49	75	73	40	63	58	23	598
Atualizações Cadastrais (Via Solicitação de Carteira Profissional)	35	11	16	18	16	4	5	4	5	10	11	2	137
Solicitações de 2ª via de Carteira	4	0	2	0	2	3	2	2	2	2	2	3	24
Somatórias	1390	1372	1255	1116	1126	1369	1279	1258	984	1176	1266	1028	14619

*Solicitações analisadas no mês de referência.

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

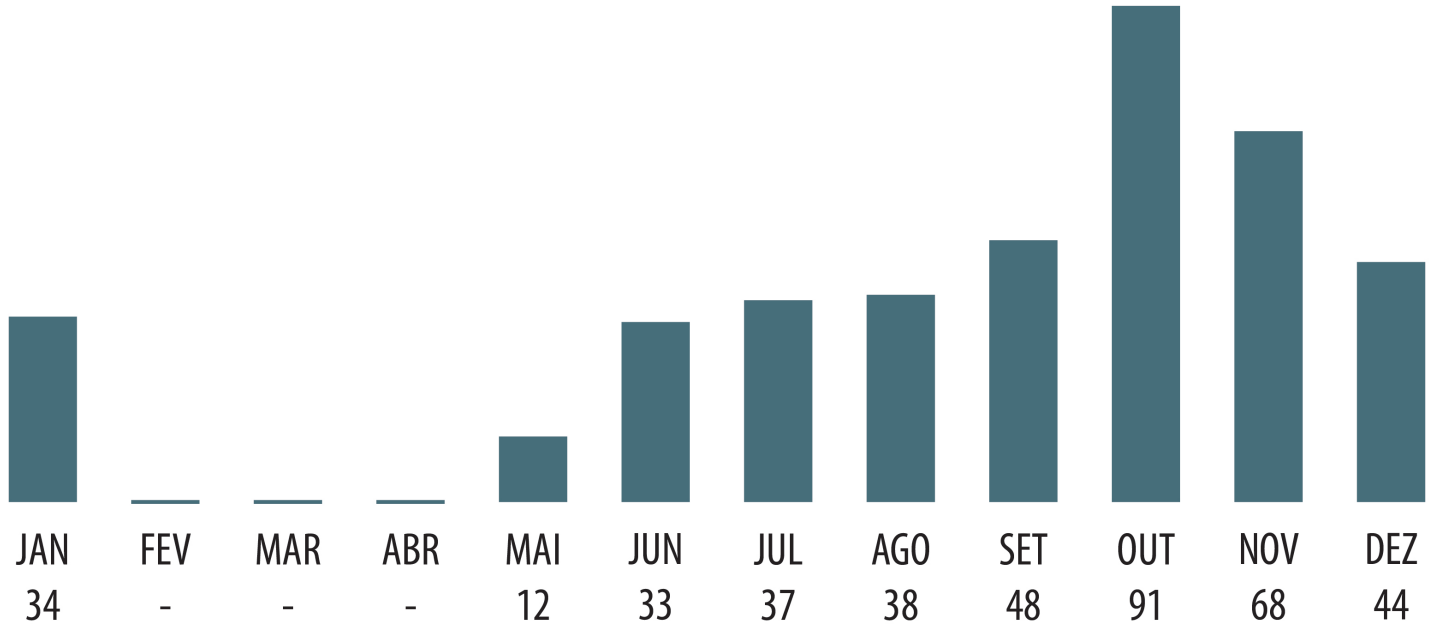
Solicitações SICCAU

Solicitações de Registro Profissional, Protocolos (Setores AP, ANREG e PF), Atualizações Cadastrais após Registro Definitivo e via Carteira Profissional e Análises de Solicitações de 2ª Via de Carteira Profissional



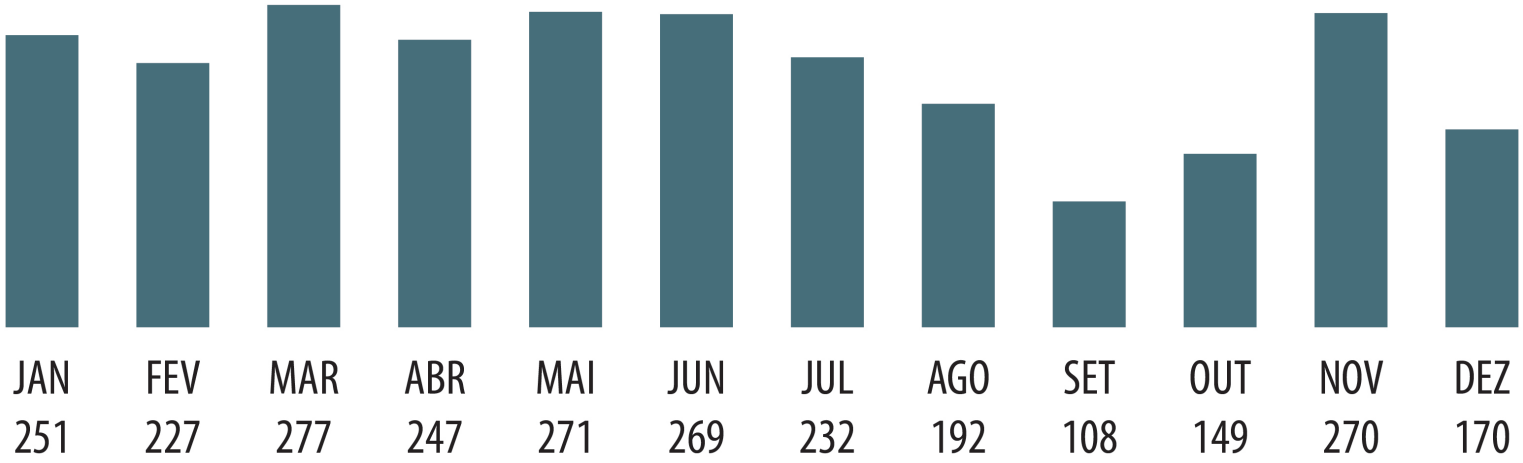
Atendimentos Presenciais e Biometrias

Mês de Janeiro e Final de Maio até Dezembro - Atividades Remotas de Fevereiro a Maio não Registraram Atendimentos Presenciais e Biometrias



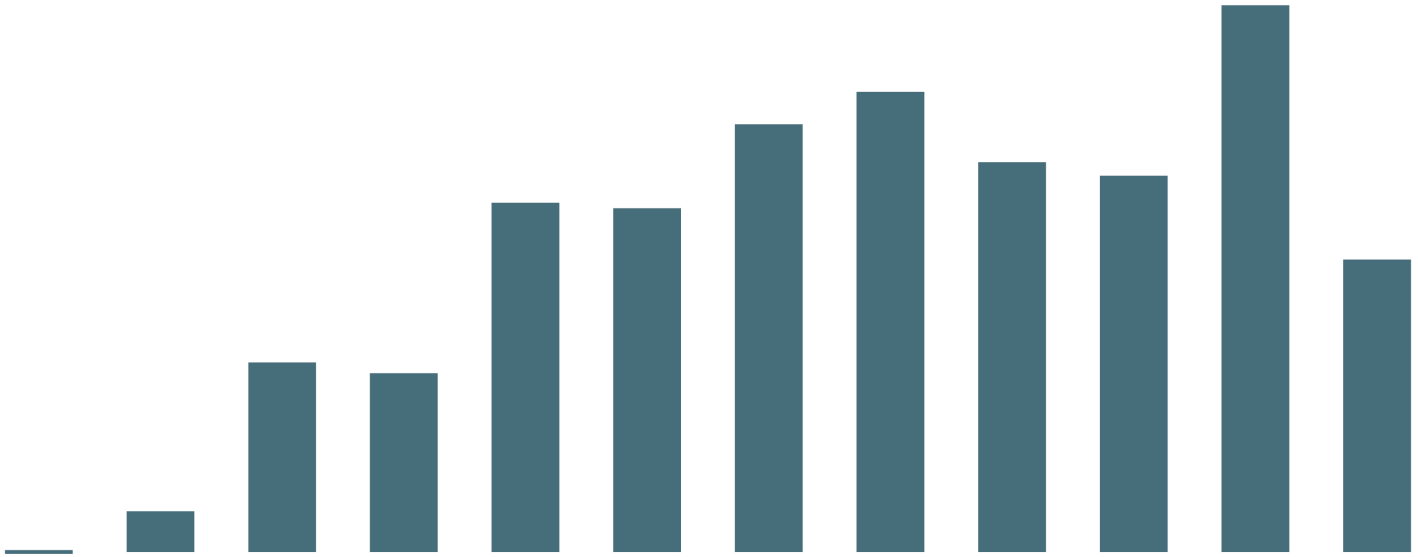
Atendimentos Telefônicos

Telefone Fixo (Sede CAU/CE) - Mês de Janeiro e Final de Maio até Dezembro Celulares (Atividades Presenciais e Remotas) - Janeiro a Dezembro



Atendimentos Whatsapp

Desde a Implementação em Fevereiro/2021



Pesquisa de Satisfação

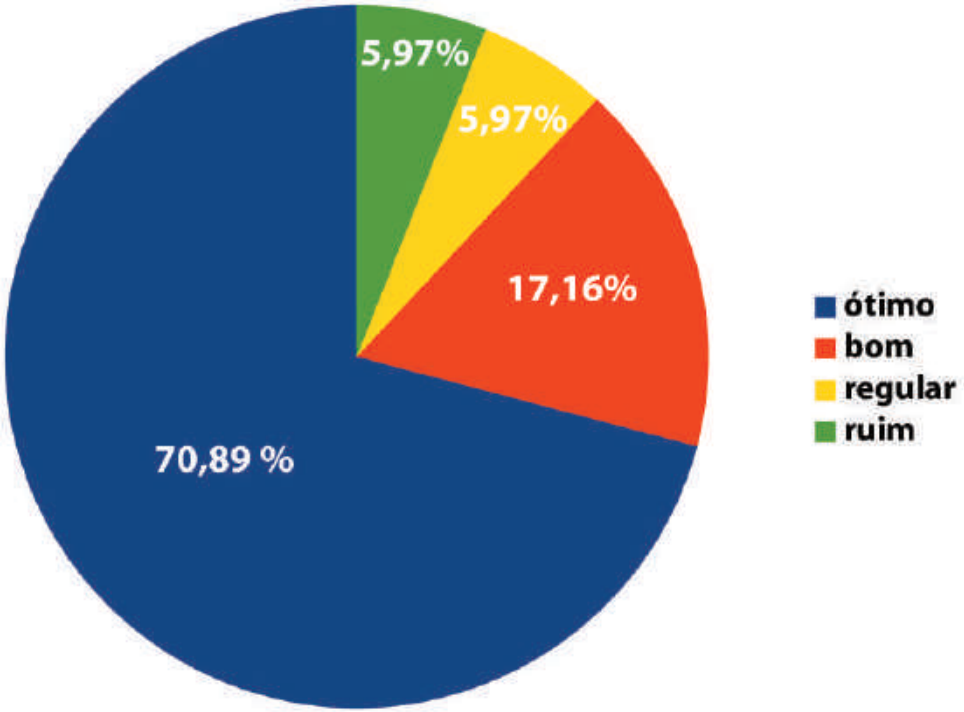
A Pesquisa de satisfação quanto ao atendimento foi realizada através de formulário do aplicativo Google Docs, disponibilizado ao final dos atendimentos via WhatsApp, que registrou respostas nos meses de fevereiro (data da implementação do canal) a dezembro.

A pesquisa, semelhante à utilizada em 2020 com o aplicativo Survey Monkey, abrange a satisfação dos profissionais sobre diversos itens – como a visão que os profissionais têm do Conselho e satisfação com o SICCAU – sendo exibidos a seguir os resultados relativos ao atendimento do CAU/CE.

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

Pesquisa de Satisfação

Formulário Google Docs - Disponibilizado ao final dos Atendimentos via WhatsApp



CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

4.3 Fiscalização

Objetivo:

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo.

INVESTIMENTO REALIZADO

R$ 467.294,93

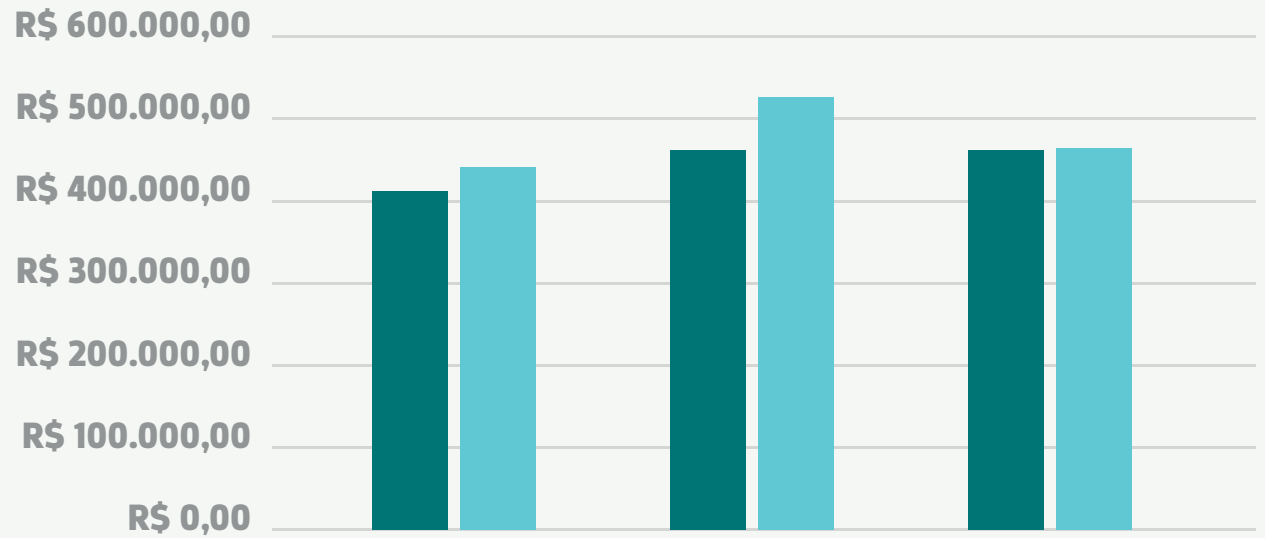
99,5% do Previsto

INDICADORES

Índice da capacidade de fiscalização	Meta **94%**	**118%** Alcançado
Índice de RRT por profissional ativo (Qtd)	Meta **0,22**	**0,29** Alcançado
Índice de eficiência na conclusão de processos de fiscalização	Meta **91%**	**55%** Alcançado

OBJETIVO, INVESTIMENTO REALIZADO E INDICADORES DE RESULTADOS.

FISCALIZAÇÃO



	2019	2020	2021
EXECUTADO	R$ 418.535,89	R$ 465.079,00	R$ 467.294,93
ORÇADO	R$ 443.710,98	R$ 528.879,80	R$ 469.260,18

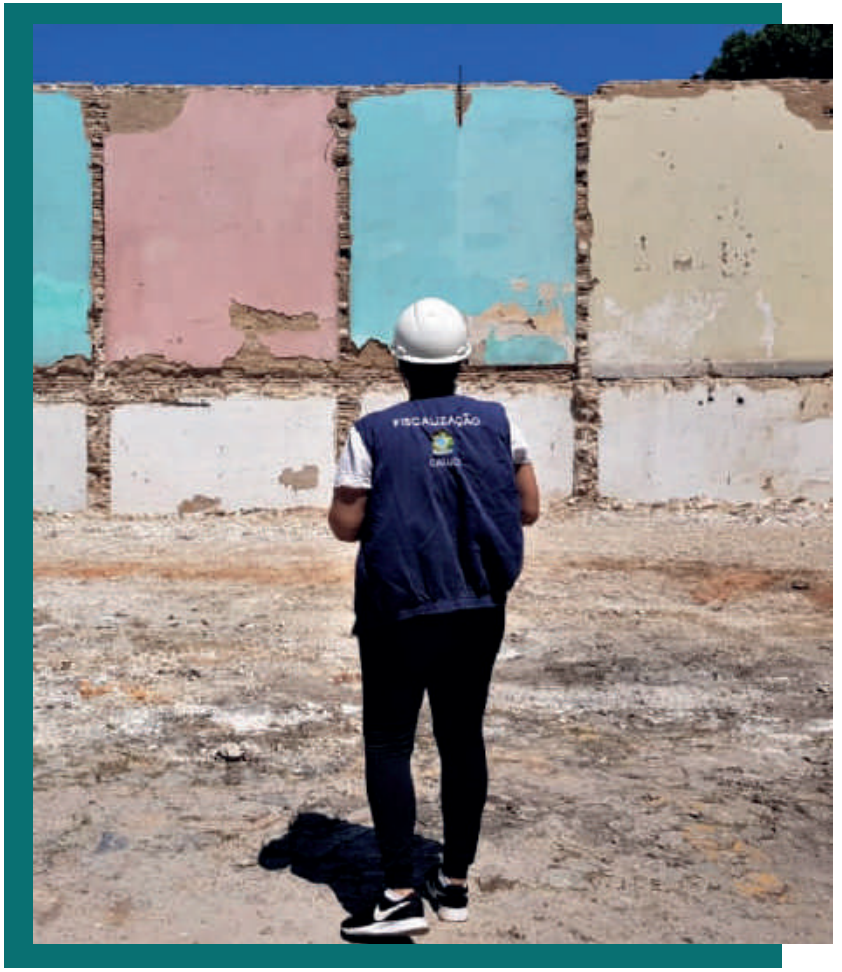
Resultados da Fiscalização em 2021

Este documento tem como objetivo apresentar o resultado das ações da fiscalização do CAU/CE realizadas no ano de 2021. No período, a estrutura do NÚCLEO DE FISCALIZAÇÃO DO CAU/CE (NUFIS-CAU/CE) contou com dois agentes fiscais concursados, auxiliados por uma estagiária.

No planejamento estratégico do CAU/CE, a fiscalização se enquadra no "Tema 1: Excelência Organizacional". Seu objetivo é "tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo". Quanto ao investimento realizado no setor durante 2021, totalizou o valor de R$ 467.654,43, constituindo 99,5% do valor previsto.

Considerando os indicadores de resultado propostos pelo planejamento estratégico, verificou-se que houve um aumento 19% acima da meta estimada na capacidade de fiscalização. Porém, houve diminuição em 26,67% da meta na capacidade de atendimento às denúncias, diminuição de 25% acima da meta no índice de eficiência na capacidade de conclusão de processos de fiscalização e 35% abaixo da meta na presença dos profissionais de arquitetura nas obras fiscalizadas.

As ações do NUFIS-CAU/CE foram organizadas através do levantamento das atividades de arquitetura e urbanismo no Estado do Ceará. Os dados foram coletados da base de dados do SICCAU e do IGEO e houve a priorização dos municípios com maior presença profissional. Como em todos os anos, foi realizado um planejamento anual, com a definição dos locais a serem fiscalizados e do orçamento necessário, considerando que algumas viagens envolvem custos, como diárias. Além do planejamento anual, era realizado o planejamento mensal, com o detalhamento das ações a cada dia.



Fiscalização do CAU/CE.

No planejamento mensal, foram definidos os dias de visitas *in loco* com a especificação dos respectivos locais e os dias para o escritório. Na sede do CAU/CE foram realizadas atividades de fiscalização remota, resolvidas pendências administrativas e documentos para as reuniões de comissão.

A fiscalização em 2021 envolveu ações de rotina, cumprimento de diligências e apuração de denúncias nos seguintes espaços: obras em andamento, mostras de arquitetura e decoração, universidades, redes sociais na internet e editais de concurso e licitações (o CAU/CE conta com uma assinatura do Portal Meta Licitações e com um formulário no Google Forms de Fiscalização Remota Colaborativa).

Importante ressaltar que por várias semanas ao longo do primeiro semestre de 2021 não foi possível realizar o trabalho presencial e a inspeção *in loco*, devido às restrições impostas pela pandemia de Covid 19. Portanto, as ações tomadas envolveram especialmente ações remotas.

Durante o primeiro semestre de 2021, o foco da fiscalização foi o atendimento de denúncias na Região Metropolitana de Fortaleza e a vistoria remota nas redes sociais da internet. Por conta disso, as denúncias de obras no interior do estado que exigiram inspeção *in loco* não foram atendidas. Também não foi possível cumprir plenamente o plano de fiscalização previsto no início do ano, com a programação de saídas e viagens ao interior do estado do Ceará. Por este motivo, a capacidade de atender às denúncias situadas no interior do estado foi prejudicada no período.

Mesmo com a limitação, foram realizadas saídas de campo e viagens no segundo semestre de 2021, incluindo cinco viagens para o interior do estado do Ceará, especificadas a seguir:

Viagem 1: Iguatu, Icó e Jaguaribe;
Viagem 2: Sobral, Acaraú, Morrinhos, Santana do Acaraú;
Viagem 3: Acarape, Redenção, Aracoiaba, Guaramiranga, Baturité, Mulungu e Pacoti;
Viagem 4: Juazeiro do Norte, Brejo Santo, Milagres e Missão Velha;
Viagem 5: Quixadá e Quixeramobim.

Veículo do CAU/CE em viagem realizada em 2021.

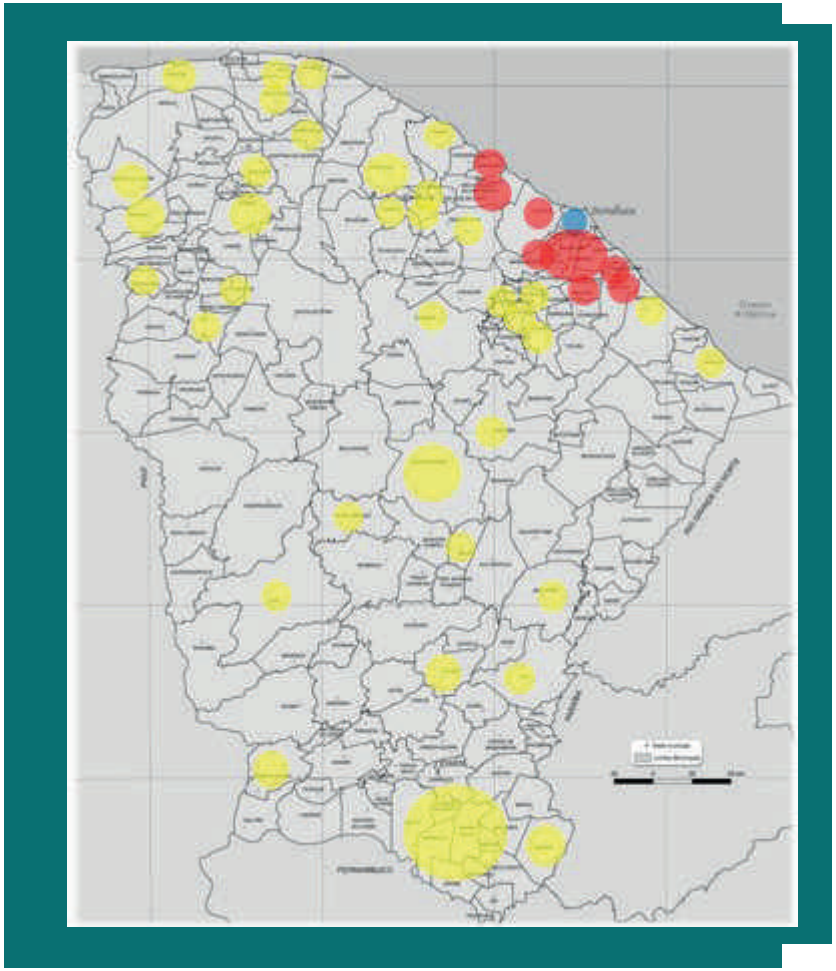
Portanto, em 2021 foram fiscalizados presencialmente ou remotamente 59 dos 184 municípios do Ceará (32% dos municípios): Fortaleza, Aquiraz, Cascavel, Caucaia, Eusébio, Horizonte, Maracanaú, Maranguape, Itaitinga, Pindoretama, Paracuru, São Gonçalo do Amarante, Acarape, Acaraú, Aracati, Aracoiaba, Barbalha, Baturité, Beberibe, Boa Viagem, Brejo Santo, Camocim, Campos Sales, Canindé, Crato, Crateús, Cruz, Guaramiranga, Icó, , Iguatu, Ipú, Itapajé, Itapipoca, Sobral, Jaguaribe, Jaibaras, Juazeiro do Norte, Mauriti, Missão Velha, Milagres, Milhã, Morrinhos, Mulungu, Nova Olinda, Pacoti, Pedra Branca, Pentecoste, Quixadá, Quixeramobim, Redenção, Sobral, Tauá, Tianguá, Trairi, Tururu, Umirim, Varjota, Viçosa do Ceará (Ver imagem ao lado).

Foram realizados, no ano de 2021, um total de 713 de relatórios de fiscalização, dos quais 411 em Fortaleza (57,64% dos relatórios), 85 nas demais cidades da Região Metropolitana de Fortaleza (11,92% dos relatórios) e 217 (30,43% dos relatórios) nas cidades do interior do estado. Também foram apuradas 72 denúncias registradas no CAU/CE.

RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO:

Municípios fiscalizados	Relatórios de fiscalização elaborados	Notificações preventivas lavradas	Denúncias apuradas
59	713	378	72

Locais fiscalizados em 2021 pelo CAU/CE no Estado do Ceará.



- Fortaleza
- Região Metropolitana de Fortaleza
- Interior do Ceará

As infrações levantadas em 2021 pelo NUFIS-CAU/CE foram as seguintes:

INFRAÇÕES ENVOLVENDO PESSOA FÍSICA:

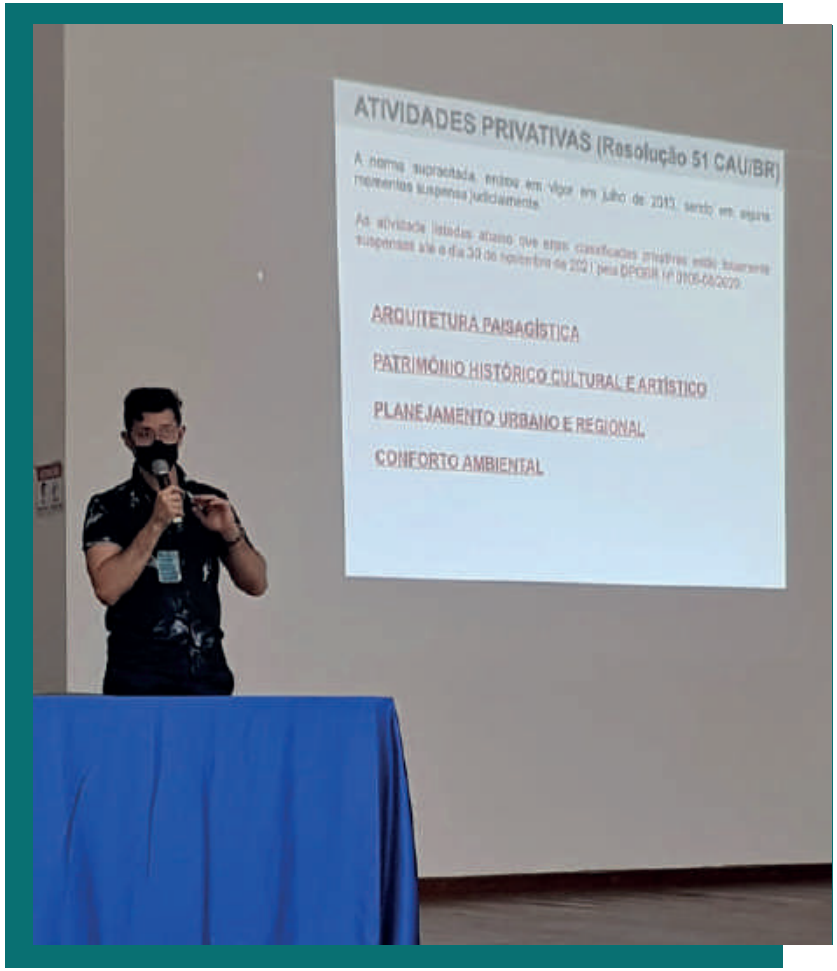
- Ausência de Registro Profissional
- Registro Profissional Interrompido
- Ausência de RRT
- Exercício Ilegal da Profissão
- Ausência de Placa de Obra

INFRAÇÕES ENVOLVENDO PESSOA JURÍDICA:

- Ausência de Registro no CAU
- Ausência de Registro CAU e CREA
- Registro Profissional Interrompido
- Ausência de Responsável Técnico
- Uso Indevido das designações “arquitetura” e/ou “urbanismo”.

No CAU/CE, a fiscalização do exercício profissional envolveu ações que podem ser enquadradas em quatro categorias, conforme detalhado a seguir:

1. As ações de natureza educativa visam instruir o ensino e formação de Arquitetura e Urbanismo e a sociedade acerca da legislação regulamentadora do exercício profissional da Arquitetura e Urbanismo. Enquadram-se palestras, eventos, produção de material institucional e ações de comunicação via redes sociais, e-mail, site voltadas para estudantes e público em geral (Ver imagem ao lado).



Palestra aos estudantes realizada no município de Juazeiro do Norte em 2021.

2 As ações de natureza preventiva buscam orientar os arquitetos e urbanistas acerca da atuação ética, lícita e regular da profissão, com o objetivo de prevenir a ocorrência de infrações à legislação aplicável. Estas ações englobam Palestras, eventos, produção de material institucional e ações de comunicação via redes sociais, e-mail, site voltadas para profissionais.

3 As ações de natureza corretiva têm o intuito de possibilitar a regularização de situações em desconformidade com a legislação de regência da Arquitetura e Urbanismo sem a aplicação de penalidades. Envolvem a emissão de notificações preventivas, cartas, ofícios e e-mails com esclarecimentos para aqueles que cometerem infrações. As infrações são levantadas por ações de rotina, denúncias ou diligências, além da cooperação com outras instituições de fiscalização.

4 As ações de natureza punitiva, vencida a etapa corretiva sem regularização, visam aplicar a penalidade devida a leigos, profissionais arquitetos e urbanistas ou pessoas jurídicas por infrações à legislação, sem prejuízo à devida regularização. Envolvem a emissão de autos de infração com multa, além da comunicação a instituições competentes, como polícia ou Ministério Público.

Entrevista ao Jornal O Povo em Fortaleza, com orientações sobre a fiscalização (jul. 2021).

Fiscalização de rotina realizada em 2021.

Palestra realizada na SEDUC em Juazeiro do Norte em 2021.

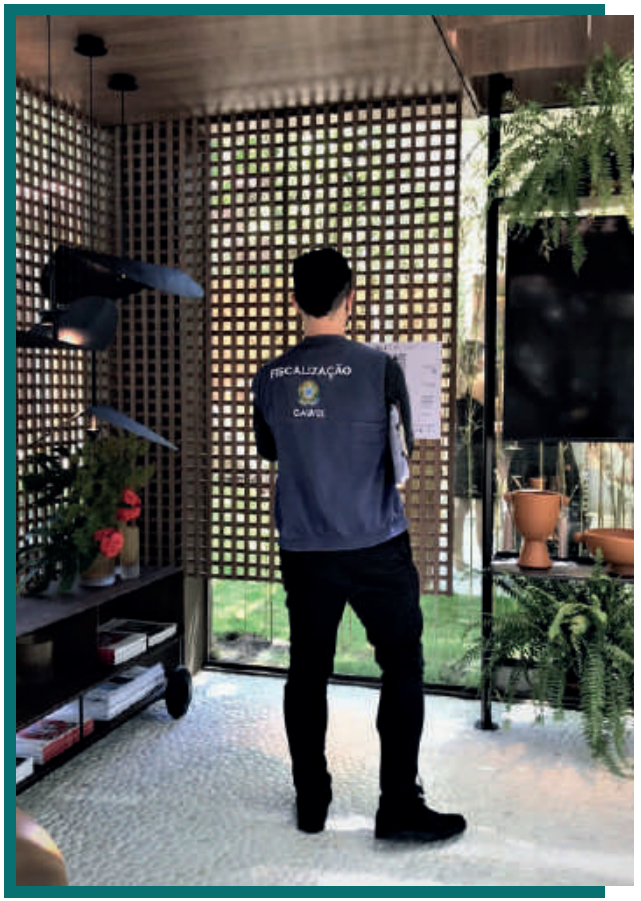
Considerando as ações da fiscalização em 2021, o CAU/CE atingiu os seguintes resultados:

PRINCIPAIS AÇÕES DE NATUREZA EDUCATIVA E PREVENTIVA REALIZADAS EM 2021:

- Elaboração, juntamente com setor de comunicação do CAU/CE, do folder SÍNDICO ALERTA, para distribuição em condomínios;
- Reunião da Gerente Geral e dos fiscais com a direção da Casa Cor Ceará, orientando as ações da fiscalização na mostra, além da documentação necessária aos profissionais participantes;
- Envio de e-mails e ligações aos profissionais participantes da Casa Cor Ceará, com orientações prévias antes do início da abertura da mostra;
- Realização de palestra virtual aos estudantes de arquitetura da Faculdade Paraíso em Juazeiro do Norte (UNIFAP);
- Realização de palestras presencial e virtual aos estudantes de arquitetura e urbanismo da Universidade de São Francisco (Iguatu);
- Realização de palestras presencial e virtual aos estudantes de arquitetura e urbanismo da UNINTA (Sobral);
- Realização de palestra presencial aos alunos de arquitetura e urbanismo da UNICATÓLICA (Quixadá);
- Realização de palestra em formato híbrido (presencial ou virtual) para os alunos da UNIVERSIDADE FARIAS BRITO (Fortaleza);
- Realização de palestra presencial para estudantes de profissionais de arquitetura e urbanismo no auditório da SEDUC (Juazeiro do Norte);
- No total, foram realizadas dez palestras aos estudantes e profissionais no ano de 2021;
- Dezessete publicações nas redes sociais do CAU/CE referentes às ações da fiscalização.

Obra fiscalizada presencialmente.

Adesivo da fiscalização do CAU/CE afixado no local da obra.



Inspeção in loco da mostra Casa Cor Ceará 2021.

AÇÕES DE NATUREZA CORRETIVA REALIZADAS EM 2021:

- 256 locais e serviços fiscalizados presencialmente;
- Fiscalização de redes sociais;
- Diligência para notificar empresas de arquitetura e urbanismo sem responsável técnico. No total, 96 notificações preventivas foram lavradas;
- Inspeção in loco de mostras de arquitetura e decoração, como a "Mostra 100% Design no Shopping Riomar Papicu" e a "Casa Cor Ceará 2021";
- Quarenta editais de licitação e concurso analisados pelos agentes fiscais e enviados ao setor jurídico para Impugnação;
- 378 notificações preventivas lavradas, sendo que 113 foram regularizadas após o recebimento das notificações, sem implicar na lavratura de auto de infração;
- Das 106 denúncias protocoladas no SICCAU, 72 geraram notificações preventivas;
- Infrações notificadas: 96 pessoas jurídicas sem responsável técnico, 4 notificações por pessoa jurídica com registro interrompido exercendo atividade de arquitetura e urbanismo, 6 obras notificadas por ausência de placa, 20 pessoas jurídicas notificadas por ausência de registro, 27 processos abertos por exercício ilegal da profissão de pessoa física e 240 notificações enviadas aos arquitetos e urbanistas por ausência de RRT.

AÇÕES DE NATUREZA PUNITIVA REALIZADAS EM 2021:

- 127 autos de infração com boletos de multa lavrados, totalizando R$112.871,18 em boletos de multa emitidos;
- Nove processos encaminhados à Comissão de Exercício Profissional (CEP) repassar à Comissão de Ética e Disciplina (CED) do CAU/CE;
- Dez processos de exercício ilegal da profissão transitados em julgado encaminhados ao Ministério Público;
- Dezesseis processos de fiscalização encaminhados para o setor de Financeiro do CAU/CE para cobrança e execução fiscal.

4.4 Comunicação

Objetivo:

Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade.

INVESTIMENTO REALIZADO

R$ 40.689,66

50,3% do Previsto

INDICADORES

Acessos à página do CAU
95.000

Número de visualizações das publicações do CAU/UF das redes sociais
253.558

Índice de presença na mídia como um todo

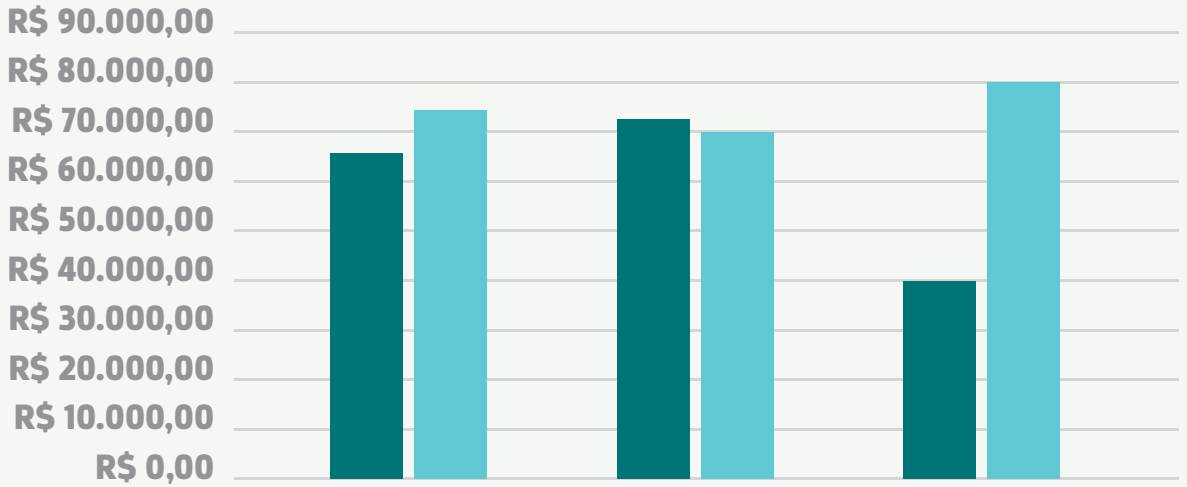
62% Alcançado

Índice de inserções positivas na mídia

100% Alcançado

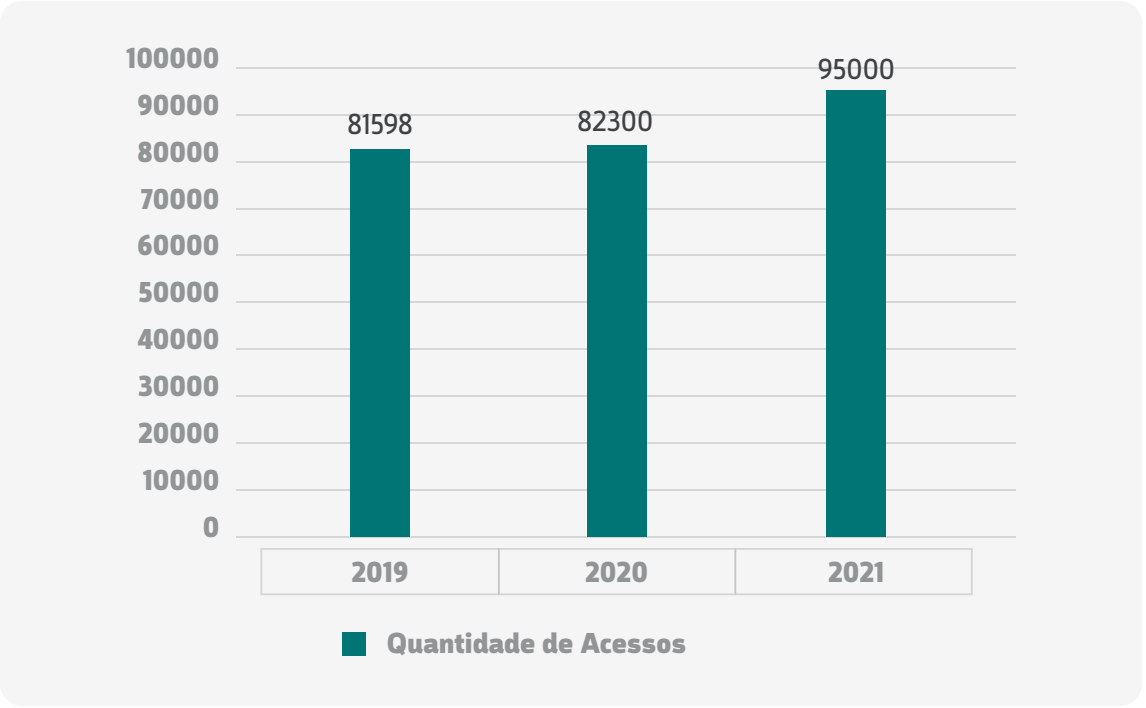
OBJETIVO, INVESTIMENTO REALIZADO E INDICADORES DE RESULTADOS.

COMUNICAÇÃO



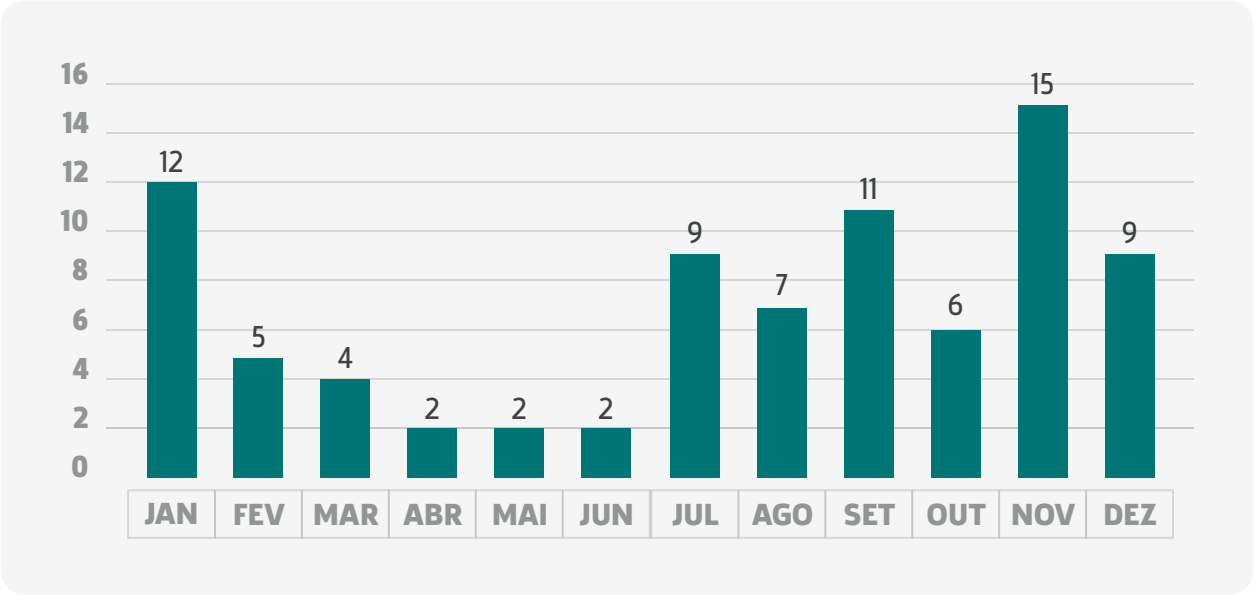
	2019	2020	2021
EXECUTADO	R$ 65.416,93	R$ 72.417,37	R$ 40.689,66
ORÇADO	R$ 74.269,82	R$ 70.776,82	R$ 80.849,81

Resultados da Comunicação em 2021



A quantidade de acessos à página do CAU/CE (www.cauce.gov.br) na internet ficou acima da meta estabelecida, contabilizando aproximadamente 95.000 acessos em 2021, uma média mensal variando de 5.600 a 8.300 visitantes únicos. Esse resultado é crescente ao longo dos anos, em 2019 foram 81.598 acessos e em 2020 foram 82.300.

Publicações no Site por Mês



Os índices de presença na mídia e inserções positivas tiveram uma crescida com relação ao ano de 2020, registrando respectivamente os valores de 62% e 100%. O índice de presença na mídia ficou abaixo da meta prevista (70%). O índice de inserções positivas na mídia ficou acima do valor programado (93%).

- Índice de presença na mídia como um todo – 62% (meta programada 70%)
- Índice de inserções positivas na mídia – 100% (meta programada 93%)
- Site – 95.000 acessos ao site em 2020, foram 84 postagens

A Comunicação no grupo CAU Notícias foi mantida nos aplicativos de WhatsApp e Telegram, com envio de mensagens informativas. Em 2021 cada grupo possuía, aproximadamente e respectivamente, 160 e 35 membros(as).

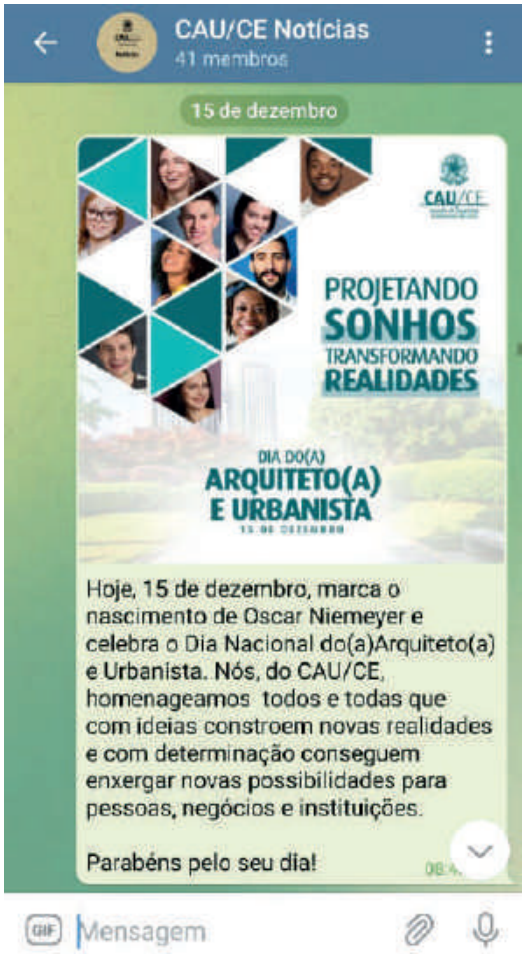
- Instagram – 4.980 seguidores
- Facebook – 2.200 seguidores
- E-mail Marketing – 07 campanhas de e-mails enviadas

Em 2021, uma nova empresa para envio de E-mail Marketing foi contratada pelo CAU/BR, que implementou um novo sistema a ser utilizado pelos CAU/UF. Em janeiro, a Assessoria de Comunicação do CAU/BR e a Empresa INFRA- BRASIL, responsável pelo sistema, realizaram treinamento com os CAU/UF para uso da nova plataforma. Devido ao período de adaptação, neste ano foram enviadas 07 campanhas. As campanhas referem-se a matérias sobre os serviços prestados pelo Conselho e também compartilhamento de notícias de interesse dos(as) arquitetos(as) e urbanistas.

A contratação da empresa de E-mail Marketing é de responsabilidade do CAU/BR. No ano de 2020, devido aos problemas com a empresa responsável da época, VERT, o envio de notícias foi prejudicado, reduzindo o número de campanhas realizadas pelo CAU/CE. Em 2019 foram enviadas 80 campanhas e em 2020 foram apenas 40.

O CAU/CE utiliza os recursos de telefonia já disponíveis como canal de comunicação e atendimento. Além disso, atua fortemente com a nas redes sociais, site e ainda no Portal da Transparência. Canais de comunicação utilizado em 2021:

- Instagram
- Grupo WhatsApp e Telegram “CAU/CE Notícias”
- Facebook
- Site
- YouTube



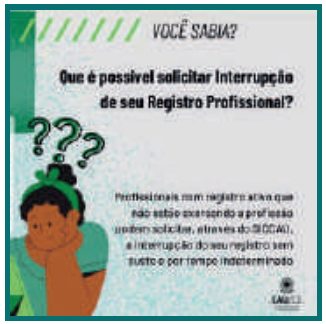
Portal da Transparência

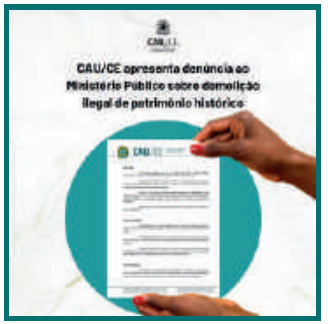
O Portal da Transparência é um canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos e fatos de gestão praticados pelo conjunto autárquico CAU, os arquitetos e urbanistas e a sociedade. Por meio dos dados disponibilizados, a sociedade pode acompanhar a evolução das despesas do ente ao longo do exercício financeiro, exercendo o controle popular frente à qualidade e à quantidade dos gastos da autarquia.

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do CAU está disponível para atendimento ao público desde 10 de março de 2016. O cidadão pode fazer requerimentos - presenciais ou online - nos termos da Lei de Acesso à Informação.

Postagens com mais visualizações

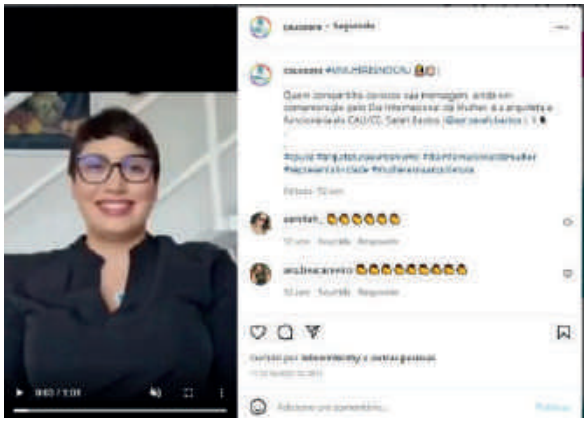


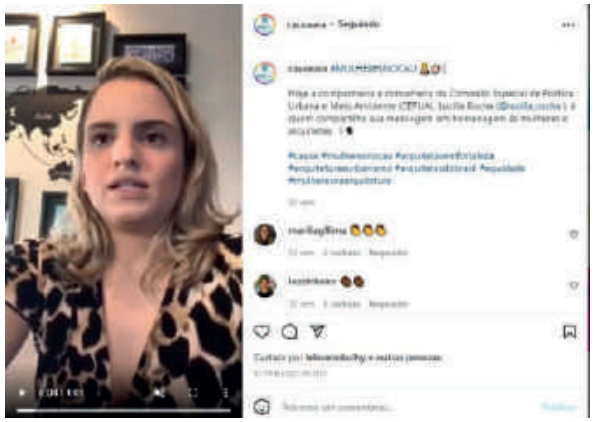


4.5 Campanhas e Ações da Comunicação

Dia da Mulher #MULHERESNOCAU

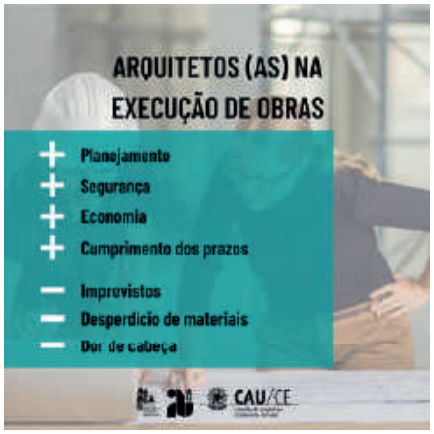
O CAU/CE comemora a atuação feminina na nova gestão, destacando sua representatividade no Ceará: mais de 60% da classe profissional são arquitetas e urbanistas. Foram veiculados, no Instagram do CAU/CE, vídeos com mensagens em celebração ao Dia da Mulher, gravados pelas conselheiras do CAU/CE Denise Sá, Lucilla Rocha e Rafaela Albuquerque, da Conselheira Federal do CAU/BR pelo Ceará, Cláudia Sales, e da fiscal do CAU/CE, Sarah Bastos.

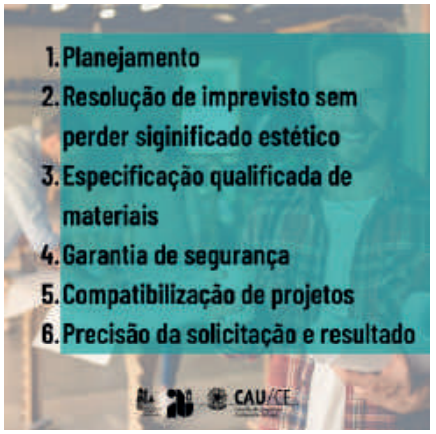


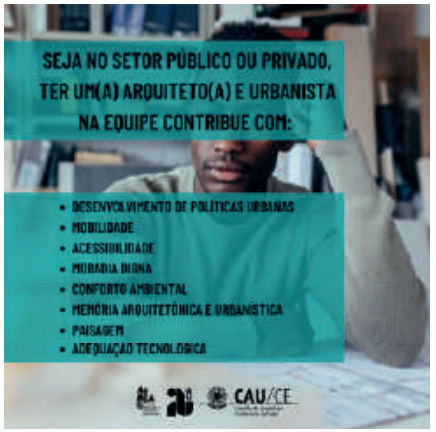


Campanha de "Valorização Profissional"

Campanha de valorização profissional é uma ação idealizada pelos membros do Colegiado das Entidades Estaduais dos Arquitetos e Urbanistas (CEAU-CAU/CE), Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará (CAU/CE), Instituto de Arquitetos Do Brasil – Departamento Do Ceará (IAB-CE) e Associação Brasileira dos Escritórios de Arquitetura – Regional Ceará (ASBEA-CE).





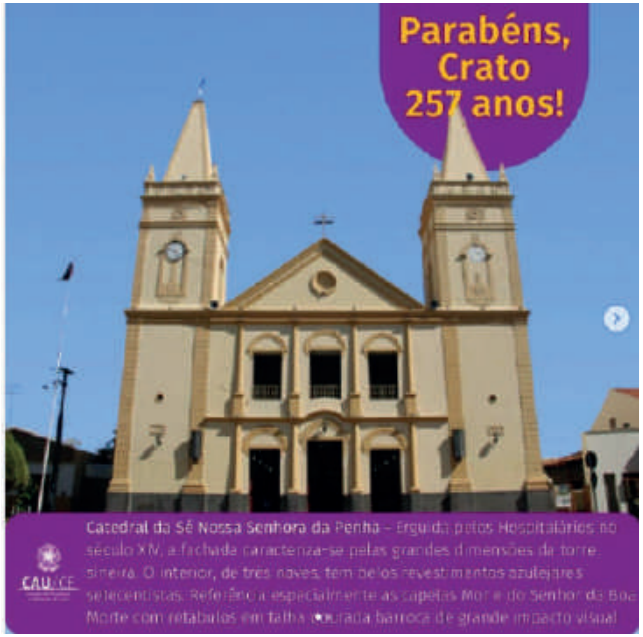


Campanha “Ambientes com Arquitetura”

Reconhecendo e valorizando a prática da Arquitetura de interiores como uma das principais atividades profissionais da arquitetura e urbanismo, dentre muitas outras, o CAU/CE realizou uma campanha para destacar os(as) profissionais arquitetos e arquitetas urbanistas presentes na edição da CASACOR Ceará 2021. AMBIENTES COM ARQUITETURA concilia as várias necessidades humanas para vivenciar os diferentes ambientes em seu dia a dia, como conforto térmico, acessibilidade, iluminação adequada, ergonomia e mobiliário funcional.

Aniversário dos Municípios

Postagens em nosso Instagram em celebração aos aniversários de municípios com destaque na arquitetura e urbanismo, seja por sua relevância para arquitetura e urbanismo, seja pela presença ou atuação de arquitetos(as) e urbanistas.



Dia do Arquiteto

A Campanha do CAU/BR para o Dia do Arquiteto e Urbanista 2021 destaca atuação em diferentes espaços.

O CAU/CE fez uma homenagem a todos(as) arquitetos e arquitetas urbanistas. Participou da Solenidade em comemoração ao Dia do Arquiteto organizado pela Assembleia Legislativa e da Celebração organizada pelo IAB-CE.

CAU Compartilha

Para fomentar e divulgar debates relacionados à arquitetura e urbanismo, o CAU/CE compartilha em suas redes sociais, através do editorial "CAU Compartilha", eventos, cursos, seminários, lives, palestras, exposições, lançamentos de publicações, dentre outros temas correlatos a atuação profissional de arquitetos(as) e urbanistas.

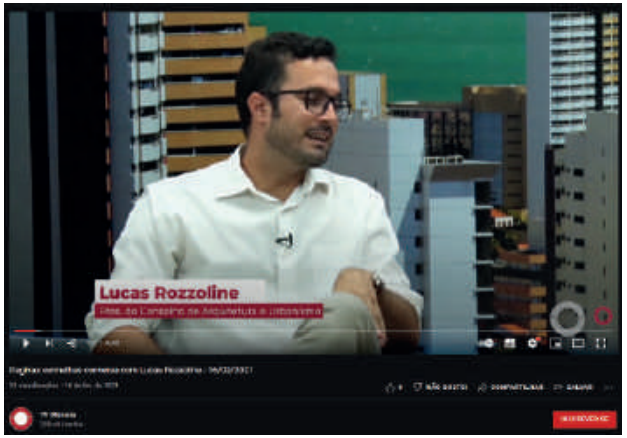
4.6 Eventos, Entrevistas e Participações

Evento CAU/CE | Dia da Consciência Negra (Híbrido)

Em celebração ao Dia da Consciência Negra, o CAU/CE realizou o “Ciclo de Debates: cidade, arquitetura e negritude”, evento com objetivo refletir sobre a questão racial no âmbito da arquitetura e do urbanismo. O evento foi realizado presencialmente, no Auditório do SEBRA-CE e transmitido ao vivo pelo canal do Youtube do CAU/CE.

Participaram como palestrantes Kelvia Maia, arquiteta e urbanista e doutoranda em urbanismo pelo PROURB-IFRJ, para falar sobre “A urgência de discutir os conflitos raciais na arquitetura e no urbanismo: o contexto do Ceará”; e Paique Duques Santarém, Cientista Social e Doutorando em arquitetura e urbanismo pela UnB, para falar sobre “A Mobilidade pode ser Antirracista? Reflexões sobre o Racismo, Mobilidade Urbana e as Cidades Brasileiras”.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO



Entrevista TV Otimista

"Os desafios da nova gestão e as funcionalidades do conselho para a cidade e o estado", com Lucas Rozzoline.

Palestra com IAB-CE

Curso Iniciando a Profissão no "Começando Meu Registro no CAU" (Virtual).

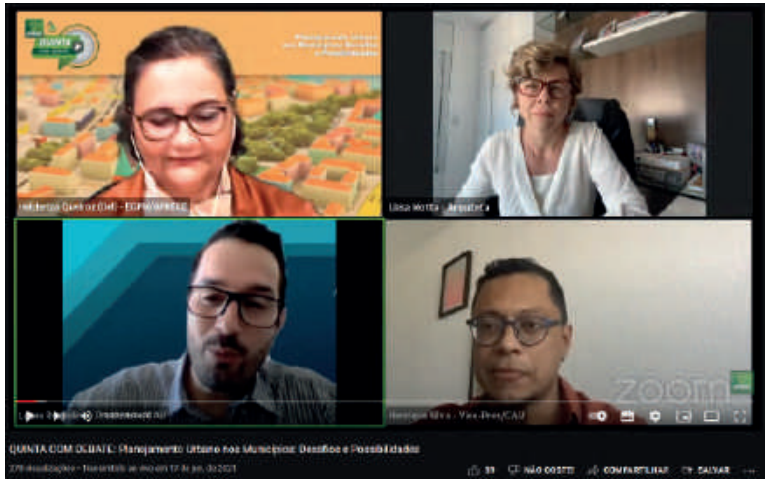
Live CAU/CE | "100 Dias da Gestão"

O CAU/CE realizou uma Live para fazer um balanço geral sobre a gestão e perspectivas futuras. Estiveram presentes Lucas Rozzoline, presidente do CAU/CE, e Cláudia Sales, Conselheira Federal do CAU/CE pelo Ceará. (Canal YouTube CAU/CE)

Live APRECE | QUINTA COM DEBATE: Planejamento Urbano nos Municípios: Desafios e Possibilidades, com Lucas Rozzoline e Henrique Alves.

Em junho, a APRECE promoveu debate sobre os desafios e as possibilidades inerentes ao planejamento urbano nos municípios, considerando os objetivos do desenvolvimento sustentável propostos pela Agenda 2030.

Participaram: o presidente do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará (CAU/CE), Lucas Rozzoline, e o vice-presidente do CAU/CE, Henrique Alves; além da analista em Planejamento Territorial e Habitação da Confederação Nacional de Município (CNM), Karla França; e da arquiteta e urbanista Lissa Motta.



Live APRECE | QUINTA COM DEBATE: Os Municípios e a Requalificação dos Resíduos da Construção Civil, com Lucas Rozzoline.

Em outubro, a APRECE promoveu debate sobre os desafios enfrentados pelas gestões municipais quanto à destinação dos resíduos da construção civil, e ao mesmo tempo discutiu sobre a requalificação desses materiais como alternativa capaz de reduzir a disposição inadequada destes materiais mitigando os impactos ambientais.

Participaram do debate especialistas na área como palestrantes: Humberto de Carvalho Júnior, diretor da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES) e professor do Instituto Federal de Educação do Ceará (IFCE); Levi Torres, coordenador da Associação Brasileira para Reciclagem de Resíduos da Construção Civil e Demolição (Abrecon); e Sérgio Cirelli, engenheiro civil especialidade em reciclagem e aproveitamento de resíduos na construção. Quem também participou da Live como convidado foi o presidente do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará, Lucas Rozzoline.

Live APRECE | QUINTA COM DEBATE: A Importância do Plano Diretor para o Desenvolvimento das Cidades, com Henrique Alves.

Em novembro, a APRECE promoveu debate sobre o Plano Diretor enquanto instrumento básico da política de desenvolvimento municipal, orientando aos gestores públicos sobre a organização dos espaços urbano e rural para a melhoria de condições de vida para a população.

Participaram: Priscilla Barreto, médica e Prefeita de Quiterianópolis/CE; Henrique Alves, vice-presidente do CAU/CE; Airton Montenegro, arquiteto e urbanista e diretor da URBI Consultores; e Francisco Suliano, Engenheiro Civil e membro da equipe técnica do Programa Fortaleza 2040.

Live CAU/CE | “Arquitetura, cidade, institucionalidades e perspectivas LGBTQIA+”. (Canal do YouTube CAU/CE)

O CAU/CE realizou debate sobre as perspectivas LGBTQIA+ na arquitetura, no urbanismo e nas instituições, em uma reflexão sobre as possibilidades de ampliação das teorias e práticas da arquitetura e urbanismo.

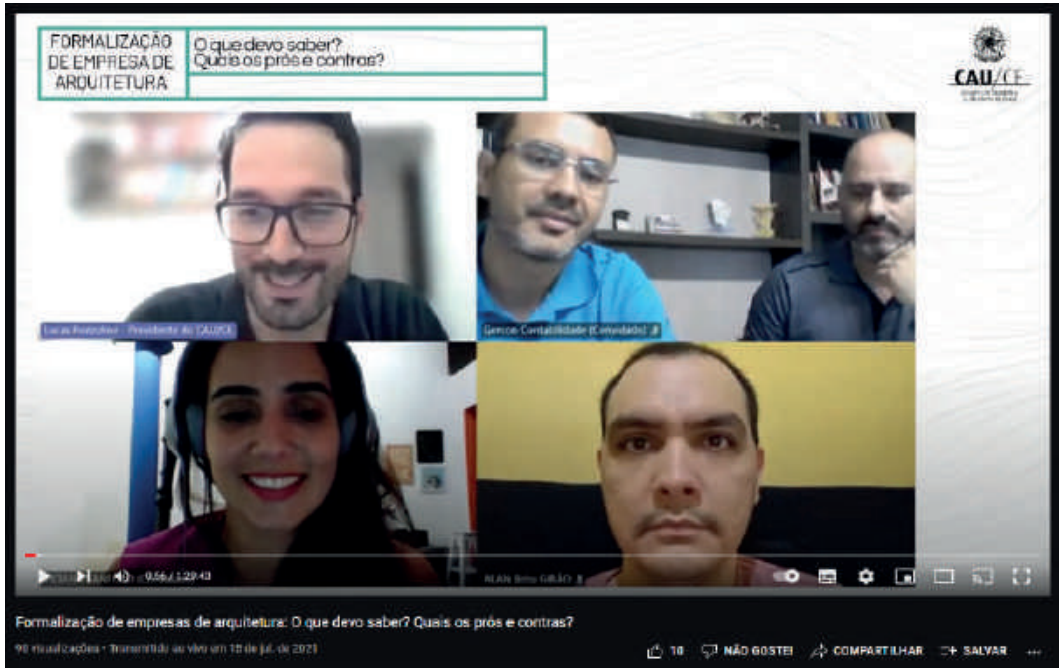
Estiveram presentes os(as) arquitetos(as) urbanistas: Clevio Rabelo, professor da UFC e membro do grupo Arquitetura Bicha, Jéssica Bezerra, Gerson Amaral e Pablo Rosa, com a mediação de Henrique Alves e Lucas Rozzoline, vice-presidente e presidente do CAU/CE, respectivamente.

Live CAU/CE | “Formalização de empresas de arquitetura: O que devo saber? Quais os prós e contras?”(Canal YouTube CAU/CE)

CAU/CE promoveu um papo sobre os primeiros passos para a formalização de escritórios de arquitetura.

Muitas são as dúvidas que profissionais possuem ao longo da carreira, e, para orientar diante destas questões, o CAU/CE convidou profissionais da área para elucidar sobre o tema.

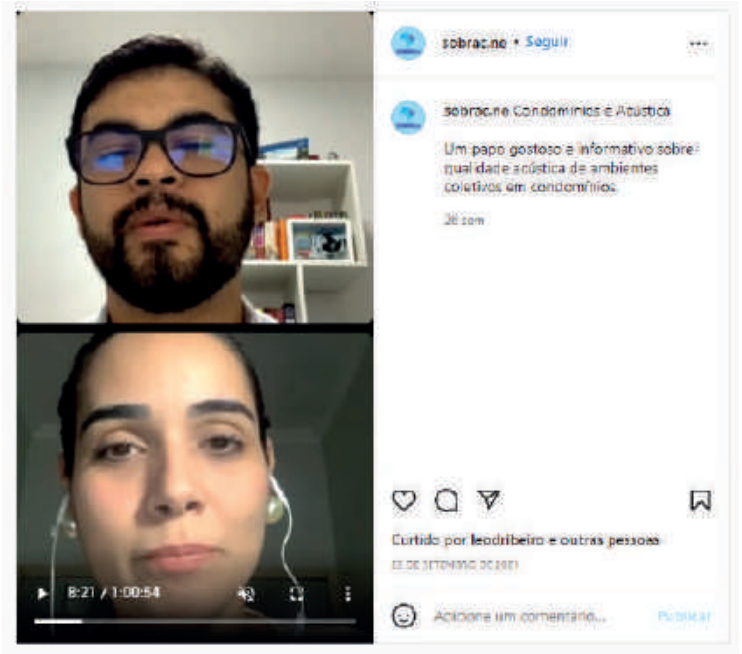
Participaram deste papo: Cláudio Henrique, contador da Conquista Contabilidade, Danival Sousa Cavalcante, professor do Departamento de Contabilidade da UFC, e Daniel Sousa Cavalcante, contador da Gercon Contabilidade. Para mediação, Ticiana Sanford, conselheira do CAU/CE, e Lucas Rozzoline, presidente do CAU/CE.



Live Sociedade Brasileira de Acústica Regional Nordeste (SOBRAC.NE) | "1° Colóquio Virtual Cuscuz com Acústica", tema " Condomínios e acústica", com participação da Conselheira Ticiana Sanford. (Live no Instagram @sobrac.ne)

O "1° Colóquio Virtual Cuscuz com Acústica" da Sociedade Brasileira de Acústica – Regional NE é um evento em sinergia com todos os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo do Nordeste. A cada semana de setembro de 2021, dois temas acústicos foram debatidos.

A conselheira Ticiana Sanford, representando o CAU/CE, participou da Live "Condomínios e acústica", juntamente com o engenheiro Gleidson Martins, que conversaram sobre acústica em áreas coletivas (academias, salão de festas, etc).



Live com Eveline Sampaio | “Tudo sobre RRT”, com participação Lucas Rozzoline, presidente do CAU/CE, e Luiz Cláudio, arquiteto analista do CAU/CE. (Live no Instagram @evelinesampaioarquiteta)

Live para falar sobre emissão de RRT, responsabilidade técnica, registro de profissionais e de empresa, direito autoral e outros assuntos relacionados a atividade profissional de arquitetos(as) e urbanistas.

Participação Ao Vivo | Debates do POVO com tema “Arquitetura cearense” (Canal YouTube O Povo Online)

O programa, conduzido pelo jornalista Marcos Tandin, foi dedicado a um ícone da arquitetura cearense, que em 2021 completou 70 anos. Primeiro prédio da orla de Fortaleza, o exótico e imponente edifício hotel São Pedro corre risco de vir a baixo. Corroído pelo tempo e pelo abandono, sucessivamente saqueado, a construção em formato de navio está indo a pique a olhos vistos e há pelo menos duas décadas. O tombamento provisório é mencionado pela gestão municipal desde 2006, mas nunca chegou a uma decisão concreta.

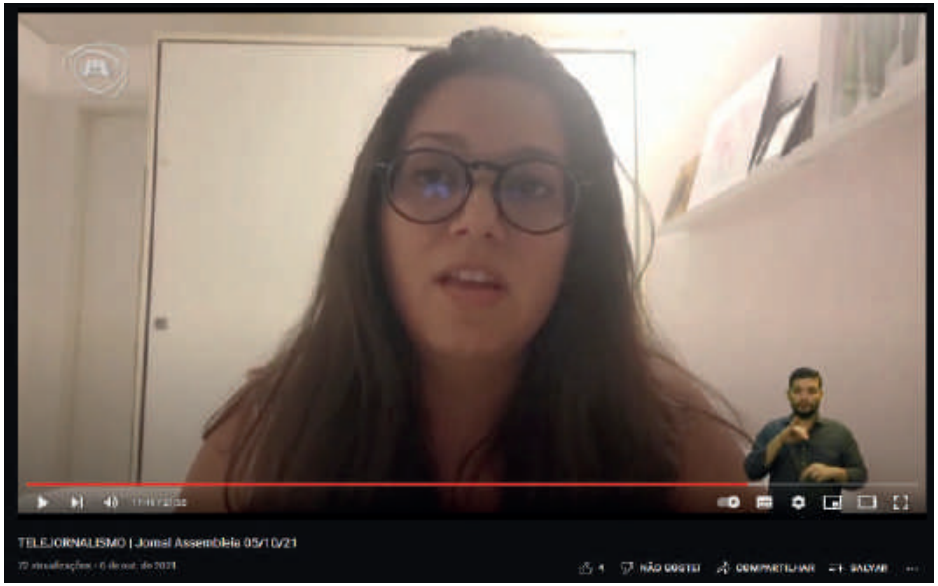
Participam do debate:
- Ann Celly Sampaio, promotora de Justiça do Ministério Público do Ceará.
- Romeu Duarte, arquiteto e urbanista.
- Lucas Rozzoline, presidente do CAU, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo no Ceará.

Entrevista | Reportagens Jornal Assembleia e TV Cidade com Conselheira Denise Sá. (Canais TV Assembleia Ceará e TV Cidade)

A arquiteta e urbanista Denise Sá Barreto, conselheira do CAU/CE, concedeu entrevistas para a TV Assembleia e TV Cidade para tratar da redução de velocidade no trânsito e segurança viária de Fortaleza.

Denise ressaltou que outras melhorias podem ser utilizadas para segurança de pedestres, como aumento de faixas de pedestre e ações educativas para motoristas.

“Em vias de velocidade mais intensa, acreditamos que deveria ser proposto um número maior de travessias adequadas, para que pedestre possa atravessar com segurança. E para zerar [os acidentes] mesmo, a gente precisaria de uma conscientização maior do condutor. Se ele dirigir com velocidade menor, ele garante a segurança dessas pessoas.”



4.7 Acordos e Parcerias

Conheça as parcerias e os convênios firmados pelo CAU/CE que concedem vantagens e descontos para arquitetos(as) e urbanistas acessando nosso site www.cauce.gov.br.

Pós-Graduação:

Universidade de Fortaleza (UNIFOR)

Em 2021, o convênio com a UNIFOR foi renovado e ampliado. Os descontos são ofertados para profissionais registrados(as) no CAU/CE, e servidores e funcionários(as) do próprio Conselho, bem como seus dependentes: pais, irmãos/irmãs, filhos/filhas, enteados(as) e o(a) cônjuge/companheiro(a). A novidade em 2021 é que os descontos são aplicados tanto para cursos de graduação quanto cursos de pós-graduação:

- de 20% a 40% em 32 cursos de graduação;
- 20% em cursos de pós-graduação lato sensu (especialização, MBA e Educação Continuada).

INBEC

O convênio firmado com INBEC concede R$ 100,00 (cem reais) de desconto no valor total de cada parcela dos cursos de especialização e MBA. Para usufruir deste benefício, o(a) profissional deverá estar em situação de regularidade junto ao CAU/CE.

IPOG

Arquitetos e arquitetas urbanistas, registrados(as) e em dia com o CAU/CE, possuem descontos em Cursos de Pós-Graduação no IPOG Fortaleza. Desconto é de R$ 2.280,00 no valor total do curso escolhido.

UNINTA

Arquitetos e arquitetas urbanistas, registrados(as) e em dia com o CAU/CE, possuem descontos de 20% nas mensalidades em Cursos de Pós-Graduação que estão relacionados ao curso de Arquitetura e Urbanismo ofertados pela UNINTA.

Serviços:

ALL BUSINESS COWORKING

Em convênio celebrado entre ALL Business Coworking e Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará – CAU/CE, arquitetos(as) e urbanistas registrados(as) no CAU/CE têm descontos de 15% (quinze por cento) sobre todos os seus serviços e produtos ofertados.

Saúde:

Unimed Fortaleza

A parceria firmada entre o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará (CAU/CE), o Instituto de Arquitetos do Brasil – Departamento Ceará (IAB-CE) e a UNIMED Fortaleza concede condições especiais na adesão ao Plano de Saúde. O benefício é oferecido aos arquitetos e arquitetas urbanistas em dia com o CAU/CE e associados(as) ao IAB-CE, extensivo aos estudantes associados(as) ao IAB-CE e seus dependentes.

Cursos:

Red Balloon - Escola de Idiomas

Com o objetivo de estabelecer parceria educacional para filhos e filhas de arquitetos(as) e urbanistas, CAU/CE firmou convênio com Escola Red Balloon para oferecer descontos, pode ser usufruído por profissionais em dia com CAU/CE e funcionários/as do Conselho:

•80% (oitenta) na primeira mensalidade
•15% (quinze) nas demais mensalidades.

Outros - Departamento de Arquitetura e Urbanismo e Design (DAUD - UFC)

Firmou acordo com o Departamento de Arquitetura e Urbanismo e Design (DAUD-UFC), emprestando o 06 (seis) impressoras 3D, Creality Ender 3 Pro com Manta Magnética. Objetivos: a cooperação recíproca entre as partes visou contribuir com a saúde pública do Estado do Ceará, no momento de pandemia pelo novo coronavírus, COVID-19. Foram confeccionados produtos impressos em 3D de diversos projetos relacionados à referida pandemia, como por exemplo: estruturas para máscaras FaceShields , peças para treinamento de intubação, peças de reposição para respiradores, entre outros projetos em desenvolvimento no combate à pandemia, todos a serem utilizados pelos profissionais da saúde que labutam nas instituições públicas de saúde do Estado do Ceará.

4.8 Ouvidoria

Implementada em janeiro de 2019, a Ouvidoria própria do CAU/CE trabalha de modo independente e com plena autonomia, buscando melhor atender os profissionais e encaminhar as manifestações aos setores competentes, acompanhando seus desdobramentos, oferecendo assistência, dando sugestões e cobrando respostas. O objetivo é, portanto, aperfeiçoar os serviços prestados por este Conselho através de uma maior participação social na gestão.

Por meio dos canais da Ouvidoria, qualquer cidadão pode registrar reclamações, pedidos de informação, solicitações, sugestões, elogios ou denúncias sobre o atendimento e quanto a ações de responsabilidade do Conselho, de seus conselheiros e empregados públicos.

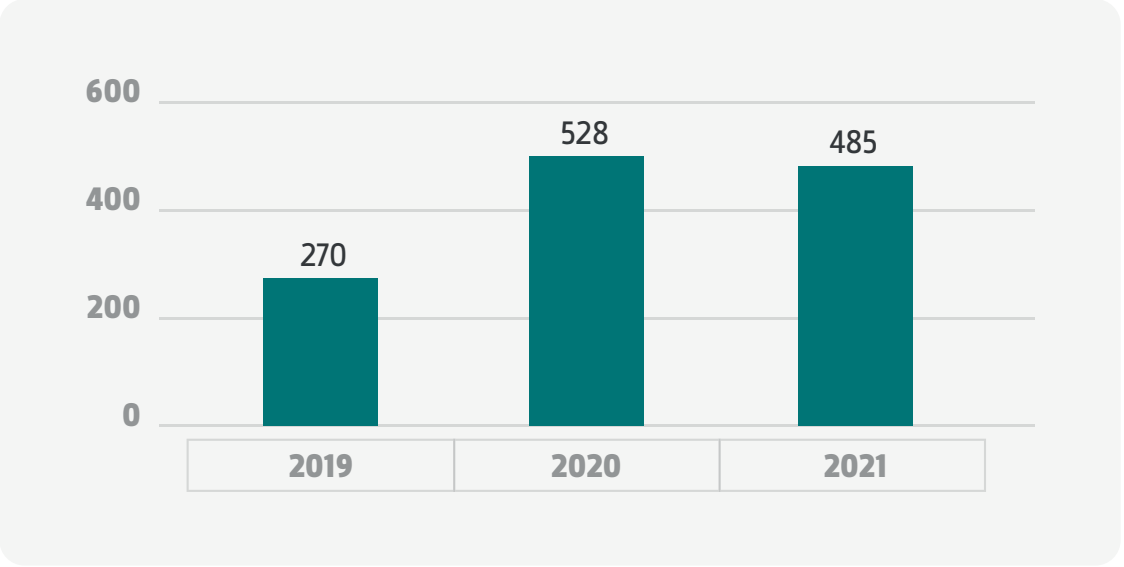
Normatização: Deliberação Plenária do CAU/BR nº 22, de 06/09/2013, alterada pela nº 38, de 09/10/2014; e Deliberação Plenária do CAU/ CE Nº0087-01/2019.

Canais da Ouvidoria CAU/CE:
https://www.cauce.gov.br/ouvidoria
E-mail: ouvidoria@cauce.gov.br
WhatsApp/Telegram: (85) 99103-4542
Reclame Aqui: https://www.reclameaqui.com.br/empresa/conselho-de-arquitetura-de-urbanismo-do-ceara/

Resultados da Ouvidoria em 2021

Em 2021, a Ouvidoria CAU/CE recepcionou e encaminhou 485 manifestações de modo imparcial e transparente, através dos seus diferentes canais de comunicação, cumprindo com sua função de melhorar os serviços do Conselho através da escuta e acolhimento. Devido a pandemia que se seguiu ao longo deste ano, houve uma queda no número de demandas para a Ouvidoria. Isso pode se relacionar, de modo positivo, com uma efetiva e eficiente atuação do Atendimento ao Público e da Assessoria de Comunicação, que conseguiram resolver demandas na primeira instância de comunicação do Conselho.

Quantidade de Demandas da Ouvidoria



Analisando a qualidade das demandas recebidas em 2021 pela Ouvidoria CAU/CE, a maior parte são referentes a Informação (79%), Reclamação (11%) e Solicitação (11%). Segue um resumo dos atendimentos realizados no ano em questão, separado por Motivações, Canais de Comunicação, Tipo de Pessoa e Gênero identificado:

QUANTIDADE E QUALIDADES DOS ATENDIMENTOS OUVIDORIA CAUCE 2021

Motivos das Demandas

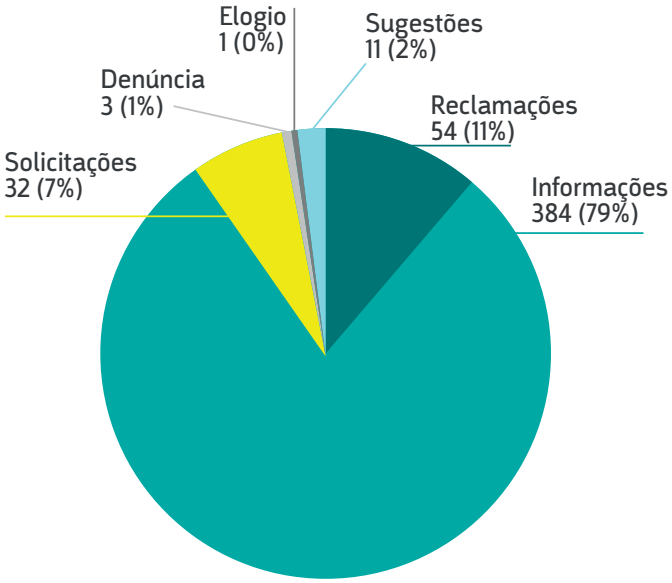
Tipo	Quant	%
Reclamação	54	11%
Informação	384	79%
Solicitação	32	7%
Denúncia	3	1%
Elogio	1	0%
Sugestão	11	2%
Diversos	0	0%
Total	**485**	**100%**
Pendente	0	
Andamento	1	
Finalizado	483	

Meio	Quant	%
Email	36	7%
Whatsaoo	380	78%
Telegram	0	0%
Canal Ouvidoria	2	0%
Presencial	1	0%
Telefone	45	9%
Instagram	18	4%

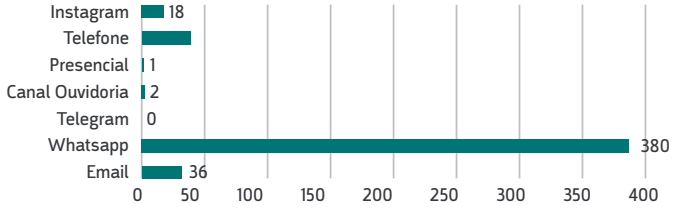
Tipo de Pessoa	Quant	%
Pessoa Física	461	95%
Pessoa Jurídica	23	5%
Anônimo	0	0%

Gênero	Quant	%
Feminino	215	44%
Masculino	176	36%
Anônimo	2	0%

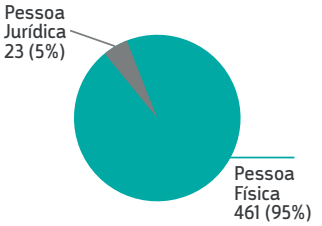
MOTIVAÇÕES



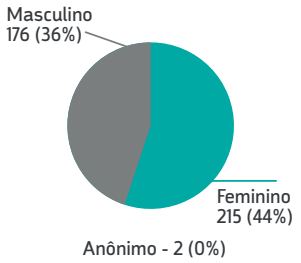
CANAIS DE COMUNICAÇÃO



TIPOS DE PESSOA



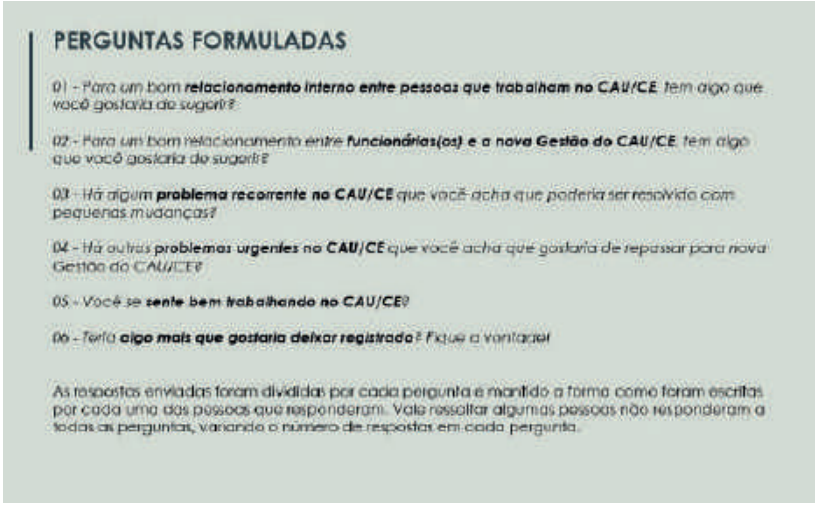
GÊNERO



Com objetivo de aprimoramento e alinhamento do Conselho, a Ouvidoria do CAU/BR, ao longo de 2021, promoveu encontros virtuais com as Ouvidorias dos CAU/UF existentes e alguns outros CAU/UF que possuíam interesse em criar ouvidorias estaduais. Participamos no debate sobre vários temas, alinhamos procedimentos e contribuímos com a construção de uma proposta de parâmetros e diretrizes para implementação de Ouvidorias nos CAU/UF. O documento serviu de subsídio para regulamentação da implementação e aprimoramento das Ouvidorias dos CAU/UF e CAU/BR, apresentado à Comissão de Organização e Administração do CAU/BR (COA-CAU/BR).

Em fevereiro de 2021 foi desenvolvido e aplicado o "Formulário de Ouvidoria Interna" do CAU/CE, com o objetivo de levar para nova gestão o olhar de quem trabalha no dia a dia do Conselho, identificar como melhorar a qualidade do ambiente de trabalho interno e, como resultado, melhorar a qualidade do atendimento aos profissionais.

Foram elaboradas 6 perguntas simples e abertas, sem obrigatoriedade de resposta, e com a manutenção do anonimato e sigilo, para que se sentissem confortáveis e seguros(as) em transmitir suas opiniões da forma mais sincera possível.



O resultado trouxe informações para promoção de um ambiente de trabalho saudável e para o aprimoramento dos serviços prestados por este Conselho para sociedade, que pôde ser dividido em 3 categorias:

RESUMO

Estruturando as questões levantadas, separou-se em três principais eixos, que são:

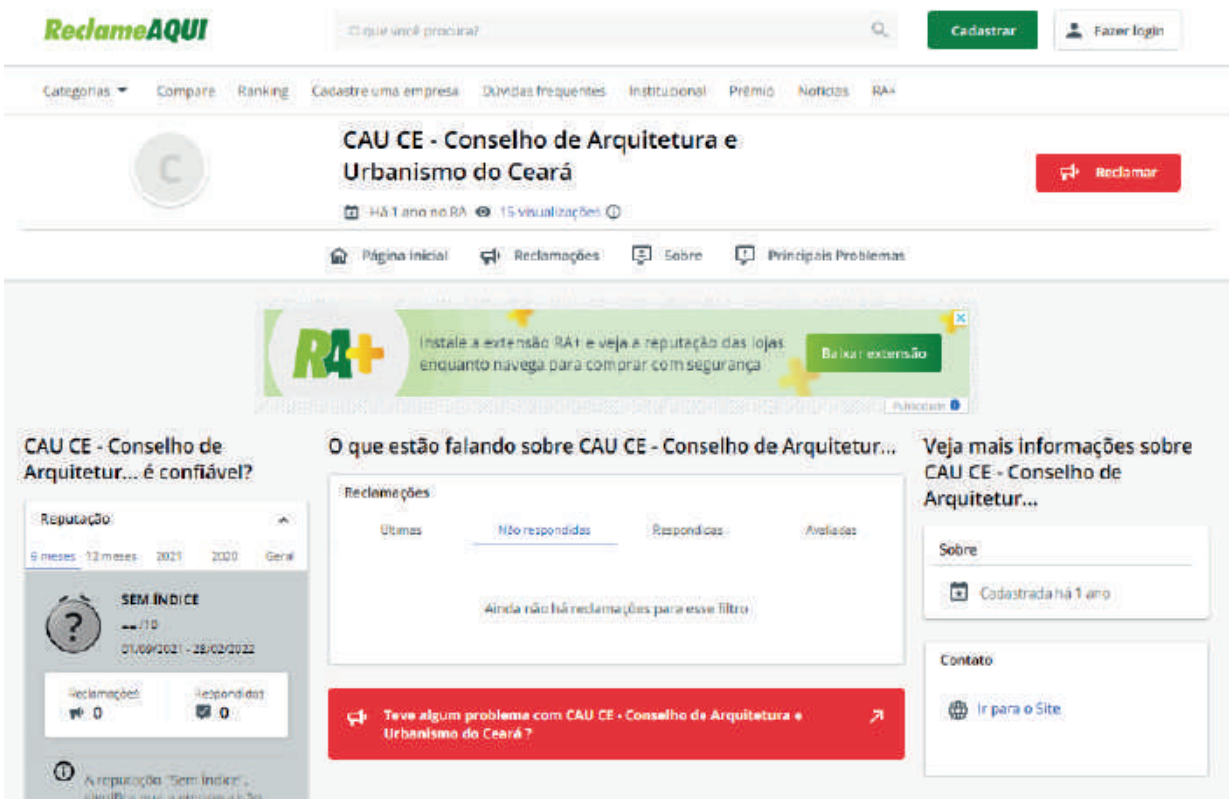
RELACIONAMENTO INTERNO [entre funcionários(as) do CAU/CE]
- Necessidade de reuniões com todos os setores;
- Momentos com todos os setores do CAU/CE, para descompressão e interações;
- Expor as definição de atribuições profissionais, procedimentos e organograma de trabalho;
- Promover a boa relação e respeito entre todas as pessoas;
- Melhorar comunicação interna entre setores do CAU/CE;
- Melhorar comunicação externo com profissionais e sociedade.

RELACIONAMENTO INTERNO [funcionários(as) e nova gestão]
- Reuniões para planejamento com funcionários(as) e nova gestão;
- Disponibilidade de dialogar e escutar os funcionários(as);
- Maior participação dos funcionários(as) no planejamento e decisões no conselho;
- Reconhecimento e valorização profissional dos funcionários(as);
- Cursos de capacitação profissional aos funcionários(as);
- Plano de cargos e carreiras.

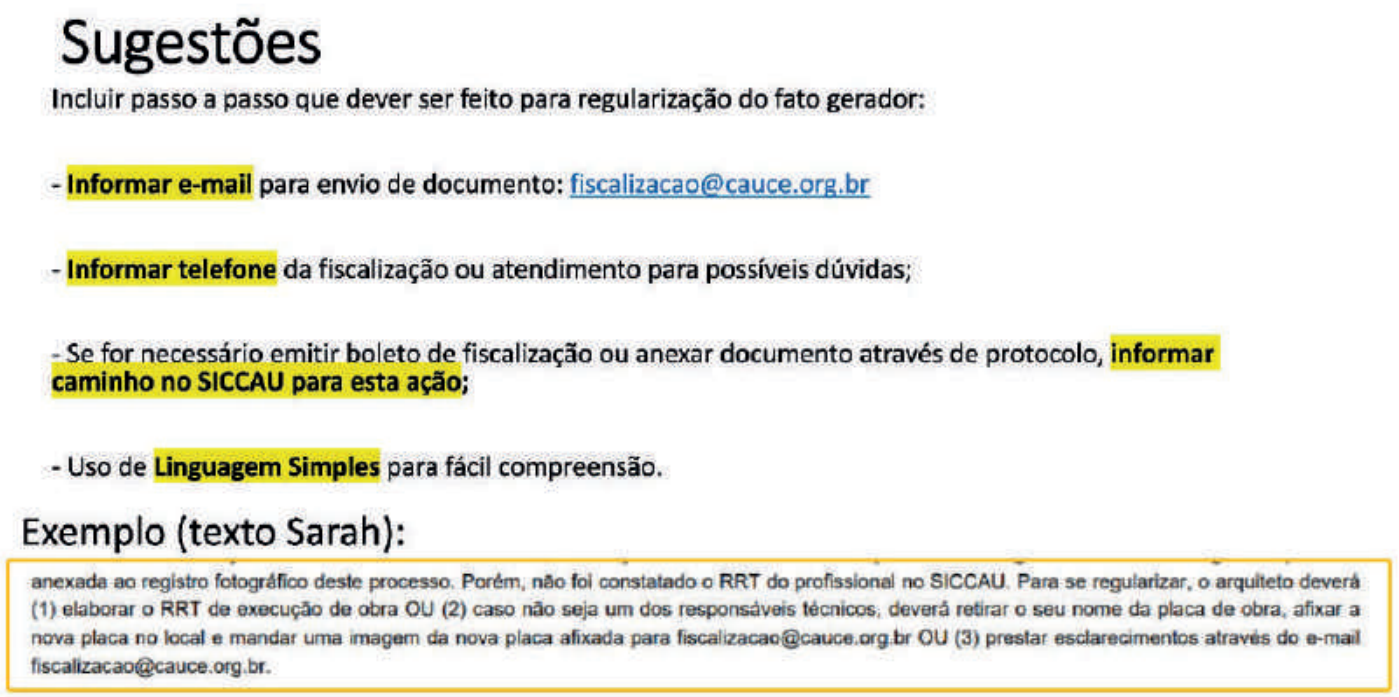
ESTRUTURA FÍSICA [espaço de trabalho]
- Finalizar obra no banheiro do atendimento;
- Secretária Eletrônica para atendimento;
- Conserto do carro da fiscalização;
- Chuveiro no banheiro masculino.

As demandas coletadas na 1ª Ouvidoria Interna foram apresentadas em Plenária para conselheiras e conselheiros, bem como Gerência Geral do CAU/CE.

Como forma de ampliar a transparência do Conselho, foi realizado o cadastro do CAU/CE no site “Reclame Aqui”, mais um canal oficial de comunicação entre cidadãos e instituições. Em 2021 não houve nenhuma reclamação feita através desta plataforma.



Foi realizada reunião com a Equipe de Fiscalização do CAU/CE para apresentar sugestão de melhorias na redação da "Notificação Preventiva", que é elaborada pelos Fiscais do Conselho. O objetivo é tornar a linguagem mais objetiva e informativa, evitando dúvidas do(a) destinatário sobre os procedimentos que devem fazer para se regularizar após receber a notificação.



Sugestões

Incluir passo a passo que dever ser feito para regularização do fato gerador:

- **Informar e-mail** para envio de documento: fiscalizacao@cauce.org.br

- **Informar telefone** da fiscalização ou atendimento para possíveis dúvidas;

- Se for necessário emitir boleto de fiscalização ou anexar documento através de protocolo, **informar caminho no SICCAU para esta ação;**

- Uso de **Linguagem Simples** para fácil compreensão.

Exemplo (texto Sarah):

anexada ao registro fotográfico deste processo. Porém, não foi constatado o RRT do profissional no SICCAU. Para se regularizar, o arquiteto deverá (1) elaborar o RRT de execução de obra OU (2) caso não seja um dos responsáveis técnicos, deverá retirar o seu nome da placa de obra, afixar a nova placa no local e mandar uma imagem da nova placa afixada para fiscalizacao@cauce.org.br OU (3) prestar esclarecimentos através do e-mail fiscalizacao@cauce.org.br.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

O trabalho em conjunto com todos os setores do CAU/CE é de extrema importância para os devidos encaminhamentos das solicitações realizadas. Em 2021 se manteve o trabalho mais próximo da Assessoria de Comunicação, Atendimento, Núcleo Técnico e Fiscalização, seja através do encaminhamento das demandas recepcionadas, seja na consulta para coleta de informações solicitadas pelo(a) demandante.

A Ouvidoria Pública desempenha um papel importante de aproximação com a sociedade civil e profissional, estabelecendo uma ponte de escuta e garantindo a participação social dentro da gestão. Para além do tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios, a Ouvidoria é uma instância que contribui para o aprimoramento dos serviços e procedimentos públicos, pois possibilita a intermediação entre usuários e a gestão pública.

4.9 Ética Profissional

A Comissão de Ética e Disciplina do CAU/CE (CED-CAU/CE), no ano de 2021 , sob a coordenação da Conselheira Denise Sá Barreto Rebouças Seoane, terminou o ano com 17 processos administrativos em trâmite.

Dentre esses processos, 07 aguardam julgamento de admissibilidade da denúncia e 03 aguardam julgamento do processo ético.

03 foram julgados, sendo 02 durante o exercício de 2021. Encontram-se atualmente na fase de execução.

02 estão conclusos para análise do Relator, 01 para deliberação da Comissão e 01 aguarda intimação para arquivamento, conforme tabela:

Processos Administrativos em trâmite na CED até 2021

Processos	Aguardando admissão da denúncia	Aguardando julgamento	Concluso para o Relator	Julgado	Aguardando deliberação da CED	Aguardando arquivamento	Total
Plágio	2	-	-	1	-	-	3
Extrapolação dos limites da atividade	1	-	-	-	-	-	1
Quebra contratual	3	-	-	-	-	-	3
Acobertamento	1	-	-	-	-	-	1
Destruição de obra	-	-	1	-	-	-	1
Difamação praticada contra o CAU/CE	-	-	1	-	-	-	1
Ausência de RRT	-	3	-	-	-	1	4
Inobservância das normas legais	-	-	-	-	1	-	1
Venda de projeto na internet	-	-	-	2	-	-	2

Indicadores:

Índice de escolas que possuem disciplinas com conteúdo sobre a ética profissional (%): 43% (Meta: 50%)
Índice de eficiência na conclusão de processos éticos (%): 25% (Meta: 50%)
Eficiência no trâmite de processos éticos (dias): 1.250 dias.

4.10 Formação Profissional

A Comissão de Exercício Profissional do CAU/CE (CEP-CAU/CE), no ano de 2021, sob a coordenação do Conselheiro Rafael Soares Eduardo, promoveu atividades relacionadas a formação continuada e qualificação para arquitetos(as) e urbanistas, prezando pelo bom exercício profissional da Arquitetura e Urbanismo no Estado. Para promover a integração do Conselho com os futuros(as) arquitetos(as) e urbanistas, foram realizadas palestras com universitários, visando esclarecer aspectos diversos do exercício profissional relacionados à legislação do CAU, com foco nas questões éticas.

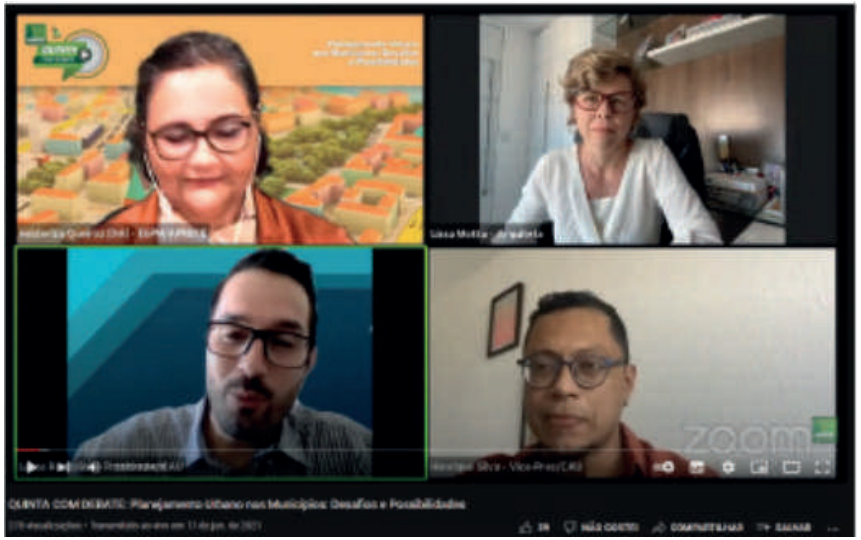
Ao longo deste ano, foram realizadas palestras para profissionais e estudantes, lives para qualificação de profissionais e desenvolvimento de empresas de Arquitetura e Urbanismo, além da participação com convidados em eventos correlatos às atividades do exercício da arquitetura e urbanismo.

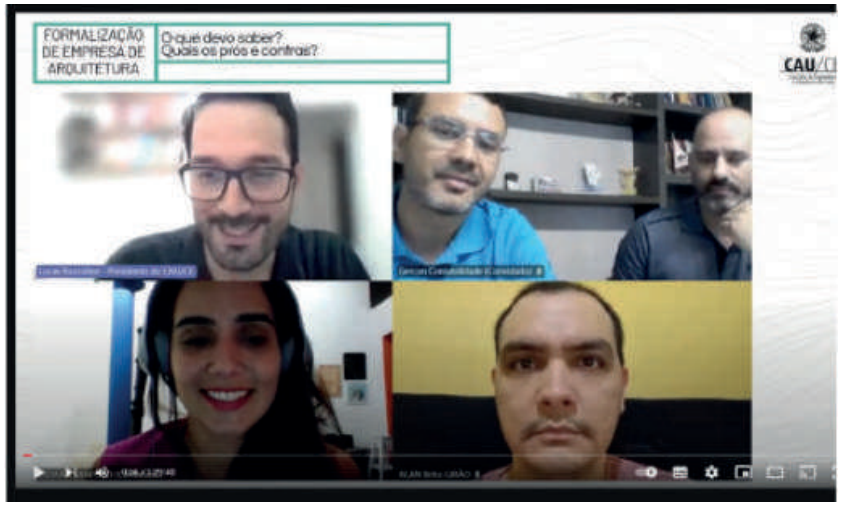
Para uma maior aproximação do Conselho junto aos profissionais e estudantes em municípios do interior do estado, o projeto "CAU Ceará na Estrada" esteve em Juazeiro do Norte e Quixadá realizando palestras, reuniões e serviços.

Foi realizado atualização e renovação dos convênios firmados junto ao CAU/CE, bem como assinado novas parcerias para mais benefícios e descontos.

A atuação da Conselheira Federal do CAU/BR pelo Ceará, Cláudia Sales, tem contribuído com o debate sobre ensino e formação no Estado. Integrando a Comissão de Ensino e Formação do CAU/BR, como coordenadora adjunta, e coordenando a Comissão Temporária de Raça, Equidade e Diversidade, houve um fortalecimento e ampliação das atividades estaduais, que tange às questões formação profissional, se alinhando com as pautas nacionais. O diálogo conjunto entre conselheiros(as) estaduais e federais cria ambiente para sugestões e propostas de aperfeiçoamento e enfrentamento aos desafios em relação ao ensino e à qualificação, reconhecendo as limitações do Conselho, mas buscando relacionar com a prática do exercício da arquitetura e urbanismo.

SEBRAE


zoom


FORMALIZAÇÃO DE EMPRESA DE ARQUITETURA
O que devo saber?
Quais os prós e contras?
CAU/CE

4.11 Ensino e Formação

A Comissão de Exercício Profissional do CAU/CE (CEP-CAU/CE), no ano de 2021, sob a coordenação do Conselheiro Henrique Alves da Silva, realizou uma pesquisa junto aos(às) coordenadores(as) de Instituições de Ensino Superior do Ceará com o objetivo de entender a situação da implementação do EAD e do ensino remoto no contexto dos cursos de Arquitetura e Urbanismo nas IES do Ceará, bem como as dificuldades enfrentadas, em 2021. A pesquisa realiza-se por meio de preenchimento de formulário eletrônico, pelos coordenadores de cursos de Arquitetura e Urbanismo ofertados no Ceará, via plataforma FORMS da Microsoft. A aproximação do CAU/CE com as Instituições de Ensino Superior (IES) será mantido para uma contribuição com aperfeiçoamento e qualificação profissional a partir da formação universitária.

Ao longo de 2021 foram realizados 727 registros profissionais e 04 registros para inclusão do título de Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho. Foi solicitado 1 (um) pedido de registro de estrangeiro, que ainda está em tramitação junto a Comissão de Ensino e Formação (CEF).

A inclusão do título de especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho está regulamentada pela Resolução nº 162, de maio de 2018, do CAU/BR e é a única formação complementar que soma atribuições ao campo de exercício profissional do(a) Arquiteto(a) e Urbanismo.

Solicitações de Registros Profissionais Concluídas Mês a Mês em 2021

Mês	Quantidade
Janeiro	77
Fevereiro	106
Março	63
Abril	104
Maio	45
Junho	52
Julho	49
Agosto	64
Setembro	75
Outubro	34
Novembro	40
Dezembro	18
Total	**727**

Em 2021 foi lançado a 1ª Edição do PRÊMIO DE EXCELÊNCIA EM TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO EM ARQUITETURA E URBANISMO, organizado pela Comissão de Ensino e Formação do Conselho (CEF-CAU/CE), destinada a trabalhos de conclusão de curso apresentados e aprovados entre período de 1º de junho de 2020 e 30 de julho de 2021.

Sobre o Prêmio

O Prêmio foi elaborado como instrumento para estimular e difundir a prática da projetação nos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação em Arquitetura e Urbanismo no Estado do Ceará, como saber próprio da formação do arquiteto urbanista, buscando destacar aspectos de excelência na elaboração e criação dos projetos articulada a formação acadêmica. As inscrições dos TCCs poderiam ser realizadas em 2 (duas) categorias, projeto arquitetônico ou projeto urbanístico/paisagístico, com premiação de R$ 3.500,00 para 1º Lugar de cada.

Comissão de Avaliação

Para avaliação dos trabalhos foram considerados critérios como: partido e plasticidade do projeto, coerência, conceito, integração com entorno, e apresentação gráfica. A comissão julgadora foi composta por:

Rafael Soares Eduardo - Conselheiro do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará – CAU/CE
Milena Baratta Nunes Aldigueri Rodriguez - Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo UNIFOR
Jamille Coelho Barbosa - Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo UNIFAP
Rebeca Gaspar Maia - Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo UNIFAMETRO
Euler Sobreira Muniz - Professor Arquiteto e Urbanista do Curso de Arquitetura e Urbanismo UNIFOR

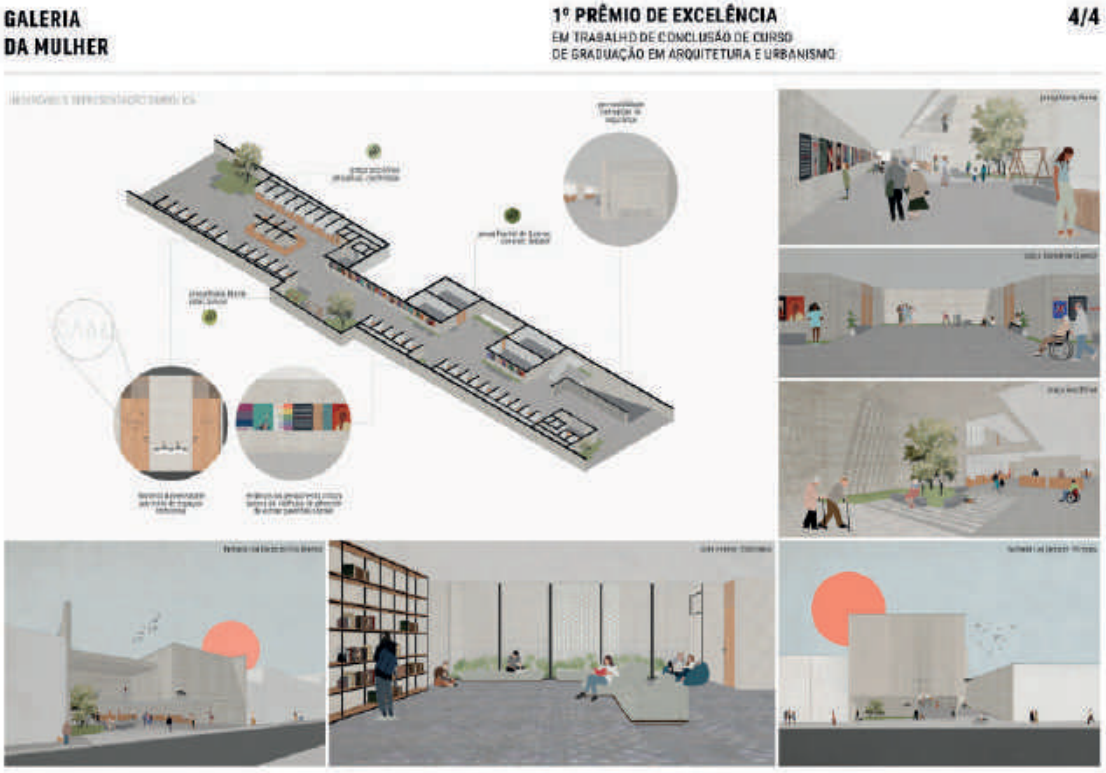
Resultado

Houve 8 trabalhos recebidos para a categoria "Projeto Arquitetônico", seguindo para etapa final de avaliação da comissão julgadora somente 4 trabalhos. Não houve nenhuma inscrição para a categoria "Projeto Urbanístico/ Paisagístico".
A comissão julgadora ressaltou a importância do 1º Prêmio TCC para maior debate e qualificação da formação de arquitetos(as) urbanistas e destacou, na Ata de Julgamento, que:

"a não premiação não desmerece nenhum dos trabalhos que compuseram este certame, pois todos constituem exemplares da importância desse componente curricular essencial na formação profissional de arquitetos urbanistas e tem peso significativo nas autênticas trajetórias individuais de cada um dos seus autores".

Foi concedido a Menção Honrosa a Arquiteta e Urbanista Mariana Pires Silveira pelo TCC intitulado "GALERIA DA MULHER", sob orientação do professor Bruno Melo Braga.

"tema mais relevante, o melhor conceito dentre os trabalhos avaliados, o melhor discurso geral de apresentação e por lançar as bases de uma boa relação com o entorno pela escolha de terrenos e implantação". Nota do Júri sobre o trabalho que recebeu Menção Honrosa.



Prancha Síntese do trabalho "Galeria da Mulher", Menção Honrosa no 1º Prêmio TCC do CAU/CE.

Após avaliação dos trabalhos selecionados e análise do júri, em reunião virtual, ficou estabelecido por votação, com resultado unânime, pela não premiação de nenhuma das propostas, devido ao alcance limitado do entendimento de "excelência" projetual nos Trabalhos de Conclusão de Curso desse conjunto avaliado.

Mais informações sobre a 1ª Edição do Prêmio TCC do CAU/CE podem ser acessadas no Portal da Transparência do CAU/CE (Licitações > Chamadas Públicas) *.

*Link para acessar Edital: https://transparencia.cauce.gov.br/?page_id=259

4.12 Interiorização

Objetivo:

Estimular a produção a produção da arquitetura e urbanismo como política de Estado.

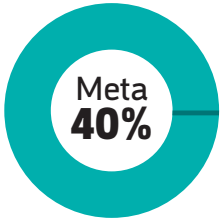
INVESTIMENTO REALIZADO

R$ 18.472,73

85,5% do Previsto

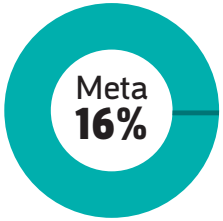
INDICADORES

Participação do CAU na elaboração ou regulamentação da Lei da Assistência Técnica Gratuita (Lei nº 11.888/08)



1% Alcançado

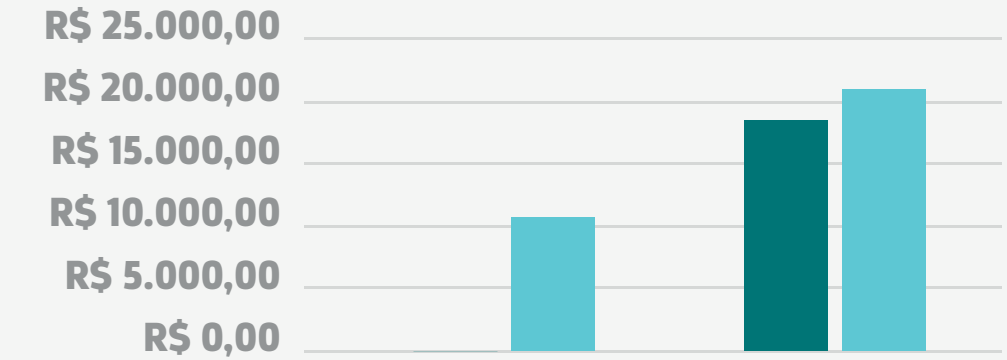
Índice de ações realizadas destinadas à Assistência Técnica



1% Alcançado

OBJETIVO, INVESTIMENTO REALIZADO E INDICADORES DE RESULTADOS.

INTERIORIZAÇÃO



	2020	2021
EXECUTADO	R$ 0,00	R$ 18.472,73
ORÇADO	R$ 10.968,00	R$ 21.596,00

CAU NA ESTRADA

O CAU/CE iniciou uma série de viagens aos municípios do interior do Ceará com o objetivo de aproximar-se de profissionais e estudantes de arquitetura e urbanismo, Instituições de Ensino Superior (IES), Prefeituras, entidades de classe, dentre outros, promovendo diálogos para promoção da arquitetura e urbanismo, orientação profissional, palestra de capacitação, tira-dúvidas sobre exercício profissional, rota de fiscalização. Realizado em conjunto com agenda da Fiscalização do CAU/CE, o projeto conta com a participação de servidores e conselheiros(as) do CAU/CE.

O "CAU Ceará na Estrada" faz parte de projeto de interiorização do Conselho de Arquitetura, realizando palestras, reuniões institucionais com Prefeituras e Coleta Biométrica para emissão da Carteira Profissional.

Em 2021 foram realizadas 2 (duas) viagens: em outubro no município de Juazeiro do Norte, atendendo a região do Cariri; e em dezembro esteve em Quixadá.

CAU NA ESTRADA – Juazeiro do Norte

Esta primeira ação do "CAU Ceará na Estrada" fez parte de projeto de interiorização do Conselho de Arquitetura e contou com apoio e participação do CAU/PE. Realizada na região do Cariri e foram convidados todas(os) profissionais e estudantes a se inscreverem e participarem.

No dia 05/10 (terça-feira) houve reunião com o Secretário de Infraestrutura de Juazeiro do Norte, José Maria Ferreira Pontes Neto. Participaram o conselheiro Lucas Rozzoline, presidente CAU/CE, Henrique Alves, vice-presidente CAU/CE, Cintia Lins, Brenda Rolim e Rafael Soares, conselheiras(os) do CAU/CE, para tratar de assuntos relacionados ao Plano Diretor Municipal.

No dia 06/10 (quarta-feira), Erick Rolim e Fábio Ataíde, respectivamente da equipe de Fiscalização e Atendimento do CAU/CE, realizaram Acolhimento aos Estudantes e palestraram sobre as primeiras e principais informações sobre Conselho e a profissão para futuras(os) profissionais. Terá participação de Conselheiro(a) do CAU/CE.

Neste mesmo dia, aconteceu Encontro com Profissionais para conversa sobre Exercício Profissional, e contou com a participação do Presidente do CAU/PE, Rafael Amaral Tenório, ministrando palestra sobre Precificação de Projetos.
Na oportunidade, foi oferecido que os profissionais solicitassem a emissão da Carteira Profissional a realização da Coleta Biométrica, desde que já tivessem realizado solicitação, emissão e pagamento do boleto.

No dia 07/10 houve visita técnica guiada para a Fábrica Supergesso, em Araripina, aberta para estudantes e profissionais interessadas(os).

CAU/CE

adidas

CAU NA ESTRADA – Quixadá

Nos dias 02 e 03/12, o Conselho esteve em Quixadá realizando Coleta Biométrica e Palestra com profissionais e estudantes. O CAU/CE realizou uma série de viagens aos municípios do interior do Ceará com o objetivo de aproximar-se de profissionais e estudantes de arquitetura e urbanismo, Instituições de Ensino Superior (IES), Prefeituras, entidades de classe, dentre outros, promovendo diálogos para promoção da arquitetura e urbanismo, orientação profissional, palestra de capacitação, tira-dúvidas sobre exercício profissional, rota de fiscalização.

No dia 02/12 (quinta-feira), no Auditório da UniCatólica, aconteceu Encontro com Profissionais e Estudantes, com participação de Lucas Rozzoline, Henrique Alves, Cláudia Sales, além de Erick Rolim e Fábio Ataíde, respectivamente da equipe de Fiscalização e Atendimento do CAU/CE. Na palestra, falaram sobre Exercício Profissional, Registro de Responsabilidade Técnica (RRT) e Fiscalização.

No dia 03/12 (sexta-feira), houve reunião com o Secretário de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente (SEDUMASP), Pedro Teixeira Pequeno Neto. Participaram o conselheiro Lucas Rozzoline, presidente CAU/CE, Henrique Alves, vice-presidente CAU/CE e Cláudia Sales, Conselheira Federal do CAU/BR pelo Ceará, para tratar de sobre o desenvolvimento urbanístico do município.

CAU/CE

CAU/CE

4.13 Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social (ATHIS)

Objetivo:

Fomentar o acesso da Sociedade à Arquitetura e Urbanismo.

INVESTIMENTO REALIZADO

R$ 56.000,00

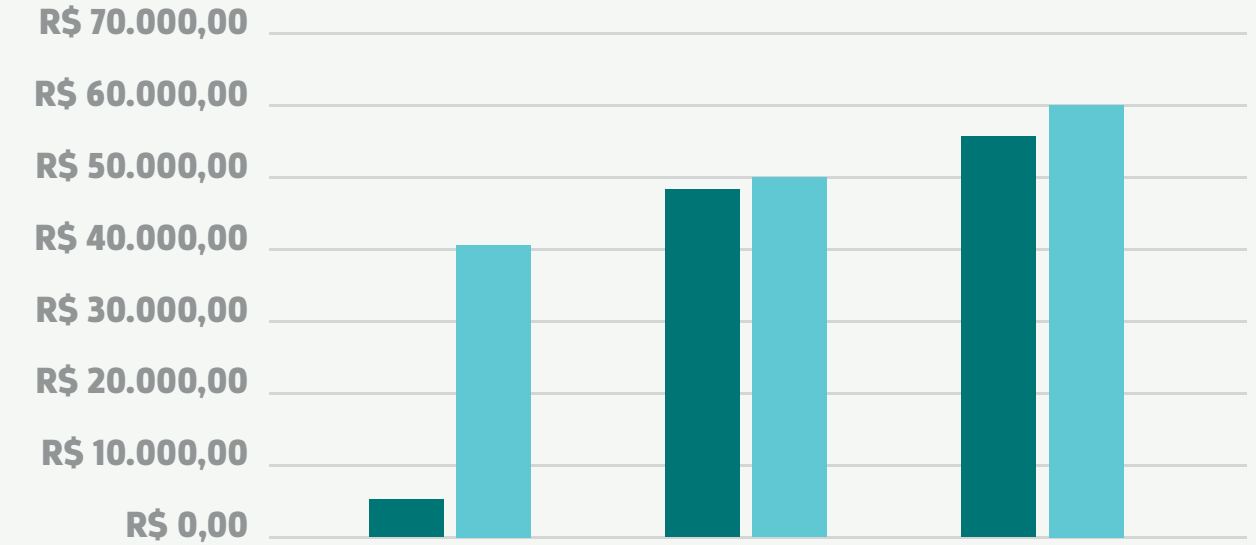
93,3% do Previsto

INDICADORES

Índice de RRT por população (1.000 habitantes)	Meta **1,26**	**1,677** Alcançado
Índice de RRT mínimos	Meta **0,037**	**0,005** Alcançado
Índice de RRT Social	Meta **0,047**	**0,001** Alcançado

OBJETIVO, INVESTIMENTO REALIZADO E INDICADORES DE RESULTADOS.

ATHIS



	2019	2020	2021
EXECUTADO	R$ 5.595,40	R$ 48.000,00	R$ 56.000,00
ORÇADO	R$ 40.524,38	R$ 50.000,00	R$ 60.000,00

Resultados da ATHIS

Em 2021 foi lançado o Edital N° 01/2021 de apoio em ATHIS com patrocínio de até R$ 50 mil em projetos e atividades, com a coordenação da Comissão Especial de Política Urbana e Ambiental (CPUA-CAU/CE). As propostas de projetos e atividades foram enquadradas em duas categorias:

1. Melhorias habitacionais em assentamentos humanos, urbanos ou rurais;
2. Defesa e garantia do direito à moradia digna e à cidade.

Houve 5 (cinco) inscrições, das quais 1 (uma) foi desabilitada por ausência completa dos documentos exigidos no edital. Não houve pedido de recursos ao longo do processo, seguindo as 04 proponentes habilitadas para fase final de análise e classificação, que, considerando os critérios de avaliação das propostas, ficou definido o resultado: 1ª proposta selecionada a da Sra. Julia Brito Mafaldo, com valor de R$ 30.000,00 (trinta mil reais) e a 2ª proposta selecionada a da OSC Taramela Assessoria Técnica em Arquitetura e Cidade.

O Edital foi aberto para duas categorias, porém não houve classificação para a categoria “Defesa e garantia do direito à moradia digna e à cidade”. Desse modo, a Comissão aprovou destinar o valor para a 2ª selecionada, modificando o valor da proposta inicial para adequar-se ao valor disponível. Segue informações das propostas contempladas.

Diagnóstico do Plano Popular da ZEIS Cais do Porto
Responsável Técnica: Júlia Brito Mafaldo
Valor do Projeto: R$ 30.000,00
Área de Intervenção: ZEIS Cais do Porto, Fortaleza/CE

A proposta consiste na assessoria técnica em arquitetura e urbanismo para elaboração do diagnóstico urbanístico da Zona Especial de Interesse Social (ZEIS) Cais do Porto como parte do Plano Popular em desenvolvimento pelos moradores da ZEIS Cais do Porto, organizados pela Associação do Titanzinho e pela Comissão Titan (comissão de moradores).

O objetivo geral é contribuir para construção do diagnóstico urbanístico da ZEIS Cais do Porto a partir da leitura técnica e comunitária da realidade local, de forma a subsidiar a tomada de decisões no processo de planejamento popular e construir um processo de troca de saberes e experiências, em que a produção técnica/científica é colocado “a serviço” da comunidade, agregando força a sua capacidade de ação política.

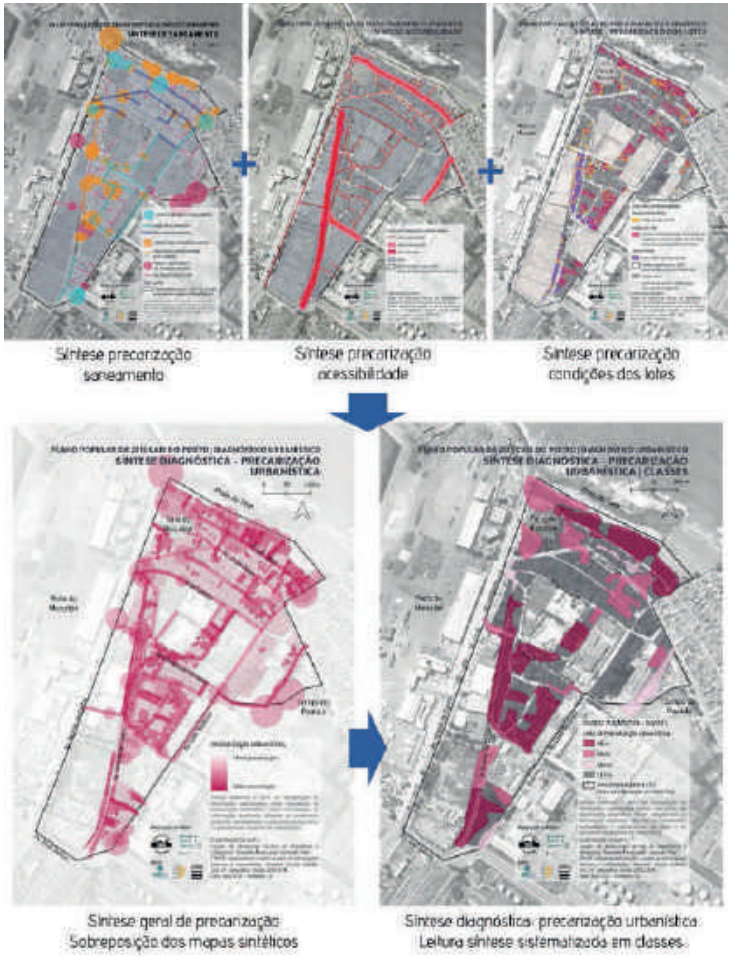
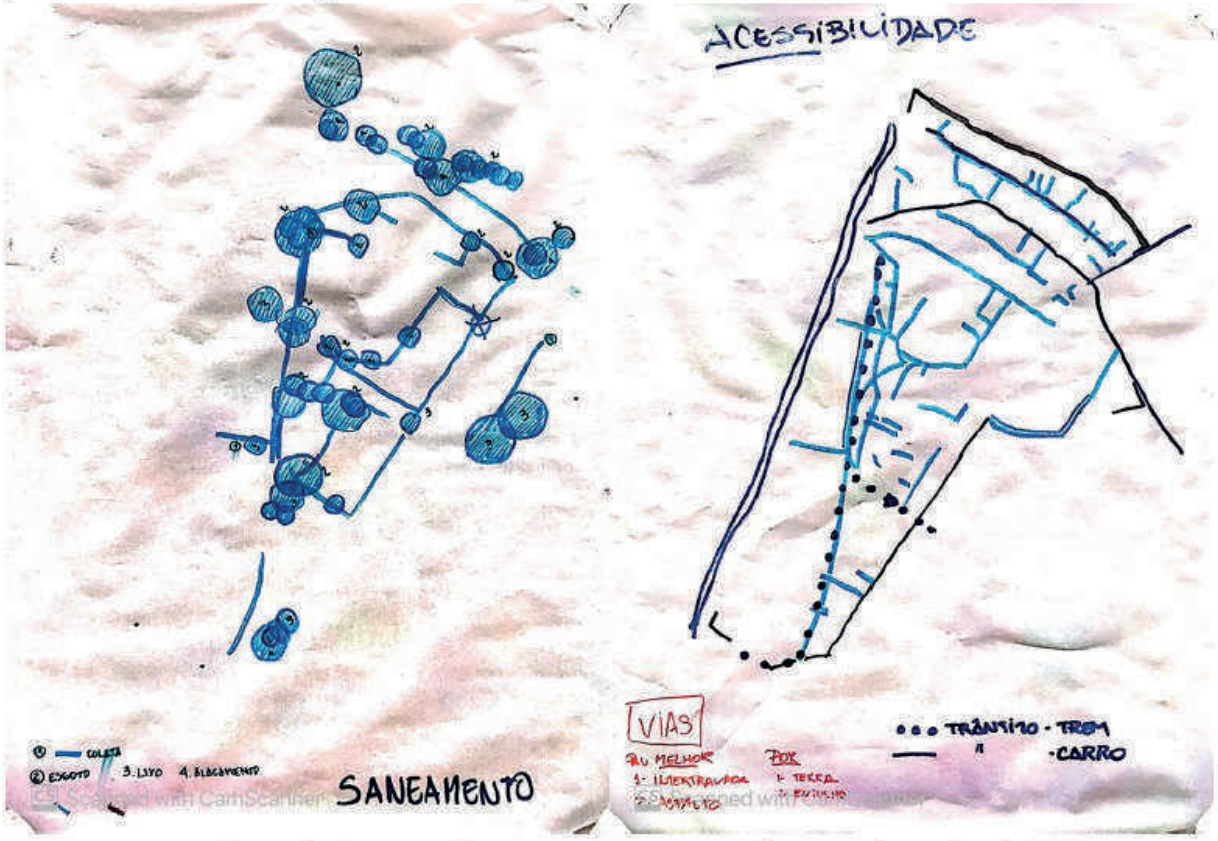


Figura 8. Oficina de síntese diagnóstica - elaboração colaborativa das sub síntese de saneamento e acessibilidade.



Fonte: Equipe de Assessoria Técnica em Arquitetura e Urbanismo, dezembro de 2021.

O Diagnóstico do Plano Popular da ZEIS Cais do Porto foi desenvolvido em 3 produtos ao longo dos meses de outubro e dezembro de 2021, que foram:

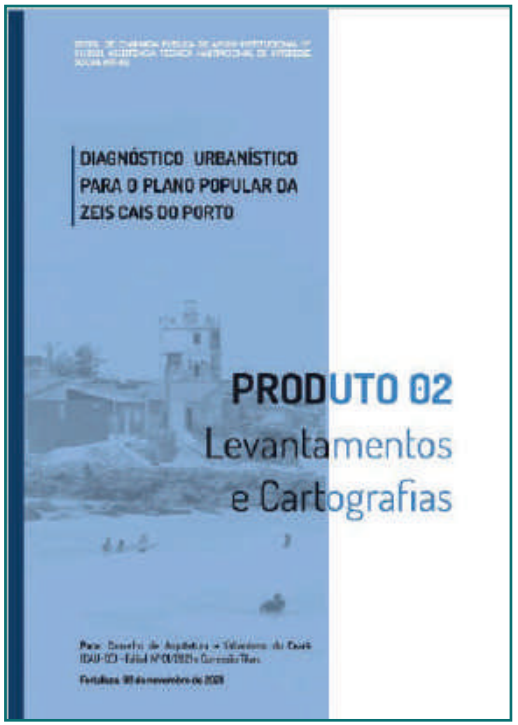
PRODUTO 1: Metodologia – procedimentos metodológicos.

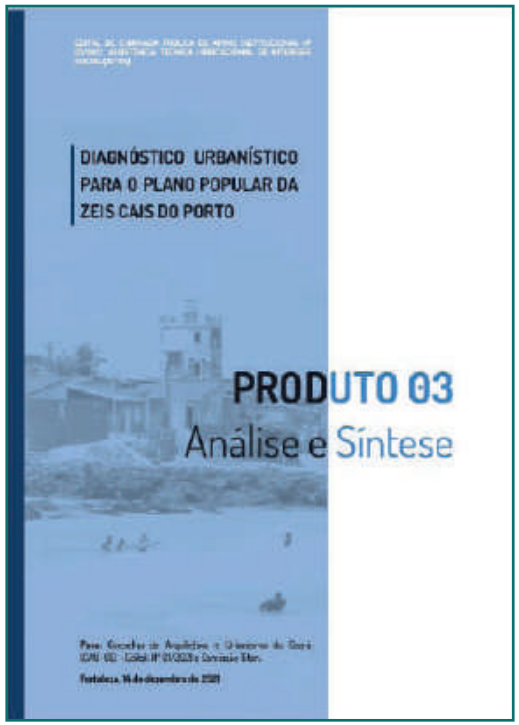
PRODUTO 2: Levantamentos e cartografia – Planta de situação do assentamento e da área de intervenção do Plano Popular; Mapas temáticos elaborados a partir de metodologia participativa; Levantamento e mapas do parcelamento e ocupação do assentamento.

PRODUTOS 3: Caderno do Diagnóstico Urbanístico - Análise das condições existente; Mapas; Análise da situação fundiário do assentamento; Indicação de instrumentos de Regularização Fundiária adequados para o assentamento; Diretrizes gerais para a proposta a partir do diagnóstico; Emissão do RRT.

DIAGNÓSTICO URBANÍSTICO PARA O PLANO POPULAR DA ZEIS CAIS DO PORTO

Produto 01: metodologia



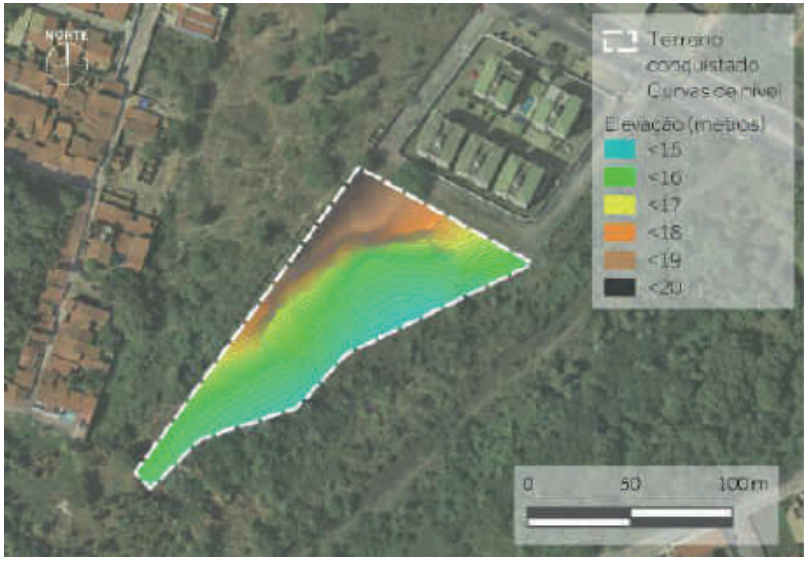


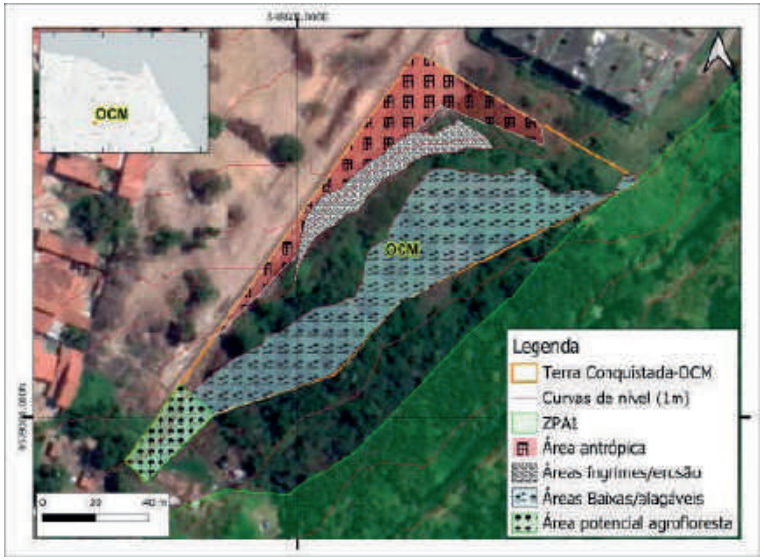
Projeto Participativo para Melhorias da Habitabilidade da Ocupação Carlos Marighella
Responsável Técnica: Lucas Golignac Lessa
Valor do Projeto: R$ 20.000,00
Área de Intervenção: Ocupação Carlos Marighella, Fortaleza/CE

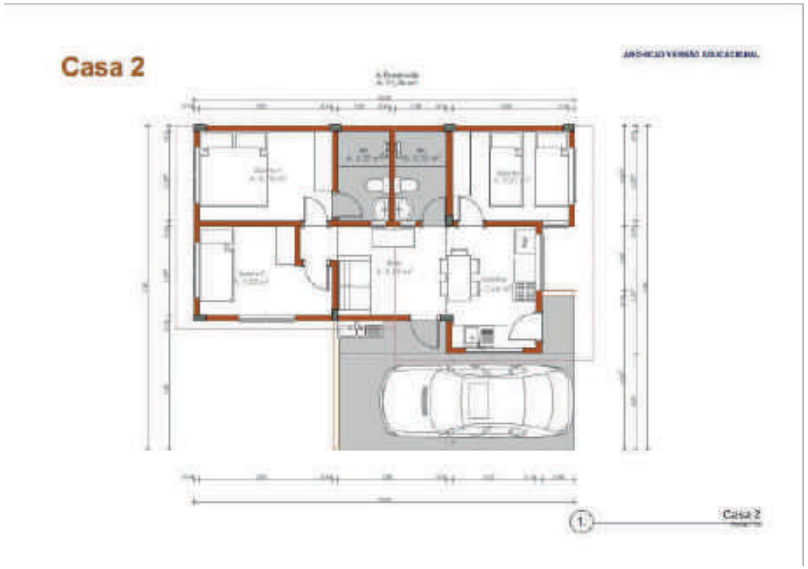
O projeto consiste na elaboração de uma proposta de intervenção urbana sustentável que vise a defesa e garantia do direito à moradia digna e à cidade para as famílias da Ocupação Carlos Marighella (OCM). A ocupação, localizada no bairro Mondubim em Fortaleza/CE, teve início em junho de 2020, contando com a presença de 85 famílias. Com um ano de ocupação, as famílias ainda estão sem previsão de habitação social digna e adequada. O estado em que se encontra o terreno necessita de intervenções para garantia a habitabilidade do espaço. Assim, a proposta a ser aqui descrita tem como objetivo principal produzir soluções para a atual situação da ocupação considerando as questões sanitárias e de segurança ambiental como problemas prevalecentes que as famílias enfrentam.

Objetivo geral é a elaboração de um projeto participativo de organização espacial no terreno da Ocupação Carlos Marighella, em parceria entre coletivos de assessoria técnica, universidade e movimento sociais, com finalidade de solucionar tanto questões de salubridade ambiental quanto criação de espaços coletivos, contribuindo para o fortalecimento e permanência digna da comunidade na área.

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará





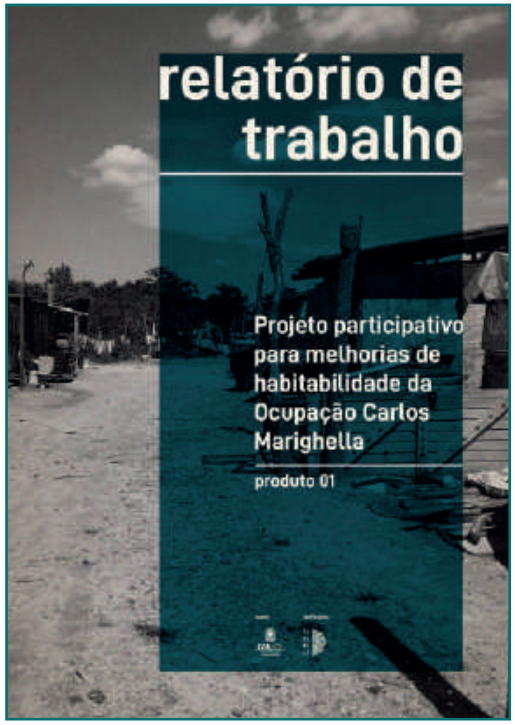


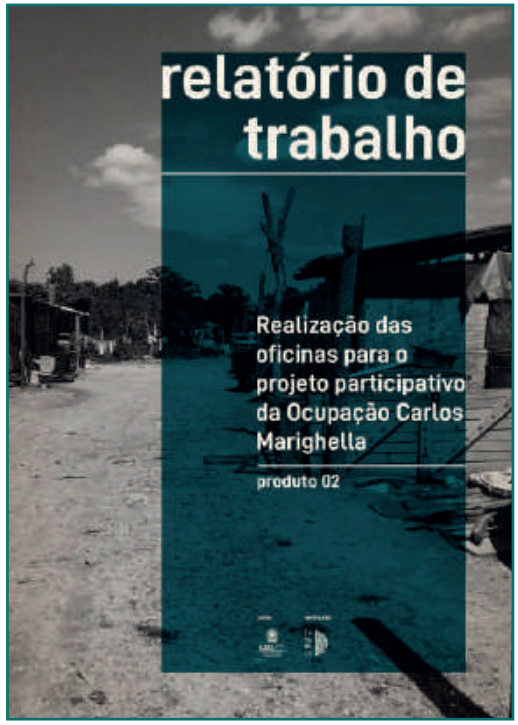
O Projeto Participativo para Melhorias da Habitabilidade da Ocupação Carlos Marighella foi desenvolvido em 3 produtos ao longo dos meses de outubro e dezembro de 2021, que foram:

PRODUTO 1: Diagnóstico socioespacial

PRODUTO 2: Planejamento participativo

PRODUTOS 3: Desenho técnico





4.14 Diálogos Institucionais

MPCE Ministério Público do Estado do Ceará

CREA-CE Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Ceará

APRECE

Prefeitura de Fortaleza Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

ADCONCE

IBAPE/CE INSTITUTO BRASILEIRO DE AVALIAÇÕES E PERÍCIAS DE ENGENHARIA DO CEARÁ

OAB CEARÁ

PACTO POR UM CEARÁ PACÍFICO MOVIMENTO PELA VIDA

Cagece

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO CEARÁ 1925

Sinduscon CE

SEBRAE CE

Coordenadoria Municipal de Pro teção e Defesa Civil (COPDC)

4.15 Apoios Institucionais

Frente de Luta por Moradia Digna | "Carta de Apoio à ZEIS"

Em plenária do CAU/CE, os(as) conselheiros(as) confirmaram apoio às pautas da "Carta das ZEIS", documento em que a Frente de Luta por Moradia Digna, junto com outras entidades, organizações, coletivos, movimentos sociais e os Conselheiros das ZEIS (Zonas Especiais de Interesse Social), solicitaram, como: reunião com a Prefeitura Municipal de Fortaleza, continuidade do funcionamento dos Conselhos das ZEIS e dos seus Planos Integrados de Regularização Fundiária (PIRFs).

Através desse apoio, o CAU/CE ratifica a defesa do direito à cidade e os esforços coletivos para sua realização em nossa capital. Em especial, apoio às iniciativas que permitam a participação dos cidadãos nas decisões sobre seu lugar de moradia

IAB-CE | Curso “Iniciando a Profissão”

Apoio institucional em eventos, palestras, cursos e cerimônias realizados pelo IAB-CE ao longo de 2021. Dentre eles, a divulgação e participação do Curso “INICIANDO A PROFISSÃO”, em abril, voltado para estudantes em final de curso e profissionais recém-formados(as), com foco em potencializar a profissão. O CAU/CE participou realizando a palestra “Começando Meu Registro no CAU”.

Associação dos Municípios do Estado do Ceará - APRECE | Lives “Quinta com Debate”

Em 2021 o CAU/CE incorporou aos seus propósitos contribuir para o debate dos problemas arquitetônicos e urbanísticos do estado e a sua pronta elucidação e resolução. A APRECE foi uma das parceiras que promoveu debates e fomentou discussões de interesses relacionados à arquitetura, urbanismo e cidade.

5. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO
CAU/CE 2021

5.1. Gestão de Pessoas

A força de trabalho do CAU/CE, em 2021, contou com uma equipe de 11 (onze) funcionários e 4 (quatro) estagiários. Dos 11 (onze) funcionários, 7 (sete) ocupam cargo efetivo e 3 (três) ocupam cargos de livre-provimento. Além destes, colaboraram no órgão 2 (dois) profissionais terceirizados.

A política de gestão de pessoas do CAU/CE, consoante as melhores práticas da área, busca incentivar o comprometimento, a inovação e a motivação de funcionários e colaboradores, resultando em serviço de qualidade e atendimento de seus fins institucionais, e se conforma com o disposto na legislação pertinente: consolidação das Leis do Trabalho; Lei nº 6.019/74; Lei 8.212/91; Lei 8.213/91; Lei 11.788/08, dentre outras.

Destacam-se, entre as principais atividades realizadas, durante o período, as seguintes:

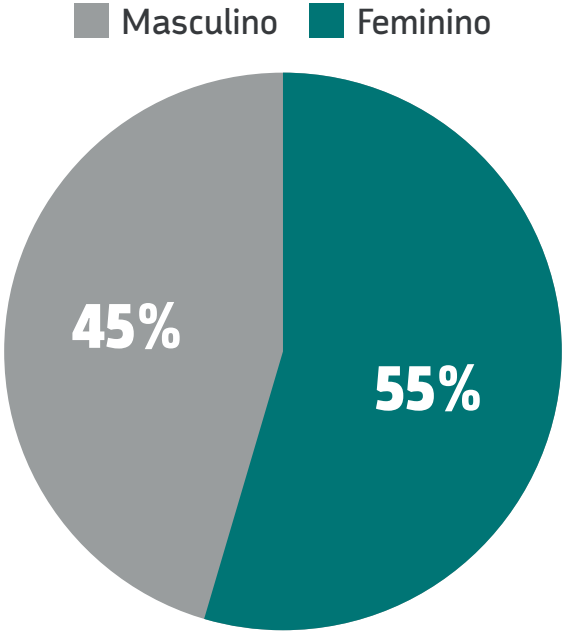
– Realização de Palestras Temáticas abordando temas de interesse da força de trabalho. Duas foram realizadas no ano de 2021, com os temas: luto em tempos de pandemia e inteligência emocional no ambiente laboral.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

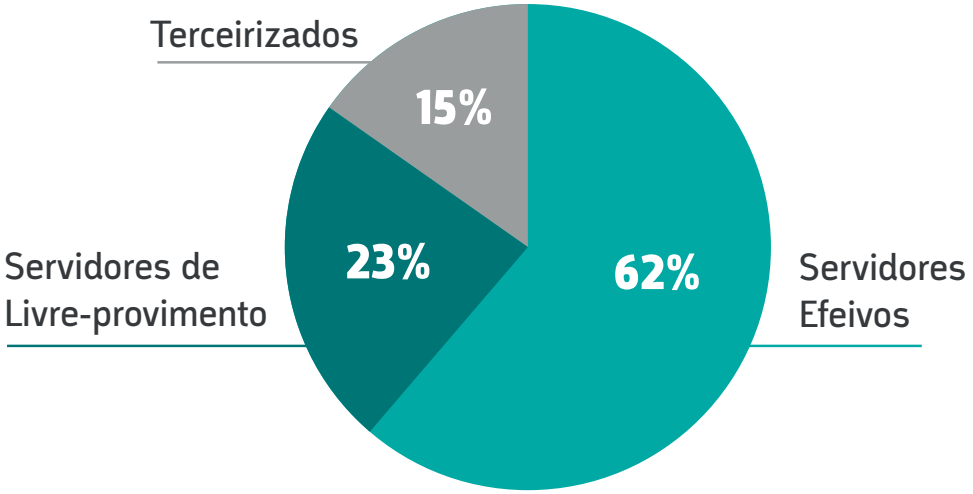
– Ações de qualidade no trabalho, envolvendo atividades de ginástica laboral instruídas de forma coletiva por profissional de educação física na sede do CAU/CE.
– Ampliação do Plano de Saúde para a inclusão de funcionários de livre-provimento.
– Concessão de plano odontológico aos funcionários do CAU/CE, aprovado em Acordo Coletivo.

Foi aprovado, em Acordo Coletivo, a elaboração do Plano de Cargos e Carreiras da entidade, com prazo de conclusão para dezembro de 2023. A realização do plano trará maior uniformidade e eficiência à estrutura administrativa do CAU/CE.

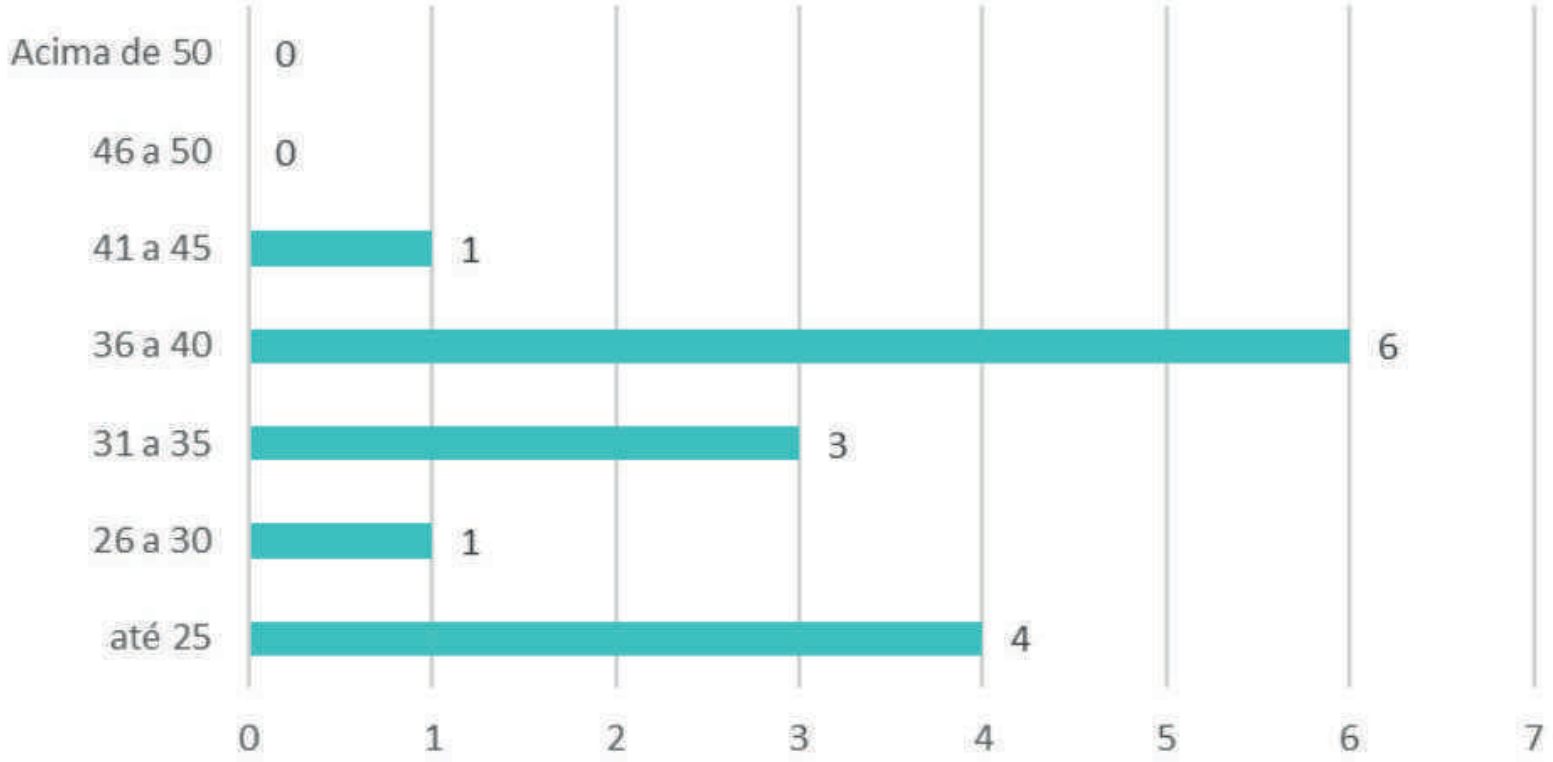
Composição de Gênero



Composição de Força de Trabalho

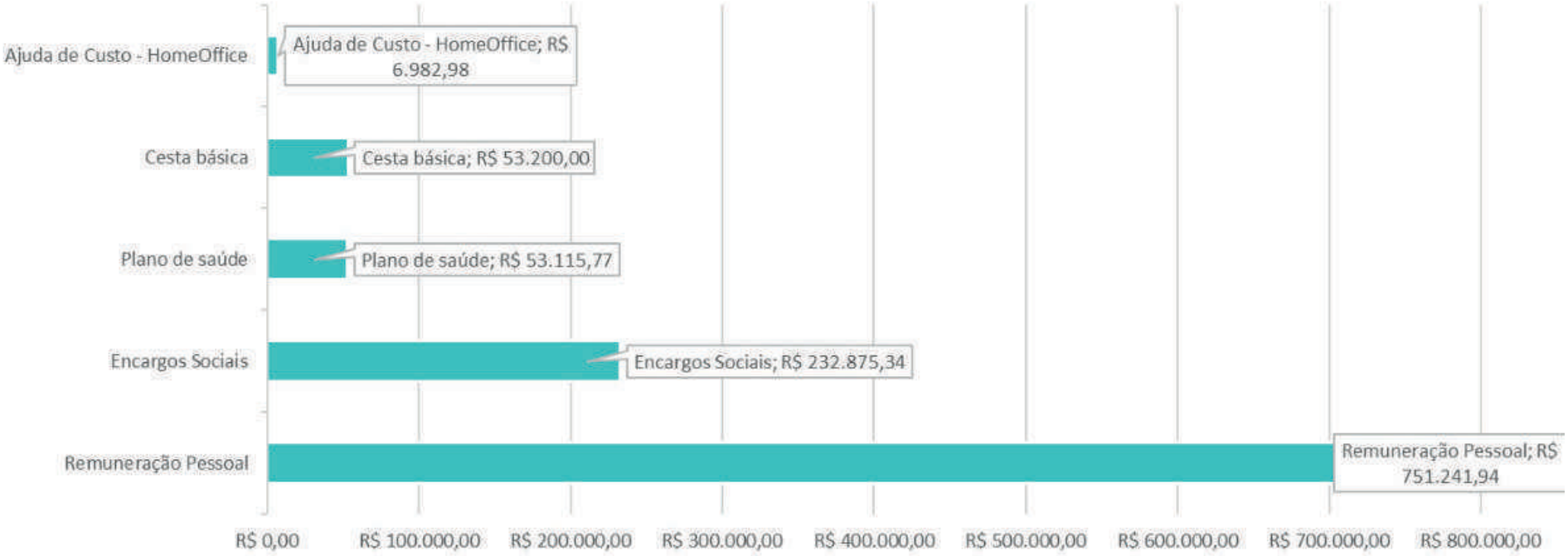


Composição da Força de Trabalho - Idade



Despesas com pessoal

Despesas com Pessoal = 52% da Receita de Arrecadação Líquida



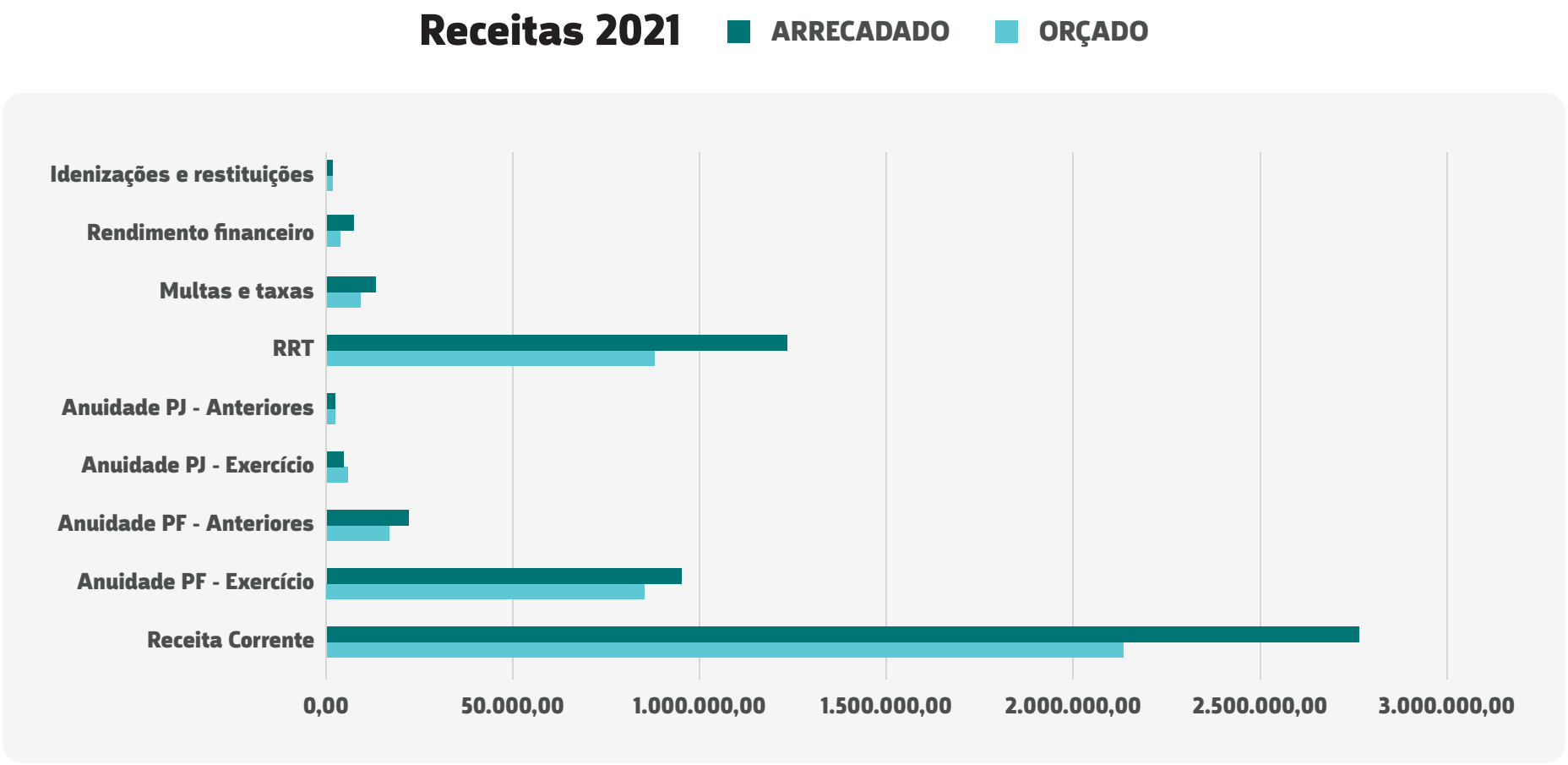
Composição das Despesas com Pessoal

5.2. Gestão Orçamentária e Financeira

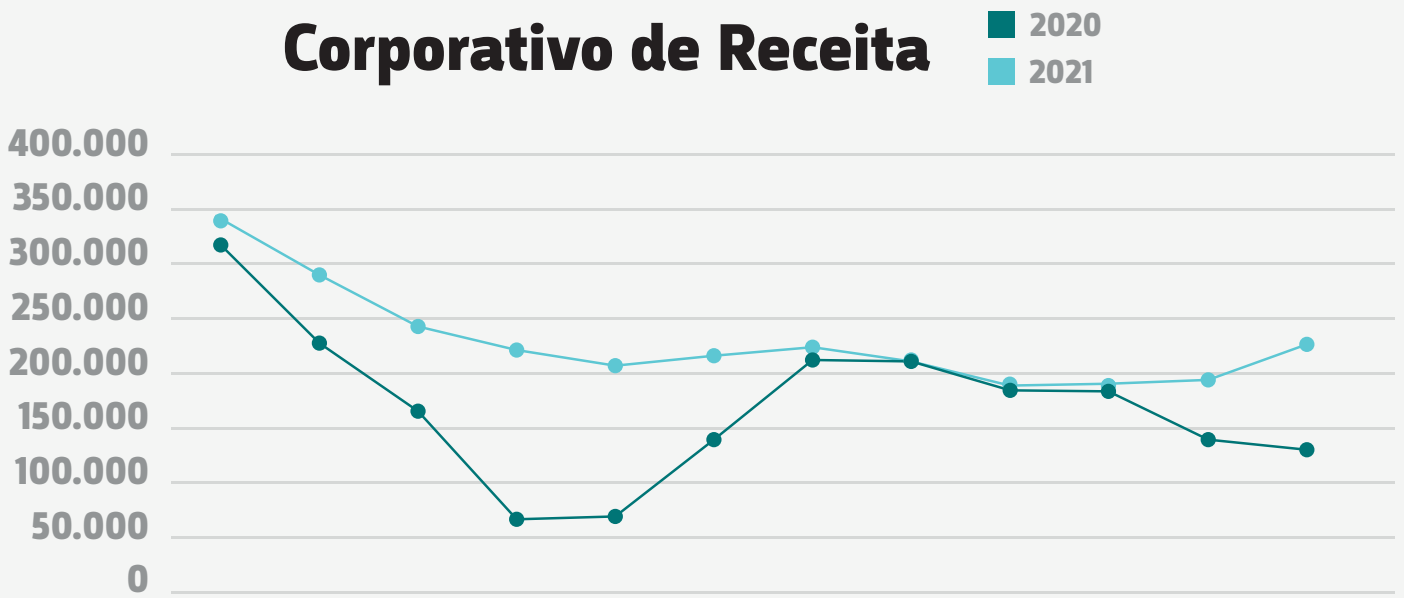
A gestão orçamentária e financeira é feita através do acompanhamento dos projetos e atividades contidos no Plano de Ação e Orçamento do CAU/CE. As receitas são previstas de acordo com estudo feito com o quantitativo de profissionais registrados ativos e o percentual de perdas com créditos de liquidação duvidosa. As aplicações financeiras e demais receitas têm acompanhamento diário das contas bancárias, por meio do relatório de receitas no SICCAU. Os registros de acompanhamento da execução orçamentária são realizados diariamente através de sistema contábil. O Plano de Ação e Orçamento é reprogramado uma vez por ano, em data determinada.

Receitas

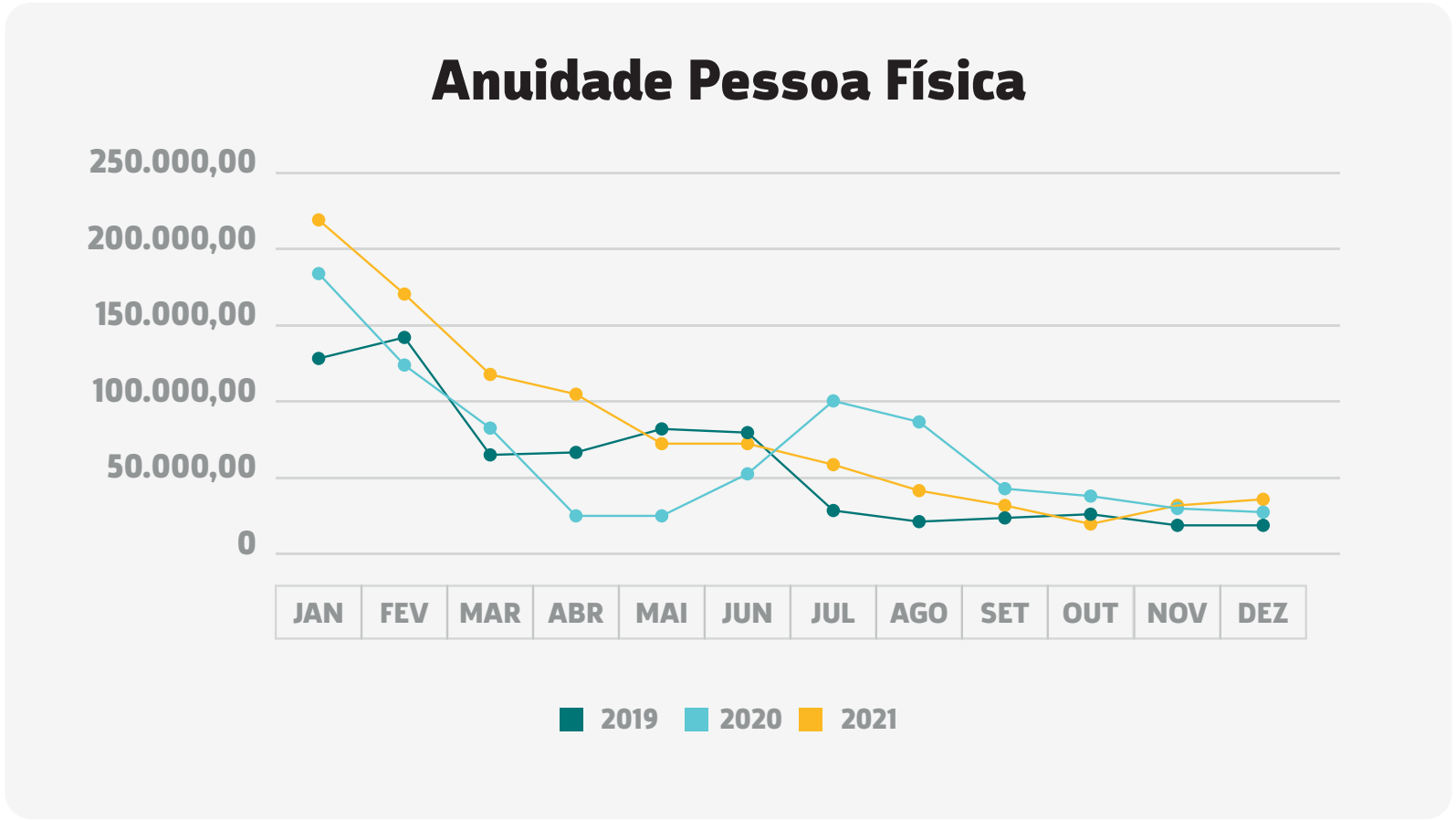
	Orçado	Arrecadado	%	Diferença	%
Receita Corrente	2.130.450,04	2.769.205,85	129,98%	638.755,81	-29,98%
Anuidade PF - Exercício	819.993,89	949.299,51	115,77%	129.305,62	-15,77%
Anuidade PF - Anteriores	168.626,54	240.761,58	142,78%	72.135,04	-42,78%
Anuidade PJ - Exercício	81.064,95	69.847,39	86,16%	11.217,56	13,84%
Anuidade PJ - Anteriores	29.076,74	29.716,94	102,20%	640,20	-2,20%
RRT	909.916,32	1.246.943,59	137,04%	337.027,27	-37,04%
Multas e taxas	84.491,25	146.374,59	173,24%	61.883,34	-73,24%
Rendimento financeiro	22.571,87	71.946,28	318,74%	49.374,41	-218,74%
Indenizações e restituições	14.708,48	12.756,47	87%	1.952,01	13%
Não identificada	0,00	1.559,50		-1.559,50	

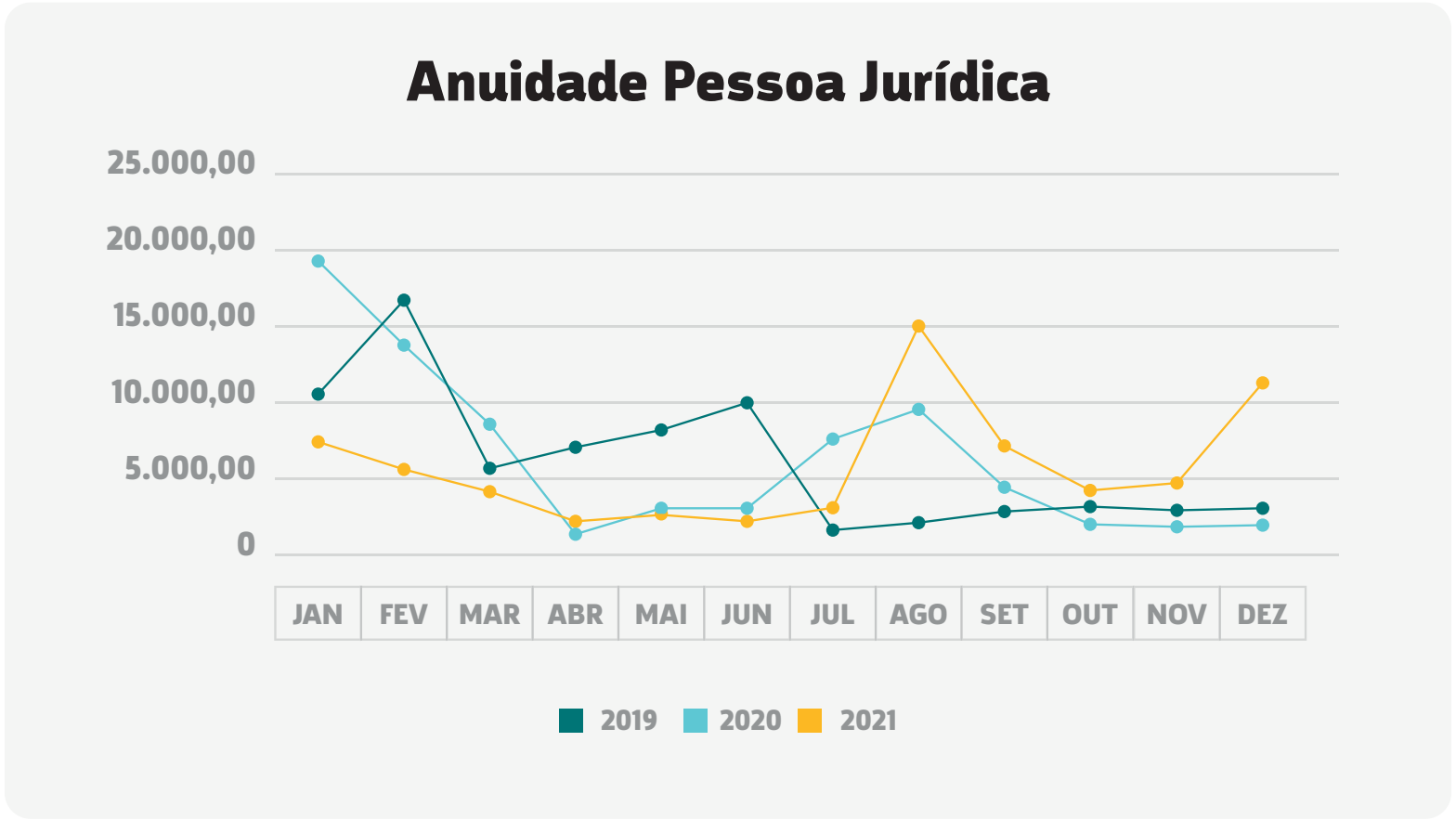

Receitas 2021
ARRECADADO
ORÇADO
Idenizações e restituições
Rendimento financeiro
Multas e taxas
RRT
Anuidade PJ - Anteriores
Anuidade PJ - Exercício
Anuidade PF - Anteriores
Anuidade PF - Exercício
Receita Corrente
0,00
50.000,00
1.000.000,00
1.500.000,00
2.000.000,00
2.500.000,00
3.000.000,00

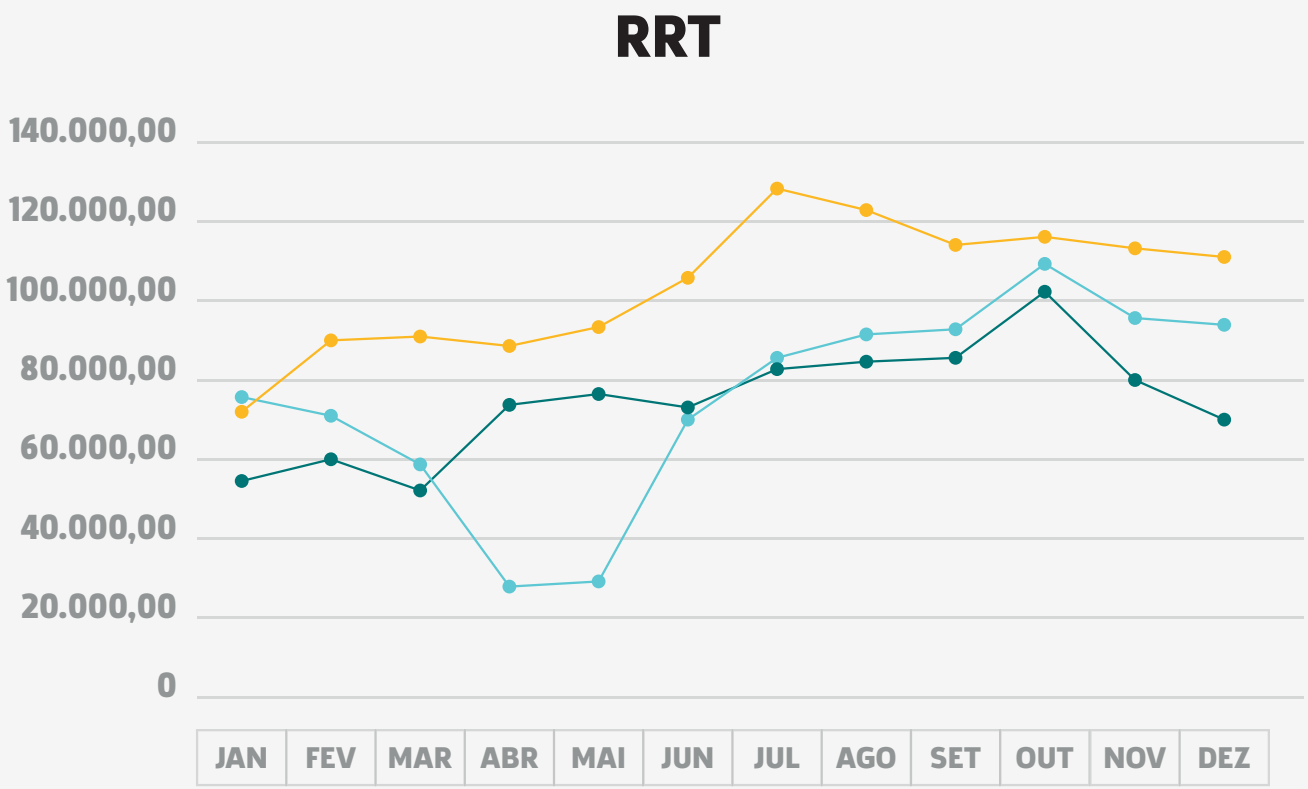
Corporativo de Receita



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2020	318.	234.	166.	66.9	69.0	143.	215.	215.	171.	170.	141.	137.
2021	346.	297.	248.	228.	202.	218.	226.	215.	186.	177.	192.	229.


Anuidade Pessoa Física
250.000,00
200.000,00
150.000,00
100.000,00
50.000,00
0
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ
2019
2020
2021


Anuidade Pessoa Jurídica
25.000,00
20.000,00
15.000,00
10.000,00
5.000,00
0
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ
2019
2020
2021


RRT
140.000,00
120.000,00
100.000,00
80.000,00
60.000,00
40.000,00
20.000,00
0
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ
2019
2020
2021

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

DESPESAS	ORÇADO	EXECUTADO
Diárias conselheiros	37.764,00	19.116,00
Diárias funcionários	7.502,21	7.452,00
Passagens conselheiros	21.799,21	19.470,74
Passagens funcionários	2.375,85	1.475,67
Material de consumo	15.000,00	11.975,00
Remuneração de estagiários	44.002,55	43.266,95
Assessoria de imprensa e comunicação	30.000,00	4.600,00
Despesa com aquisição de certificados digitais	1.157,70	1.157,70
Serviço de medicina do trabalho	5.000,00	2.700,00
INSS - terceiros	3.905,39	3.905,39
Locação de vaga de garagem	5.705,48	4.526,51
Serviços de reparos em bens móveis e imóveis	10.656,87	6.613,30
Serviço de intermediação de estágio	4.539,04	3.485,30
Locação de bens imóveis	102.030,68	92.691,25
Manutenção e conservação de veículos	7.196,39	7.196,39
Consumo de energia elétrica	13.257,00	11.388,60
Correios	17.478,32	17.478,32
Sistemas/programas software	10.246,75	10.246,75
Despesa com telecomunicações	10.852,95	10.643,72
Suprimento de fundos	14.421,02	13.577,83

Serviços de informática - T.I.	32.944,46	25.526,79
Serviço de divulgação institucional	5.472,62	5.472,62
Serviço de terceirização de mão de obra	41.470,00	31.479,97
Serviço de buffet	12.418,85	8.736,00
Capacitação de funcionários	27.632,54	6.000,00
Exposições, congressos, conferências e afins	1.200,00	1.200,00
Despesas judiciais	6.654,92	2.515,46
Impostos e taxas	169,29	169,29
Taxas bancárias	51.984,67	51.984,67
	544.838,76	**426.052,22**
	ORÇADO	**EXECUTADO**
Fundo Nacional de Apoio aos CAU/UFs	44.720,08	44.720,08
Centro de Serviços Compartilhados	175.695,48	174.977,60
	220.415,56	**219.697,68**

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

Execução do Orçamento da Receita e Despesa e Resultado Orçamentário

Proposta Orçamentária: R$ 2.028.871,15

Discriminação	Correntes	Capital
Receita Orçada	R$ 2.130.450,04	R$ 58.000,00
Receita Arrecadada	R$ 2.769.205,85	xxx
Percentual Arrecadado	129,98%	
Despesa Orçada	R$ 2.120.450,04	R$ 58.000,00
Despesa Liquidada	R$ 1.782.946,03	R$ -
Percentual Realizado	84,08%	0,00%
Reserva de Contingência	R$ 5.577,49	
Superávit Orçamentário	**R$ 986.259,82**	
Superávit Primário	**R$ 986.259,82**	

Resultado Orçamentário = Receita Corrente + Receita de Capital (-) Despesa Corrente (-) Despesa de Capital

Resultado primário = Receita Corrente (-) Despesa Corrente

5.3. Gestão de Licitações e Contratose Financeira

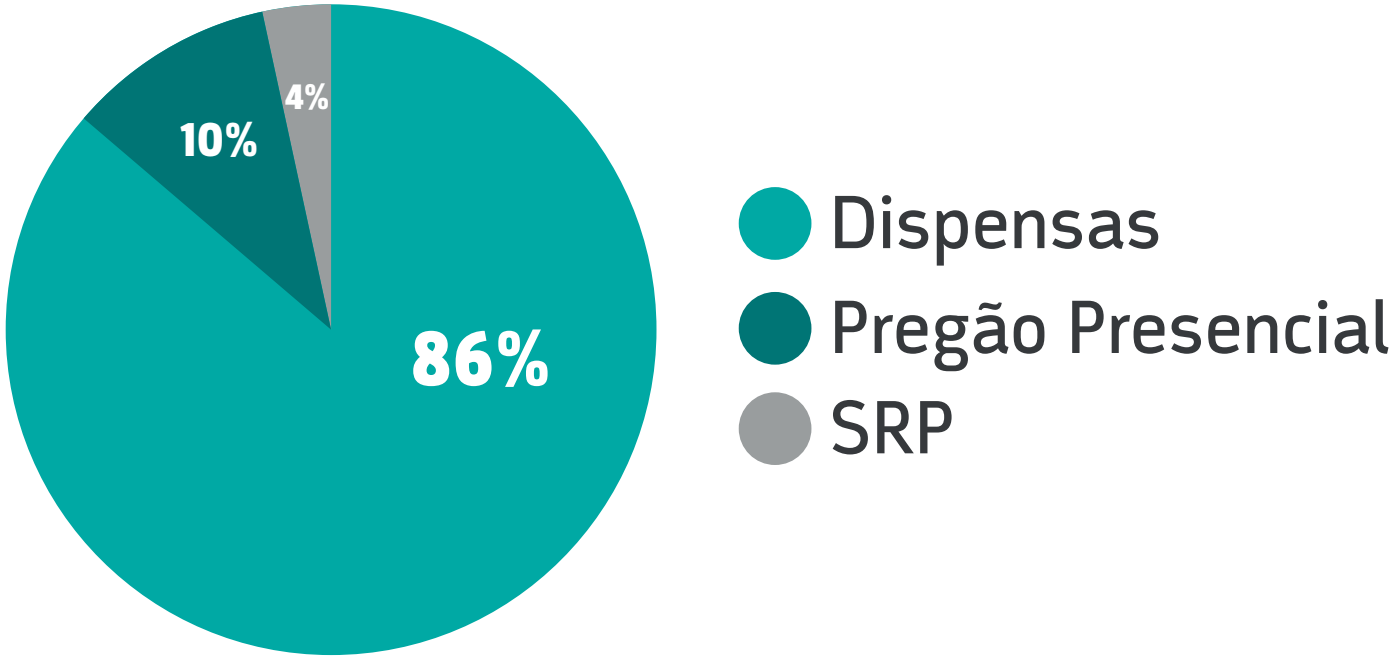
No ano de 2021, foram realizados 25 processos de compra e contratação de serviços. Desses, 21 foram por meio de dispensa de licitação, 3 (três) através de pregão presencial e 1 (uma) adesão à ata de registro de preços. A maioria dos processos de compras e contratação no âmbito do CAU/CE recaiu no caso de dispensa de licitação, devido ao baixo valor das aquisições.

As licitações e contratos realizados pelo CAU/CE foram conduzidas de acordo com a Lei nº 8.666/93, a Lei nº 10.520 e demais normas correlatas, que institui procedimentos para licitações e contratos da Administração Pública.

Destacam-se, no exercício, a realização de pregão para a contratação de serviço de terceirização de mão-de-obra para a limpeza e a conservação da sede do CAU/CE, assessoria de comunicação e serviços de manutenção de computadores.

As atividades de mão-de-obra e de serviços de manutenção de computadores tiveram os contratos vencidos em 2021, ensejando a necessidade de novo processo licitatório. Quanto à assessoria de comunicação, optou-se, em 2021, por terceirizar as atividades, dado que a mesma não é atividade-fim da entidade, e julgou-se mais eficiente retirá-la da estrutura de pessoal da instituição.

Modalidades de Aquisições



CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

CONTROLE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Dispensas de Licitação					
Nº	Data de Abertura	Objeto	Valor Orçado	Valor Contradado	Empresa Contrada
001/2021	12/01/2021	Contratação de serviços de renovação do Seguro do Carro	R$ 3.482,50	R$ 1.326,87	Mapfre Seguros Gerais S.A
002/2021	12/01/2021	Aquisição de serviços de postagem de correspondência	R$ 52.437,60	R$ 52.437,60	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
003/2021	21/01/2021	Serviço de reparo e manutenção de veiculo	R$ 5.094,47	R$ 4.853,70	Ofiautos Serviços Automotivos
004/2021	01/02/2021	Serviço de reparo de NoBreaks	R$ 1.029,00	R$ 1.020,00	Power Solutions Assist. Tec. em Produtos de Informatica LTDA
005/2021	03/05/2021	Aquisição de Certificados Digitais (E-CPF)	R$ 1.420,00	R$ 1.157,70	Serviço Federal de Processamento de dados (SERPRO)
006/2021	10/05/2021	Aquisição de serviço de busca de licitações	R$ 1.616,00	R$ 1.300,00	ABMS Licitações LTDA
007/2021	11/05/2021	Contratação de serviços de manutenção e higienização de ares-condicionados	R$ 3.540,00	R$ 2.280,00	MF AR Condicionado LTDA
008/2021	17/05/2021	Compra de Softwares antivírus para computadores e smartphones	R$ 1.371,76	R$ 1.095,34	AllSec Serviços em Tecnologia da Informação LTDA
009/2021	17/05/2021	Compra de softwares de planilhas eletrônicas para computadores	R$ 4.585,45	R$ 3.675,00	Buysoft do Brasil LTDA
010/2021	28/05/2021	Compra de cartuchos para impressora HP	R$ 5.252,63	R$ 4.635,00	MJ Informatica LTDA
011/2021	01/06/2021	Compra de passagens aéreas	R$ 2.304,02	R$ 2.216,22	Elaine Turismo LTDA
016/2021	31/08/2021	Compra de passagens rodoviárias - Reunião de Integração	R$ 1.375,17	R$ 1.064,57	Elaine Turismo LTDA
017/2021	31/08/2021	Contratação de serviços de Coffee-Break - Seminário de Alinhamento Estratégico	R$ 2.579,20	R$ 2.286,00	Panebox Panificadora e Confeitaria LTDA
019/2021	15/09/2021	Contratação de Plano Odontológico - Funcionários	R$ 23.742,00	R$ 14.958,00	B.B Dental S.A
020/2021	17/09/2021	Contratação de Serviços gráficos - Impressão de Envelopes e Cartas	R$ 7.368,98	R$ 7.340,00	Expressão Gráfica e Editora
021/2021	20/09/2021	Contratação de serviços de Coffee-Break - Reunião do interior do Estado	R$ 5.713,92	R$ 5.030,00	Panebox Panificadora e Confeitaria LTDA
022/2021	20/09/2021	Serviço de reparo e manutenção de veiculo	R$ 1.169,74	R$ 851,82	Ofiautos Serviços Automotivos
023/2021	04/10/2021	Serviço de aplicação de Isofilme em janelas e portas de vidro	R$ 1.646,80	R$ 1.398,28	RP Comercio e Serviços de Peliculas e Acessorios Automotivos EIRELI
024/2021	01/11/2021	Contratação de serviços de Serviço de Buffet - Dia da consciência negra	R$ 1.190,40	R$ 1.270,00	Panebox Panificadora e Confeitaria LTDA
025/2021	01/11/2021	Contratação de serviços de Sonorização para eventos	R$ 2.233,33	R$ 1.200,00	Cristovão Francisco de Sousa
027/2022	22/11/2021	Contratação de serviços de Reparo de Central Telefônica	R$ 1.852,52	R$ 1.864,30	Wilcilene Barbalho Marques

Adesão à Sistema de Registro de Preços (SRP)					
012/2021	30/06/2021	Contratação de serviços de agenciamento de viagens	R$ 29.129,00	R$ 29.129,00	L.A. viagens e turismo LTDA

Pregões					
013/2021	01/07/2021	Contratação de serviços de mão-de-obra em limpeza e conservação	R$ 36.984,85	R$ 32.700,00	Ideal Terceirização e Serviços LTDA
014/2022	05/07/2021	Contratação de serviços de assessoria de comunicação	R$ 119.400,00	R$ 69.000,00	Engaja Terceirizações LTDA
018/2021	15/09/2021	Contratação de serviço de manutenção de computadores	R$ 26.875,99	R$ 36.000,00	FOXCOM Informática e Serviços de TI EIRELI ME

5.5. Gestão Patrimonial e Infraestrutura

O CAU/CE utiliza o Sistema de Patrimônio (SISPAT) para controlar os seus bens patrimoniais. O sistema possui funcionalidades para inventariar os bens, realizar depreciações e contabilizar toda a movimentação, além de emitir termos de responsabilidade aos usuários.

É realizado o emplacamento de todos os bens móveis. As depreciações são realizadas de acordo com o NCASP. A entrada e saída de materiais no almoxarifado é realizada através de requisições e formulários impressos.

O CAU/CE não possui imóvel próprio, funcionando em sede alugada.

5.6. Gestão de Custos

A gestão de custos é realizada por meio da Gerência Geral, com auxílio da assessoria de planejamento e contabilidade. A programação orçamentária é dividida em unidades organizacionais, e cada uma é subdividida em centros de custo, com atividades e projetos necessários para a realização das ações previstas. O núcleo administrativo-financeiro acompanha diariamente, com o auxílio de sistema informatizado, a execução das despesas e emite boletins financeiros e relatórios de conciliação.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

CENTROS DE CUSTOS	ORÇADO	EXECUTADO	ORÇADO (%)	SALDO ORÇAMENTÁRIO	SALDO (%)
Comunicação	80.849,81	40.689,66	50%	40.160,15	50%
Fiscalização	327.410,21	325.804,47	100%	1.605,74	0%
SISCAF	16.670,79	15.952,92	96%	717,87	4%
CSC Atendimento	17.174,72	17.174,72	100%	-	0%
CSC Fiscalização	141.849,97	141.849,96	100%	0,01	0%
Fundo de apoio	44.720,08	44.720,08	100%	-	0%
Contingência	5.577,49	-	0%	5.577,49	100%
Manutenção	479.897,45	373.286,58	78%	106.610,87	22%
Quadro Funcional	890.070,98	759.214,81	85%	130.856,17	15%
Interiorização	21.596,00	18.472,73	86%	3.123,27	14%
Patrocínio	17.000,00	-	0%	17.000,00	100%
Capacitação	27.632,54	6.000,00	22%	21.632,54	78%
ATHIS	60.000,00	56.000,00	93%	4.000,00	7%
Investimento	**58.000,00**	-	0%	58.000,00	100%
Total	2.188.450,04	1.799.165,93	82,2%	389.284,11	18%

6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

RELATÓRIO DE GESTÃO
CAU/CE 2021

6.1 Orçamento

Demonstração dos Fluxos de Caixa

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES

INGRESSOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
Receita Corrente	2.769.205,85	2.050.345,81
Receitas de Contribuicoes	1.289.625,42	1.041.393,43
Receita de Contribuições	1.289.625,42	1.041.393,43
Anuidades	1.289.625,42	1.041.393,43
Receita de Serviços	1.256.985,88	912.012,18
Emolumentos com Expedições de Certidões	9.720,71	3.447,84
Emolumentos Com Registro de Responsabilidade Técnica - Rrt	1.246.943,59	908.048,47
Receitas Diversas de Serviços	321,58	515,87
Financeiras	194.686,91	76.027,19
Juros de Mora Sobre Anuidades	34.956,86	24.142,11
Atualização Monetária	159.730,05	51.885,08
Multas Sobre Anuidades	87.783,77	27.403,69
Remuneração de Dep. Banc. e Aplicações Financeiras	71.946,28	24.481,39
Outras Receitas Correntes	27.907,64	20.913,01
Multas de Infrações	13.591,67	14.555,11
Indenizações e Restituições	12.756,47	6.357,79
Receitas não Identificadas	1.559,50	0,11
Outros Ingressos	1.820.629,87	1.690.180,30

DESENBOLSOS		
DESPESA CORRENTE	1.776.481,73	1.571.319,21
PESSOAL	1.104.868,03	1.103.255,55
MATERIAL DE CONSUMO	4.635,00	11.039,46
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	91.761,26	70.202,59
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	244.850,34	210.068,51
ENCARGOS DIVERSOS	54.669,42	37.942,89
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	275.697,68	138.810,21
OUTROS DESEMBOLSOS	2.056.181,28	1.773.298,40
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	757.172,71	395.908,50
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
INGRESSOS		
DESEMBOLSOS		
INVESTIMENTOS	0,00	33.292,07
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	0,00	-33.292,07
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
INGRESSOS		
DESEMBOLSOS		
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00
APURAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DO PERÍODO		
GERAÇÃO LIQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	757.172,71	362.616,43
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	1.578.097,27	1.215.480,84
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	2.335.269,98	1.578.097,27

*Demonstração contábil completa disponível em: http://transparencia.cauce.gov.br

6.2 Demosntrações Contábeis

	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA	**2.963.525,52**	**2.215.731,67**
CONTRIBUIÇÕES	1.485.760,11	1.206.160,89
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	1.485.760,11	1.206.160,89
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	1.485.760,11	1.206.160,89
EXPLORAÇÃO E VENDA DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS	1.256.985,88	913.976,11
EXPLORAÇÃO DE BENS DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1.256.985,88	913.976,11
VALOR BRUTO DE EXPLORAÇÃO DE BENS E DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1.256.985,88	913.976,11
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS FINANCEIRAS	200.890,55	88.229,80
JUROS E ENCARGOS DE MORA	41.160,50	36.084,10
JUROS E ENCARGOS DE MORA SOBRE FORNECIMENTOS DE BENS E SERVIÇOS	41.160,50	36.084,10
OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS - FINANCEIRAS	159.730,05	52.145,70
MULTAS SOBRE ANUIDADES	159.730,05	52.145,70
OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	19.888,98	7.364,87
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA A CLASSIFICAR	1.559,50	0,11
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	1.559,50	0,11
DIVERSAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	18.329,48	7.364,76
MULTAS ADMINISTRATIVAS	7.388,03	388,57
INDENIZAÇÕES	10.941,45	6.357,79
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS DECORRENTES DE FATOS GERADORES DIVERSOS	0,00	618,40
Total das Variações Ativas :	**2.963.525,52**	**2.215.731,67**

DESENBOLSOS	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
VARIAÇÃO PATRIMONIAL DIMINUTIVA	2.006.730,43	1.648.539,46
PESSOAL E ENCARGOS	1.286.121,53	1.145.718,05
REMUNERAÇÃO DE PESSOAL	1.172.822,78	1.061.144,83
REMUNERAÇÃO A PESSOAL - RPPS	1.172.822,78	1.061.144,83
BENEFÍCIOS A PESSOAL	113.298,75	84.573,22
BENEFÍCIOS A PESSOAL - RPPS	113.298,75	84.573,22
USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	445.911,22	367.411,20
USO DE MATERIAL DE CONSUMO	4.635,00	11.039,46
CONSUMO DE MATERIAL	4.635,00	11.039,46
SERVIÇOS	412.197,32	329.230,48
DIARIAS	26.568,00	8.181,00
SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS	79.718,75	69.582,89
SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	305.910,57	251.466,59
DEPRECIACAO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	29.078,90	27.141,26
DEPRECIAÇÃO	29.078,90	27.141,26
TRANSFERÊNCIAS CONCEDIDAS	274.697,68	135.410,21
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	274.697,68	135.410,21
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	274.697,68	135.410,21
Total das Variações Passivas :	2.006.730,43	1.648.539,46
RESULTADO PATRIMONIAL		
Superávit do Exercício	956.795,09	567.192,21

*Demonstração contábil completa disponível em: http://transparencia.cauce.gov.br

6.3 Balanço Patrimonial

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITA CORRENTE	1.947.871,15	2.130.450,04	2.769.205,85	638.755,81
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	962.269,58	1.098.762,12	1.289.625,42	190.863,30
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	962.269,58	1.098.762,12	1.289.625,42	190.863,30
ANUIDADES	962.269,58	1.098.762,12	1.289.625,42	190.863,30
RECEITA DE SERVIÇOS	861.360,00	909.916,32	1.256.985,88	347.069,56
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	0,00	0,00	9.720,71	9.720,71
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	861.360,00	909.916,32	1.246.943,59	337.027,27
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	0,00	0,00	321,58	321,58
FINANCEIRAS	118.003,17	107.063,12	200.890,55	93.827,43
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	0,00	0,00	34.956,86	34.956,86
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	118.003,17	107.063,12	165.933,69	58.870,57
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE MULTAS DE INFRAÇÕES	0,00	0,00	6.203,64	6.203,64
MULTAS SOBRE ANUIDADES	81.868,46	84.491,25	87.783,77	3.292,52
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	36.134,71	22.571,87	71.946,28	49.374,41
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	6.238,40	14.708,48	21.704,00	6.995,52
MULTAS DE INFRAÇÕES	0,00	0,00	7.388,03	7.388,03
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	6.238,40	14.708,48	12.756,47	-1.952,01
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	0,00	0,00	1.559,50	1.559,50
RECEITA DE CAPITAL	81.000,00	58.000,00	0,00	-58.000,00

		PATRIMÔNIO LÍQUIDO	
		Especificação	Exercício Atual
		Patrimônio Social e Capital Social	0,00
		Ajuste de avaliação Patrimonial	0,00
		Demais Reservas	0,00
		Resultados Acumulados	3.404.479,67
		TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.404.479,67
TOTAL	**3.566.107,44**	**TOTAL**	**3.566.107,44**
ATIVO FINANCEIRO	2.335.269,98	PASSIVO FINANCEIRO	175.795,87
ATIVO PERMANENTE	1.230.837,46	PASSIVO PERMANENTE	2.051,80
SALDO PATRIMONIAL			**3.388.259,77**

Compensações

ESPECIFICAÇÃO Saldo do Atos Potenciais Ativos	Exercício Atual	ESPECIFICAÇÃO Saldo do Atos Potenciais Passivos	Exercício Atual
Execução de Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	Execução de Garantias e Contragarantias Concedidas	0,00
Execução de Direitos Conveniados	0,00	Execução de Obrigações Conveniadas	0,00
Execução de Direitos Contratuais	0,00	Execução de Obrigações Contratuais	49.477,09
Execução de Outros Atos Potenciais do Ativo	0,00	Execução de Outros Atos Potenciais do Passivo	0,00
TOTAL	**0,00**	**TOTAL**	**49.477,09**

Quadro do Superávit/Déficit Financeiro

	Exercício Atual	Exercício Anterior
Superávit Financeiro	2.159.474,11	1.187.299,86

*Demonstração contábil completa disponível em: http://transparencia.cauce.gov.br

6.4 Balanço Orçamentário

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITA CORRENTE	1.947.871,15	2.130.450,04	2.769.205,85	638.755,81
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	962.269,58	1.098.762,12	1.289.625,42	190.863,30
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	962.269,58	1.098.762,12	1.289.625,42	190.863,30
ANUIDADES	962.269,58	1.098.762,12	1.289.625,42	190.863,30
RECEITA DE SERVIÇOS	861.360,00	909.916,32	1.256.985,88	347.069,56
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	0,00	0,00	9.720,71	9.720,71
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	861.360,00	909.916,32	1.246.943,59	337.027,27
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	0,00	0,00	321,58	321,58
FINANCEIRAS	118.003,17	107.063,12	200.890,55	93.827,43
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	0,00	0,00	34.956,86	34.956,86
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	118.003,17	107.063,12	165.933,69	58.870,57
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE MULTAS DE INFRAÇÕES	0,00	0,00	6.203,64	6.203,64
MULTAS SOBRE ANUIDADES	81.868,46	84.491,25	87.783,77	3.292,52
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	36.134,71	22.571,87	71.946,28	49.374,41
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	6.238,40	14.708,48	21.704,00	6.995,52
MULTAS DE INFRAÇÕES	0,00	0,00	7.388,03	7.388,03
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	6.238,40	14.708,48	12.756,47	-1.952,01
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	0,00	0,00	1.559,50	1.559,50
RECEITA DE CAPITAL	81.000,00	58.000,00	0,00	-58.000,00

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	81.000,00	58.000,00	0,00	-58.000,00
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO CORRENTE	81.000,00	58.000,00	0,00	-58.000,00
RECURSOS ARRECADADOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	0,00	0,00	0,00	0,00
SUB-TOTAL DAS RECEITAS	**2.028.871,15**	**2.188.450,04**	**2.769.205,85**	**580.755,81**
DÉFICIT	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
TOTAL	**2.028.871,15**	**2.188.450,04**	**2.769.205,85**	**580.755,81**

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
DESPESA CORRENTE	1.938.540,90	2.124.872,55	1.799.165,93	1.782.946,03	1.776.481,73	325.706,62
PESSOAL	1.167.435,68	1.237.858,08	1.097.416,03	1.097.416,03	1.097.416,03	140.442,05
PESSOAL E ENCARGOS	1.167.435,68	1.237.858,08	1.097.416,03	1.097.416,03	1.097.416,03	140.442,05
MATERIAL DE CONSUMO	11.500,00	15.000,00	11.975,00	4.635,00	4.635,00	3.025,00
MATERIAL DE CONSUMO	11.500,00	15.000,00	11.975,00	4.635,00	4.635,00	3.025,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	123.088,84	160.054,69	103.813,26	103.813,26	99.213,26	56.241,43
REMUNERAÇÃO DE SERVIÇOS PESSOAIS	57.548,84	90.613,42	56.298,85	56.298,85	51.698,85	34.314,57
DIÁRIAS	35.640,00	45.266,21	26.568,00	26.568,00	26.568,00	18.698,21
Passagens	29.900,00	24.175,06	20.946,41	20.946,41	20.946,41	3.228,65
SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	318.746,72	372.735,34	255.594,54	246.714,64	244.850,34	117.140,80
SERVIÇOS DE CONSULTORIA	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO	0,00	11.000,00	0,00	0,00	0,00	11.000,00
MANUTENÇÃO SISTEMAS INFORMATIZADOS	12.000,00	1.157,70	1.157,70	977,80	977,80	0,00

SERVIÇOS PRESTADOS	306.746,72	330.577,64	254.436,84	245.736,84	243.872,54	76.140,80
ENCARGOS DIVERSOS	77.341,64	58.808,88	54.669,42	54.669,42	54.669,42	4.139,46
ENCARGOS DIVERSOS	77.341,64	58.808,88	54.669,42	54.669,42	54.669,42	4.139,46
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	240.428,02	280.415,56	275.697,68	275.697,68	275.697,68	4.717,88
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	190.428,02	220.415,56	219.697,68	219.697,68	219.697,68	717,88

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
CONVÊNIOS, CONTRATOS E PATROCÍNIO	50.000,00	60.000,00	56.000,00	56.000,00	56.000,00	4.000,00
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	81.000,00	58.000,00	0,00	0,00	0,00	58.000,00
INVESTIMENTOS	81.000,00	58.000,00	0,00	0,00	0,00	58.000,00
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	81.000,00	58.000,00	0,00	0,00	0,00	58.000,00
DOTAÇÃO ADICIONAL POR FONTE	9.330,25	5.577,49	0,00	0,00	0,00	5.577,49
SUB-TOTAL DAS DESPESAS	**2.028.871,15**	**2.188.450,04**	**1.799.165,93**	**1.782.946,03**	**1.776.481,73**	**389.284,11**
SUPERÁVIT	**0,00**	**0,00**	**970.039,92**	**0,00**	**0,00**	**970.039,92**
TOTAL	**2.028.871,15**	**2.188.450,04**	**2.769.205,85**	**1.782.946,03**	**1.776.481,73**	**-580.755,81**

*Demonstração contábil completa disponível em: http://transparencia.cauce.gov.br

CAU/CE
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará

6.5 Balanço Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
Receita Orçamentária	2.769.205,85	2.050.345,81	Despesa Orçamentária	1.799.165,93	1.826.302,04
RECEITA REALIZADA	2.769.205,85	2.050.345,81	CREDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	16.219,90	205.205,00
RECEITA CORRENTE	2.769.205,85	2.050.345,81	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADO	6.464,30	16.485,76
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.289.625,42	1.041.393,43	CREDITO EMPENHADO – PAGO	1.776.481,73	1.604.611,28
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	1.289.625,42	1.041.393,43	DESPESA CORRENTE	1.776.481,73	1.571.319,21
ANUIDADES	1.289.625,42	1.041.393,43	PESSOAL	1.104.868,03	1.103.255,55
RECEITA DE SERVIÇOS	1.256.985,88	912.012,18	MATERIAL DE CONSUMO	4.635,00	11.039,46
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	9.720,71	3.447,84	SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	91.761,26	70.202,59
EMOLUMENTOS COM REGISTRO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - RRT	1.246.943,59	908.048,47	SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	244.850,34	210.068,51
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	321,58	515,87	ENCARGOS DIVERSOS	54.669,42	37.942,89
FINANCEIRAS	194.686,91	76.027,19	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	275.697,68	138.810,21
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	34.956,86	24.142,11	DESPESA DE CAPITAL		33.292,07
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	159.730,05	51.885,08	INVESTIMENTOS		33.292,07
MULTAS SOBRE ANUIDADES	87.783,77	27.403,69			
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	71.946,28	24.481,39			
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	27.907,64	20.913,01			
MULTAS DE INFRAÇÕES	13.591,67	14.555,11			
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	12.756,47	6.357,79			

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	1.559,50	0,11			
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	1.843.314,07	1.911.871,06	Pagamentos Extraorçamentários	2.056.181,28	1.773.298,40
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	16.219,90	205.205,00	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	205.204,09	
Inscrição de Restos a Pagar Processados	6.464,30	16.485,76	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	16.485,76	34.165,09
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	233.285,54	193.639,37	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	238.782,16	204.541,87
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.587.344,33	1.496.540,93	Outros Pagamentos Extraorçamentários	1.595.709,27	1.534.591,44
Saldo em espécie do Exercício Anterior	1.578.097,27	1.215.480,84	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	2.335.269,98	1.578.097,27
Caixa e Equivalente de Caixa	1.578.097,27	1.215.480,84	Caixa e Equivalente de Caixa	2.335.269,98	1.578.097,27
Depósitos. Rest. Vlrs Vinculados			Depósitos. Rest. Vlrs Vinculados		
Total:	**6.190.617,19**	**5.177.697,71**		**6.190.617,19**	**5.177.697,71**

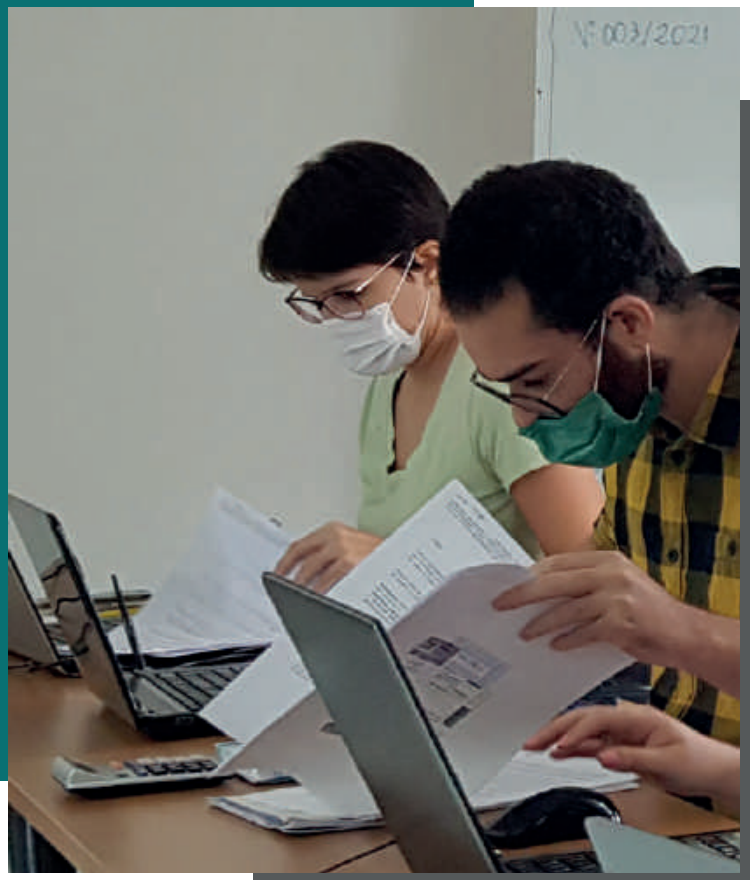
*Demonstração contábil completa disponível em: http://transparencia.cauce.gov.br

6.6. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis estão apresentadas em Reais, que também é a moeda funcional da Entidade. As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei nº 4.320/64 e em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº 01/14, e Portaria STN nº 700 de 10/12/2014, 8ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC TSP ESTRUTURA CONCEITUAL, NBC TSP 07, NBC TSP 11 e NBC TSP 17.

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxo de Caixa, regidos pelas diretrizes do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCs TSP), do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), relativas ao período de janeiro a dezembro de 2021, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Ceará.

Emanuely Pinheiro Damasceno
Fortaleza, 20 de Março de 2022.



CAU/CE

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Ceará

www.cauce.gov.br

Rua do Rosário, 77, Ed. Comandante Vital Rolim
sala 703, Centro, Fortaleza, Ceará